



بورصة تونس
BOURSE DE TUNIS

RAPPORT ESG 2024

WWW.BVMT.COM.TN

“ Nous n’héritons pas la Terre de nos ancêtres,
nous l’empruntons à nos enfants. ”

SOMMAIRE

- 3 Mot du Directeur Général
- 4 Présentation de la Bourse de Tunis
- 11 Notre Stratégie RSE et Nos Engagements
- 12 Notre Démarche RSE Institutionnelle en tant que Locomotive nationale
- 13 Notre Démarche RSE Corporate en tant que Entreprise Pionnière
- 14 Etat des lieux et approche basée sur la norme d'engagement ISO 26 000
- 16 Identification des Parties Prenantes
- 17 Analyse de la Matérialité
- 20 Nos Engagements prioritaires : Nos Enjeux
- 60 Notre Feuille de Route ESG : 2025-2027
- 63 Indicateurs de Performances de la Bourse de Tunis



“ **C’est notre raison d’être, ce que nous faisons aujourd’hui et que nous continuerons à faire demain** ”

Depuis plus d’un demi-siècle déjà, notre Bourse a été pionnière dans la région, et a joué depuis sa création un rôle d’institution innovatrice dans le marché financier tunisien, grâce aux compétences de ses équipes et sa présence sur la scène économique.

Sur le volet de la durabilité, et depuis son adhésion le 25 octobre 2015, à l’initiative « Sustainable Stock Exchanges- SSE » initiée par l’Organisation des Nations-Unies, et dédiée aux bourses durables, la Bourse de Tunis s’est engagée à contribuer à la sensibilisation des sociétés de la Cote et des acteurs de marché sur le développement durable, à promouvoir la protection de l’environnement et à améliorer la transparence et la gouvernance des entreprises.

Mot du Directeur Général de la Bourse de Tunis

Plus récemment, la Bourse de Tunis a publié le premier Guide de Reporting ESG (Environnemental, Social et de Gouvernance), basé sur les recommandations de l’Initiative SSE, le standard Global Reporting Initiative (GRI), les recommandations de la World Federation of Exchanges (WFE), les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés aux Nations Unies et leur déclinaison au niveau national dans « le Référentiel National de la Gouvernance » (RNG).

Notre institution a aussi lancé un programme qui englobe l’accompagnement d’une première cohorte de 15 sociétés cotées pour harmoniser le reporting extra-financier, la formation des cadres de la place, et la construction d’un indice ESG.

En outre, la RSE, qui figure au cœur de nos orientations stratégiques, est devenue un sujet fédérateur et de plus en plus mis en exergue dans la majorité des actions menées par la Bourse de Tunis, confirmant notre engagement d’être un modèle d’une entreprise citoyenne et responsable.

Enfin, je suis fier de vous présenter le premier Rapport ESG 2024 de la Bourse de Tunis, qui décrit les efforts que nous avons déployés au fil des ans pour créer de la valeur pour la place financière de Tunis, pour nos collègues, et pour les collectivités dans lesquelles nous évoluons.

A close-up photograph of a Bird of Paradise flower (Strelitzia reginae) with vibrant orange and yellow petals and large green leaves. The text is overlaid on the left side of the image.

PRÉSENTATION DE LA BOURSE DE TUNIS

-  [Présentation de l'activité](#)
-  [Historique](#)
-  [Nos Valeurs](#)
-  [Chiffres clés 2024](#)
-  [Gouvernance](#)

Présentation de l'activité

En Général, une Bourse est un lieu où les investisseurs achètent et vendent des titres de capital ou de créance émis par les entreprises, l'Etat et les collectivités locales. Ce rôle de marché assure la liquidité des titres détenus par les investisseurs. Cette liquidité permet aux émetteurs de se procurer des fonds pour financer leur croissance en faisant appel au public. A ce titre, la Bourse constitue l'une des sources de financement de l'économie.

Les Marchés de la Bourse



Marché Principal

Le marché Principal est destiné aux grandes entreprises performantes.



Marché Alternatif

Le marché Alternatif est destiné aux petites et moyennes entreprises ayant des perspectives prometteuses.



Marché Obligataire

Le Marché Obligataire est réservé pour la négociation des titres de créance.



Marché des Fonds & Sukuk

Le Marché des Fonds Communs de Créances



Hors cote

Le Hors Cote est ouvert aux titres de sociétés anonymes faisant appel public à l'épargne non admises à la Cote de la Bourse



Enregistrements & Déclarations

Les entreprises ne faisant pas appel public à l'épargne sont soumises à une formalité d'enregistrement en Bourse.

Avantages de la Bourse

Aux investisseurs et épargnants



- Des placements liquides et rémunérateurs surtout sur le long terme ;
- Une évaluation permanente du patrimoine ;
- Une exonération de l'impôt sur les plus-values réalisées après une période minimale de détention;
- Un dégrèvement fiscal des montants placés dans un Compte d'Epargne en Actions (CEA);
- Le statut d'actionnaire et copropriétaire de sociétés de renommée.



Aux entreprises

- Levée de capitaux directement sur le marché, auprès des investisseurs, à moindre coût ;
- Renforcement de la notoriété et de l'image de marque ;
- Pérennisation par la facilitation de la transmission.

SYMBOLE

DE MODERNITE DE LA TUNISIE
DEPUIS 56 ANS

Le 28 février 1969, la loi n°13-69, donnait naissance à la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis.

Cette orientation stratégique vers une économie ouverte, nous l'avons maintenue et sans cesse renouvelée de génération en génération, au service de notre pays.

Une modernisation s'est imposée en 1994, pour harmoniser le marché financier selon les standards internationaux. De ce fait, Acteur central du marché financier, la Bourse de Tunis est chargée de la gestion du marché boursier et de la sécurité des opérations qui s'y déroulent. Elle assure l'organisation des échanges de titres dans les meilleures conditions d'égalité, de sécurité et de transparence. Elle assure également l'admission de nouveaux titres à la Cote, la diffusion des informations boursières, la promotion et le développement du marché boursier.

La Bourse de Tunis, aujourd'hui et demain, s'engage résolument à relever les défis de notre temps pour un développement durable et une transition responsable. La force de cet héritage laissé par les générations précédentes permet à la Bourse de Tunis de se projeter vers l'avenir avec audace, détermination et confiance.

1969

Création de la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis, Établissement public.

1994

Promulgation de la loi 117-94 portant réorganisation du marché financier qui sépare les fonctions de contrôle et de gestion du marché boursier.

1995

Création de la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis, Société anonyme détenue par les intermédiaires en bourse à part égale.

1996

Mise en place du système de cotation électronique NSC..

1998

Lancement de l'indice TUNINDEX (Base 1000 au 31 décembre 1997).

2007

Lancement du Marché Alternatif, dédié aux PME et passage à la version V900 du système de cotation électronique NSC.

2009

Changement du mode de calcul de l'indice TUNINDEX pour se baser sur la capitalisation flottante et arrêt de la publication de l'indice BVMT qui avait été lancé en septembre 1990.

2009

Août 2009 : Promulgation du code de prestation des services financiers aux non-résidents..

2009

Création du Fonds de Garantie de la Clientèle du marché des valeurs mobilières et des produits financiers contre les risques non commerciaux.

2010

Déménagement vers le nouveau siège de la Bourse aux Berges du Lac II.

2012

Organisation du premier Salon de la Bourse et des Services Financiers « INVESTIA ».

2014

Lancement du premier Challenge Boursier « myinvestia »

2014

2ème édition du Salon de la Bourse et des services financiers « Investia ».

2015

Adhésion à l'initiative SSE de l'Organisation des Nations Unies

2017

Certification ISO 27001: 2013 délivrée par l'AFNOR.

2018

membre à part entière à World Federation of Exchanges (WFE)

2019

Célébration du 50ème anniversaire de la création de la Bourse de Tunis

2019

Lancement Projet Investia Entreprise

2021

Migration vers la nouvelle plateforme de cotation Optiq

2021

Lancement du Guide de Reporting ESG

Dates clés de la Bourse de Tunis

01



Transparence

Au cœur de nos métiers, la transparence est le dénominateur commun pour tout le monde. Nous veillons à ce que nos décisions et actions soient communiquées de manière claire, dans des délais raisonnables et accessibles à tous.

02



Confiance

La confiance est la pierre angulaire de notre activité, offrant un environnement où les investisseurs et les entreprises se sentent en permanence en sécurité à tous les niveaux. Cette démarche encourage davantage l'adhésion et l'engagement de différentes parties prenantes afin de participer au rayonnement de notre Place Financière à l'échelle régionale et internationale.

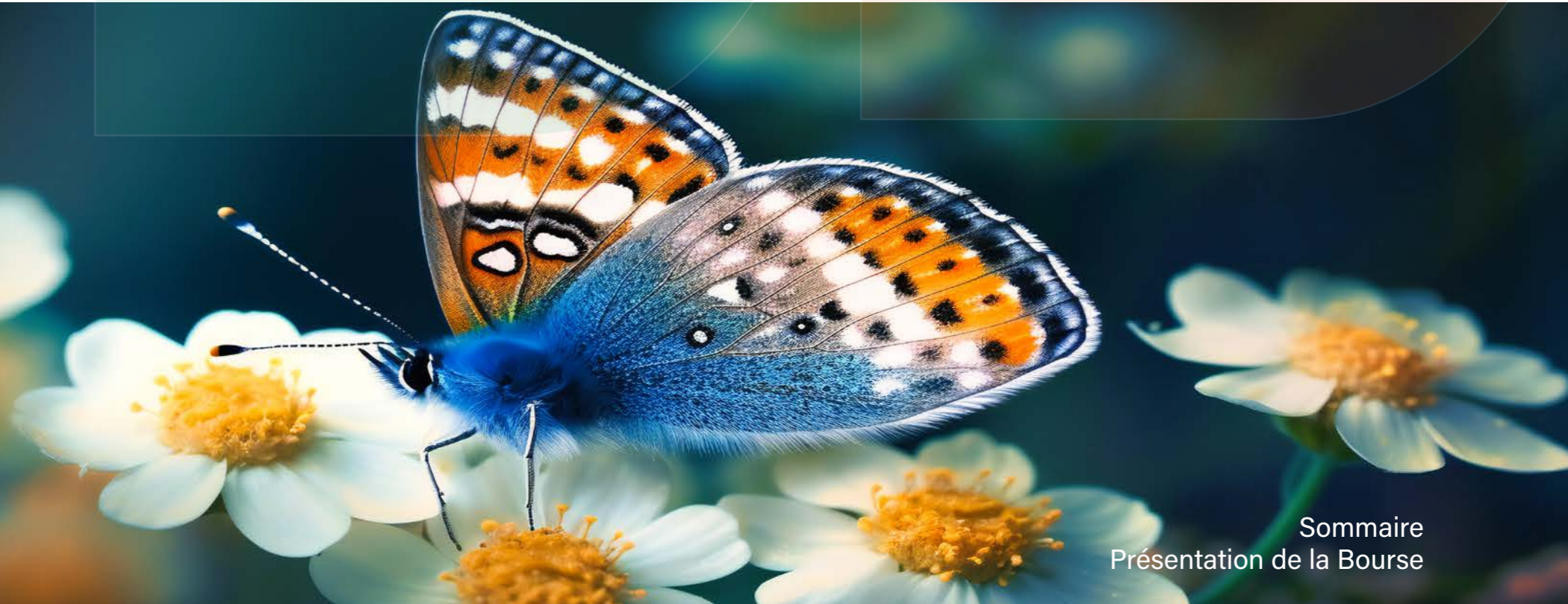
03



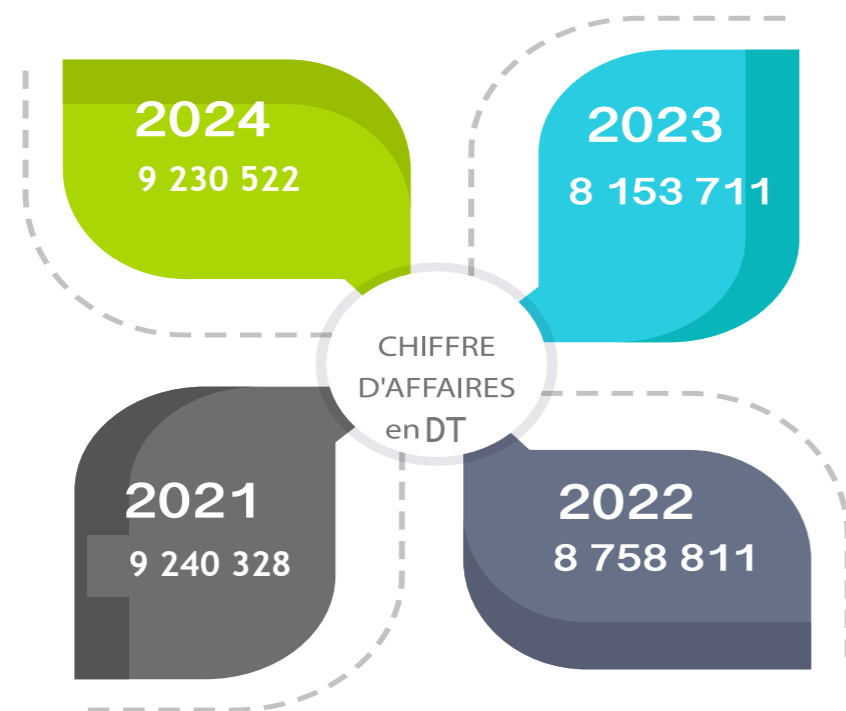
Citoyenneté

Nous plaçons l'éthique et la citoyenneté au centre de nos pratiques. Nos décisions et actions respectent les normes les plus élevées de probité, assurant que nous opérons dans le respect des règles et dans l'intérêt de tous. Nous jouons un rôle actif dans le Développement Durable de notre économie, nous adoptons et nous promovons des politiques Environnementales, Sociales et de Gouvernances pour contribuer au bien commun. Cette citoyenneté renforce notre engagement en tant qu'acteur responsable du Marché Financier Tunisien.

NOS VALEURS



CHIFFRES CLES 2024



Nombre d'employés 40

Hommes 25

Femmes 15



ACTIVITÉS

Capital en DT

10 041 680

Structure d'actionariat



	2024	2023	2022	2021
Nombre des sociétés cotées	74	78	82	80
Capitalisation (MD)	26 467	24 462	24 029	23 262
Evolution du Tunindex	13,75 %	7,90%	15,10%	2,30%

| GOUVERNANCE

Conseil d'Administration

Présidente du Conseil

Sonia BEN FREJ

Membres

Nacir TRIKI

Hichem BEN ROMDHANE

Riadh BORJINI

Zaher JEBALI

Abdelhalim MESTIRI

Abir ZAIED

Karim BOUZGARROU

Hafedh SBAA

Mehdi BACH-HAMBA

Adel GLENZA

BH INVEST

AMEN INVEST

Attijari Intermédiation

BNA Capitaux

BTK Conseil

Tunisie Valeurs

Société de Bourse de Tunisie

STB Finance

Tuniso-Saoudienne d'Intermédiation

Union Capital

UIB Finance

Structures de Gouvernance

Comité Permanent d'Audit :

Zaher JEBALI

Président

Abir ZAIED

Membre

Riadh BORJINI

Membre

Comité de Rémunération :

Hichem BEN ROMDHANE

Président

Hafedh SBAA

Membre

Karim BOUZGARROU

Membre

Commissaire du Gouvernement

Dhieb ATOUI

Commissaire aux Comptes

Mazars



NOTRE STRATÉGIE RSE
ET NOS
ENGAGEMENTS



NOTRE DEMARCHE RSE INSTITUTIONNELLE EN TANT QUE LOCOMOTIVE NATIONALE

Au cœur du l'écosystème financier, une Bourse suscite l'intérêt des investisseurs car elle accueille des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs qui cherchent à se financer par appel public à l'épargne. Ces entreprises bénéficient de la visibilité de la Bourse pour renforcer leur notoriété et pour lever des fonds afin de se développer et élargir leurs marchés.

Cette position unique et prestigieuse de la Bourse, qui lui confère un rôle de fédérateur auprès de l'écosystème entrepreneurial, est à l'origine du lancement en 2009 de l'Initiative SSE (Sustainable Stock Exchanges) par les Nations Unies qui vise à promouvoir la bourse en tant que fer de lance pour la diffusion et l'adoption généralisée des pratiques RSE.

La Bourse de Tunis a rejoint le 25 octobre 2015, cette initiative qui réunit désormais plus de 100 bourses dans le monde. Elle a pour mission de renforcer la collaboration entre les places financières, les investisseurs, les régulateurs et les entreprises, dans un objectif de développement durable, en adoptant les meilleures pratiques de gestion des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et en encourageant le financement responsable et à long terme.

Il est important de rappeler que dans ce cadre spécifique, les efforts déployés par les Bourses dans le monde qui ont adhéré à l'initiative SSE Exchange, visent notamment l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD) suivants :

- ODD 5 : Égalité des genres
- ODD 8 : Croissance économique et Travail décent
- ODD 10 : Réduction des inégalités
- ODD 12 : Production et consommation responsables
- ODD 13 : Actions pour le climat

A cet effet, la Bourse de Tunis a lancé à fin 2021, un guide de reporting ESG basé sur les recommandations de l'Initiative SSE et adapté au contexte Tunisien.

Ce Guide s'adresse aux administrateurs, dirigeants et cadres des entreprises. Il s'adresse également aux autres parties prenantes (commissaire aux comptes, représentations du personnel, actionnaires, investisseurs...). Il devra les convaincre de l'utilité de la démarche RSE aussi bien pour eux-mêmes, pour l'entreprise, que pour la société.

La Bourse de Tunis a l'ambition d'amener les entreprises notamment cotées à travers plusieurs initiatives, à intégrer la RSE dans leurs stratégies d'affaires, à la déployer sur le plan opérationnel et à en rendre compte à l'ensemble des parties prenantes.





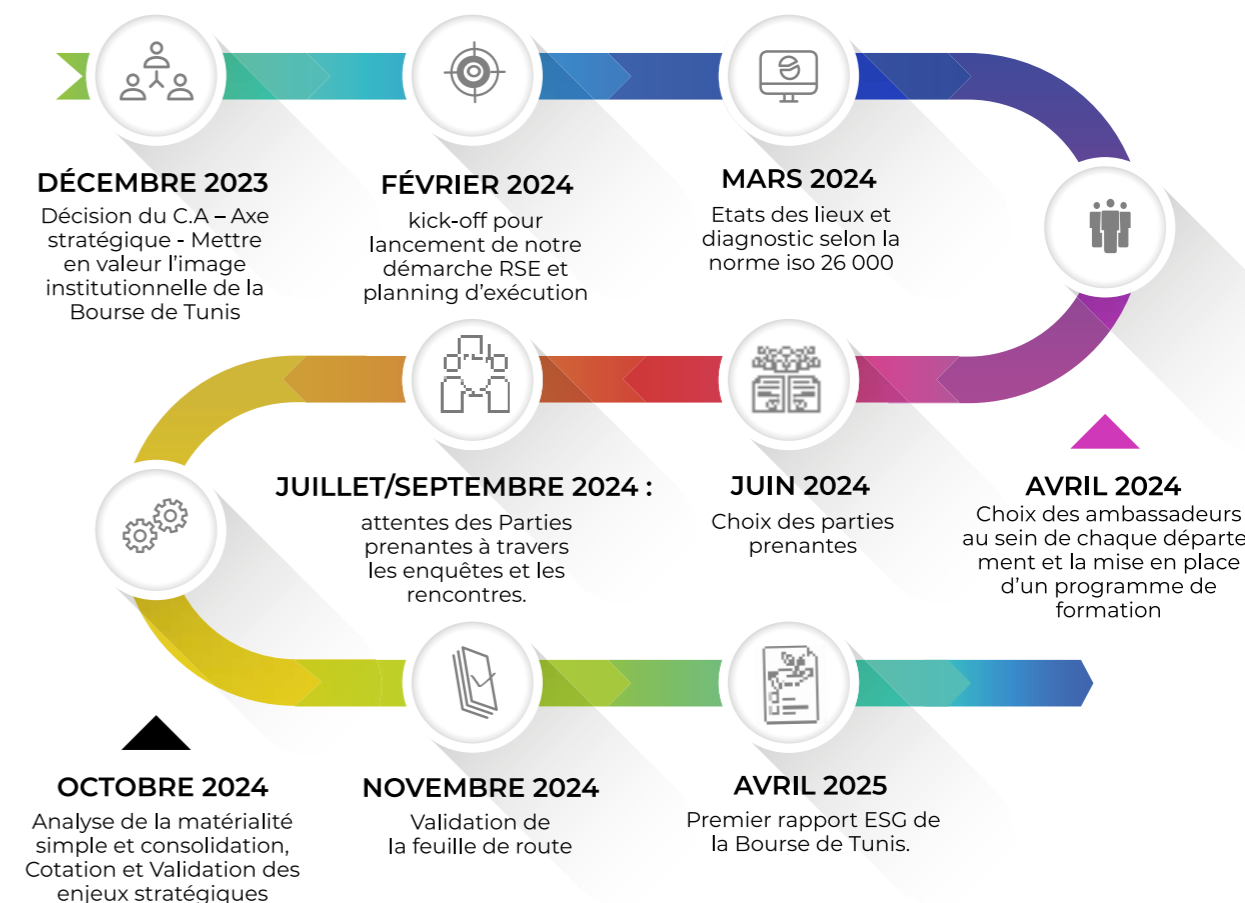
NOTRE DEMARCHE RSE CORPORATE EN TANT QUE ENTREPRISE PIONNIERE

Outre le soutien que nous apportons à nos sociétés notamment, cotées et à nos investisseurs, la Bourse de Tunis s'engage également à veiller à ce que nous jouions notre propre rôle dans le développement durable de la Tunisie. Pour ce faire, nous réduisons notre impact sur l'environnement, nous adoptons les meilleures pratiques en matière de gouvernance d'entreprise et nous nous montrons socialement responsables dans tout ce que nous faisons.

Optant pour une démarche RSE participative avec ses parties prenantes, la Bourse de Tunis, s'engage à travers sa position particulière dans l'infrastructure financière Tunisienne, de stimuler l'investissement dans des produits et services innovants et durables par le biais de marchés organisés et transparents, en collaboration permanente avec notre communauté financière.

En outre, l'adoption d'une démarche RSE par la Bourse de Tunis, émane de l'exécution de sa stratégie qui vise la promotion de la finance durable et le rayonnement de son image institutionnelle.

A cet égard, ci-après, le chemin du parcours pour la mise en place de la démarche et les différents maillons de la chaîne.





Etat des lieux et approche basée sur la norme d'engagement ISO 26 000

Dans le cadre de l'initiation de la démarche RSE de la Bourse de Tunis, l'adoption de la norme de référence ISO 26000 est la direction adoptée à travers les orientations de la norme concernant d'abord les réponses aux sept (7) questions centrales:



Ensuite notre démarche est basée sur les sept (7) principes de la norme à partir desquels notre Bourse a instauré sa stratégie RSE :





Gouvernance de la démarche

Il découle de cette approche, l'adoption d'une Gouvernance Interne de la démarche pour atteindre les objectifs suivants :

- Une démarche participative et globale,
- Une durabilité de l'approche,
- Une force de changement et de réussite.

Dans ce cadre, et comme l'implication et l'engagement du personnel constituent un facteur clé de réussite, la Bourse de Tunis place ses collaborateurs au cœur de sa stratégie RSE et crée une équipe interne dite « équipe des ambassadeurs RSE ». Cette équipe composée de représentants de chaque Département, afin de contribuer activement à la mise en œuvre de la démarche RSE.

Après une période de formation et de sensibilisation, plusieurs séances de brainstorming ont été organisées pour concevoir notre démarche et définir les éléments nécessaires.

Afin de coordonner l'ensemble du processus, la Bourse de Tunis a collaboré avec un prestataire externe spécialisé dans le domaine « Déclic RSE » et a désigné le Directeur de la Communication pour piloter le projet.

Les Ambassadeurs





IDENTIFICATION DES PARTIES PRENANTES

Afin d'identifier les enjeux pertinents, la démarche adoptée est basée sur une implication des parties prenantes de la Bourse de Tunis, dans une approche participative.

Cette méthodologie intègre les attentes de tous ceux qui sont associés à notre chaîne de valeur en amont et en aval dans un but commun : « En travaillant ensemble et réunissant nos richesses, nous pouvons accomplir de grandes choses ».

Dans ce cadre, l'équipe des ambassadeurs a identifié cinq (5) grandes catégories de parties prenantes les plus significatives. Elles regroupent les clients, les collaborateurs, les Acteurs du Marché, les partenaires et enfin la Société Civile, Médias et Milieu Educatif.

Parties Prenantes Stratégiques



Le dialogue avec les parties prenantes Un dialogue renforcé

Dans cette démarche, la Bourse de Tunis veille à être à l'écoute des attentes de ses parties prenantes pour leur apporter les réponses adéquates en adéquation avec les objectifs stratégiques de la Bourse.

Dans le cadre de l'élaboration de ce rapport, les attentes des parties prenantes ont été identifiées et leurs sujets de préoccupations ont été analysés ainsi que les réponses apportées par la Bourse dans le cadre de sa démarche RSE. Les principaux canaux de communication existants entre la Bourse et ses parties prenantes pour répondre à leurs attentes ont également été recensés.

Plusieurs réunions ont été conduites dans ce cadre afin d'identifier notamment les voies de synergies à créer avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème financier autour de la feuille de route RSE de la Bourse de Tunis.

Parties Prenantes	Attentes	Modalités du dialogue	Principaux ODD concernés
Collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Formation et développement professionnelle ; • Montée en compétence ; • Santé, sécurité et bien-être au travail ; • Non-discrimination, transparence et équité ; • Dialogue social ; • Ecoute et amélioration de la communication interne ; • Implication renforcée dans les activités de la Bourse, • Encouragement des initiatives proposées par les collaborateurs ; • Mobilité Interne et Cohésion d'équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entretien annuel d'évaluation ; • Baromètre annuel ; • Réunions avec les représentants du personnel ; • Actions de sensibilisation ; • Divers comités 	
Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Fiabilité et sécurité des informations ; • Continuité de l'activité ; • Confidentialité des données ; • Meilleure Qualité des services ; • Programme d'accompagnement, de sensibilisation et de vulgarisation ; • Transparence, fiabilité et clarté des informations ; • Diversifier plus les produits et formules d'investissement ; • Bonne Gouvernance des structures ; • Accompagnement des PME • Engagement ESG généralisés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquêtes de satisfaction clients ; • Site internet de la Bourse et les réseaux sociaux ; • Gestion des réclamations ; • Production des supports dédiés ; • Des conventions de service ; • Baromètres de la Bourse : <ul style="list-style-type: none"> • 2020 : Enquête Quantitative : Cible Grand Public (1 000) + Cible investisseurs (126) + Cible entreprises (336) • 2022 : Enquête Quantitative et qualitative - Cible Grand Public (1 009) + Cible investisseurs (113) + Cible entreprises (298) • 2024 : Entretiens individuels Cible investisseurs (24) + Cible entreprises (10) 	
Acteurs du Marché	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des Réglementations ; • Conformité et Transparence ; • Sécurité et confidentialité des données ; • Participation active à des événements at aux consultations de la place financière ; • Développement des bonnes pratiques ; • Locomotive pour développement de la place financière. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs réunions ont été conduites avec quelques acteurs ; • Publication de rapports d'activités annuels ; • Adhésion à diverses initiatives. 	
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration sur les problématiques et les intérêts communs ; • Relations durables et équilibrées ; • Rayonnement de la place financière de Tunis ; • Maîtrise des risques ; • Collaboration pour développer la finance durable . • Diversifier les partenariats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs réunions ont été conduites avec quelques acteurs ; • Enquête en ligne avec les adhérents de deux corporations ; • Organisation de conférences. 	
Société civile, Médias et Milieu Educatif	<ul style="list-style-type: none"> • Contribution aux enjeux sociaux économiques et environnementaux ; • Transparence et dialogue continu ; • Vulgarisation des activités de la Bourse et éducation Financière ; • Partenariat et appui ; • Encourager l'éthique ; • Organisation de programme de sensibilisation et de vulgarisation sur l'engagement ESG ; • Renforcer les relations à l'échelle internationale ; • Diversifier les partenariats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs réunions ont été conduites avec quelques acteurs ; • Conférences de presse ; • Publications, prise de parole dans les médias, • Participation aux salons et forums ; • Baromètre de la Bourse : 2024 ,2022 et 2020 	



Analyse de la Matérialité Engagement et Ambitions

Analyse de la matérialité :

Une méthodologie robuste alignée avec les standards internationaux

Tout en se basant sur les préconisations des principaux référentiels internationaux, notamment le Global Reporting Initiative (GRI), la Bourse de Tunis, a réalisé une analyse de la matérialité pour identifier les enjeux ESG les plus pertinents à considérer de façon prioritaire.

Plus précisément l'analyse de matérialité a été réalisée avec la participation de l'équipe des ambassadeurs de la démarche RSE au sein de la Bourse de Tunis, et ce tout en suivant les étapes suivantes :

Les enjeux prioritaires identifiés sont au nombre de 18 et sont alignés avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) lancés par les Nations Unies.

De façon corollaire, 4 axes d'engagement ont été ainsi retenus avec l'opérationnalisation durant la période : 2025-2027, d'une feuille de route ambitieuse autour de ces axes d'engagement.

1



L'élaboration d'une première liste des enjeux ESG à considérer et ce à partir des standards internationaux, des résultats du diagnostic, d'un benchmark international ainsi qu'à partir des attentes des parties prenantes



2

La consultation des parties prenantes internes pour affiner la liste ainsi proposée. Plus précisément, plusieurs réunions ont été conduites avec l'équipe des ambassadeurs pour identifier les enjeux les plus pertinents dans le contexte particulier de la Bourse de Tunis. Par ailleurs, un questionnaire a été adressé à l'ensemble des salariés pour identifier leurs attentes ainsi que pour évaluer la matérialité de ces enjeux.

3



La validation de la liste définitive ainsi arrêtée avec l'équipe des ambassadeurs de la démarche RSE au sein de la Bourse de Tunis.



4

La consultation des parties prenantes externes identifiées comme importantes pour valider avec eux la liste des enjeux ESG retenus en interne ainsi que pour identifier les possibilités de synergies à créer autour de ces enjeux.

5



Enfin deux ateliers de validation ont été tenus respectivement avec l'équipe des ambassadeurs et avec la Direction Générale pour valider la liste définitive d'enjeux ESG et de façon corollaire les axes d'engagement de la Bourse de Tunis.

Liste des enjeux dans notre feuille de route

Axe 1- Agir en tant qu'Employeur Responsable

- 1- Promouvoir l'inclusion et la diversité à tous les niveaux de l'organisation;
- 2- Attirer, Développer et fidéliser les talents;
- 3- Améliorer la qualité de vie au travail;
- 4- Renforcer la cohésion entre les équipes;
- 5- Soutenir l'employabilité des collaborateurs .

Axe 2- Agir avec déontologie, loyauté et éthique avec l'ensemble de ses parties prenantes

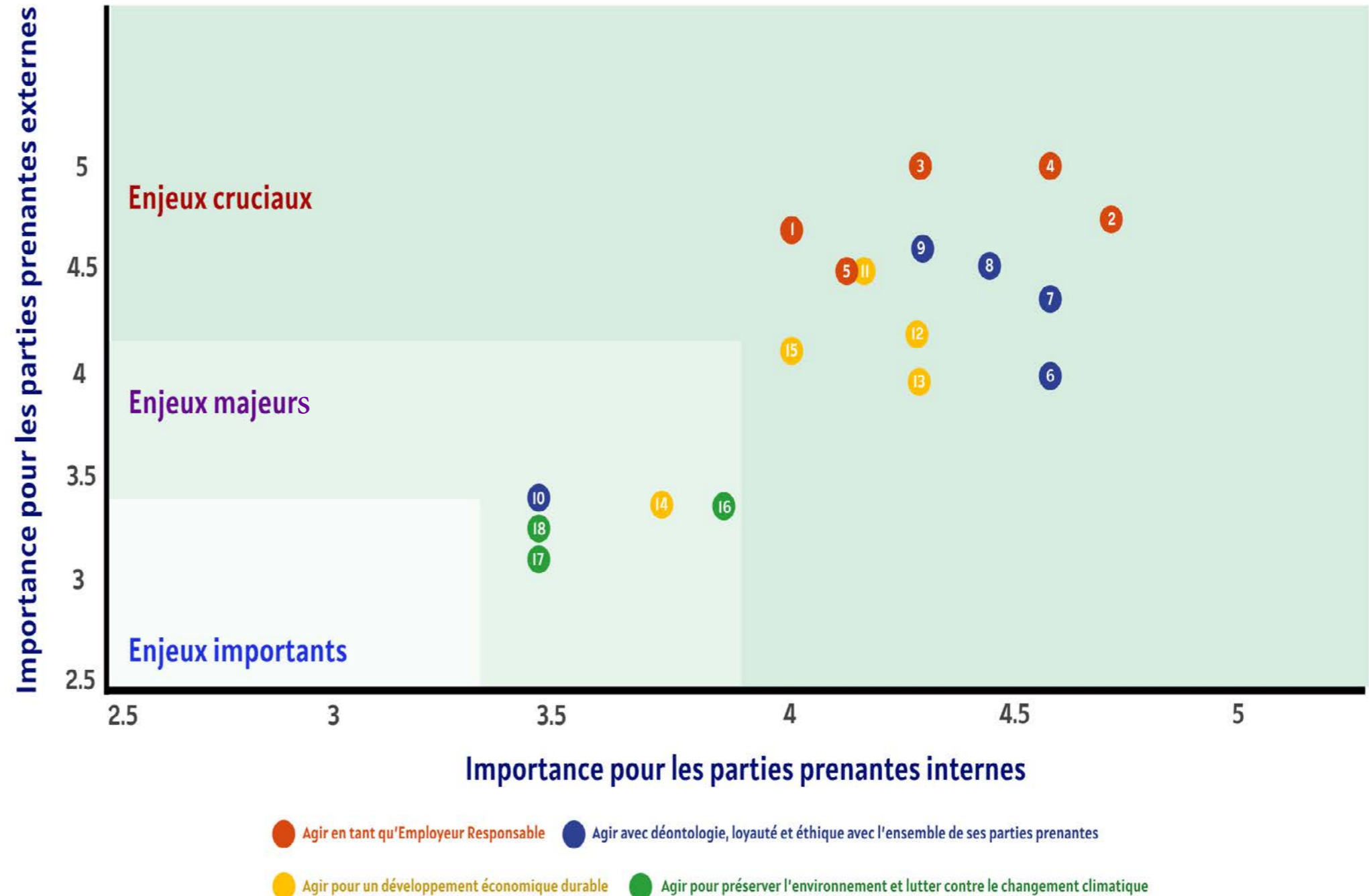
- 6- Ethique, Déontologie et Efficacité de la Gouvernance;
- 7- Prévenir et lutter contre la corruption et la fraude;
- 8- Gérer de façon Responsable les données personnelles et assurer la confidentialité des données;
- 9- Renforcer la confiance et la satisfaction de tous les clients;
- 10- Mettre en place une politique d'Achat Responsable.

Axe 3. Agir pour un développement économique durable

- 11- Renforcer l'éducation économique et financière en favorisant notamment la compréhension des mécanismes et des produits boursiers par le grand public;
- 12- Développer les partenariats à l'échelle nationale et internationale et contribuer au développement de la place financière;
- 13- Favoriser l'inclusion et améliorer l'accès au financement – notamment des populations vulnérables;
- 14- Favoriser le développement de la Finance verte;
- 15- Contribuer au développement des territoires et soutenir les communautés locales .

Axe 4. Agir pour préserver l'environnement et lutter contre le changement climatique

- 16- Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité énergétique;
- 17- Mettre en place des mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets;
- 18- Agir pour le climat et protéger la biodiversité.





Nos engagements prioritaires :

Les Enjeux RSE prioritaires pour la Bourse de Tunis

Les enjeux prioritaires identifiés sont au nombre de 18 et sont alignés avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) lancés par les Nations Unies. De façon corollaire, 4 axes d'engagement ont été ainsi retenus avec l'opérationnalisation durant la période : 2027 - 2025, d'une feuille de route ambitieuse autour de ces axes d'engagement.

Tout en s'appuyant sur l'analyse de matérialité et le dialogue initié par la Bourse de Tunis avec l'ensemble de ses parties prenantes internes et externes, la stratégie RSE de la Bourse de Tunis, s'articule autour de 18 enjeux adossés à 4 axes d'engagement et matérialisés par une feuille de Route ambitieuse.



NOS ENJEUX



Axe 1. Agir comme employeur Responsable - Engagement

1. Promouvoir l'inclusion et la diversité à tous les niveaux de l'organisation ;
2. Attirer, développer et fidéliser les talents, en créant des opportunités de croissance ;
3. Améliorer la qualité de vie au travail, en mettant l'accent sur le bien-être des collaborateurs ;
4. Renforcer la cohésion des équipes, en favorisant un esprit d'équipe et une collaboration constructive ;
5. Soutenir l'employabilité des collaborateurs par une gestion proactive des compétences et des carrières.

Axe 2. Agir avec déontologie, loyauté et éthique avec l'ensemble de ses parties prenantes

1. Éthique, Déontologie et Efficacité de la Gouvernance ;
2. Prévenir et lutter contre la corruption et la fraude ;
3. Gérer de façon Responsable les données personnelles et assurer la confidentialité des données ;
4. Renforcer la confiance et la satisfaction de tous les clients ;
5. Mettre en place une politique d'achat Responsable.

Axe 3. Agir pour un développement économique durable

1. Renforcer l'éducation économique et financière en favorisant notamment la compréhension des mécanismes et des produits boursiers par le grand public ;
2. Développer les partenariats à l'échelle nationale et internationale et contribuer au développement de la place financière ;
3. Favoriser l'inclusion et améliorer l'accès au financement -notamment des populations vulnérables ;
4. Favoriser le développement de la finance verte
5. Contribuer au développement des territoires et soutenir les communautés locales.

Axe 4. Agir pour préserver l'environnement et lutter contre le changement climatique

1. Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité énergétique;
2. Mettre en place des mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets;
3. Agir pour le climat et protéger la biodiversité.



NOS REALISATIONS & ENGAGEMENTS

AXE 1.

Agir comme employeur Responsable - Engagement

Pour réussir durablement, agir de manière responsable est essentiel !

À la Bourse de Tunis, notre philosophie repose sur l'engagement à faire ce qui est juste. Cet objectif se traduit par une approche structurée et des actions concrètes déployées autour des axes suivants :

Attirer, développer et fidéliser les talents,
en créant des opportunités de croissance ;

Renforcer la cohésion des équipes, en favorisant un
esprit d'équipe et une collaboration constructive ;



Promouvoir l'inclusion et la diversité
à tous les niveaux de l'organisation ;

Améliorer la qualité de vie au travail,
en mettant l'accent sur le bien-être des collaborateurs ;

Soutenir l'employabilité des collaborateurs
par une gestion proactive des compétences et des carrières.

Ces initiatives reflètent notre engagement à harmoniser performance organisationnelle et responsabilité sociale, pour bâtir une organisation solide et pérenne.

L'inclusion et la Diversité



40%

Taux de féminisation de la Bourse

43%

Taux de femmes cadres parmi les cadres de la Bourse



L'inclusion et la diversité dans l'entreprise offrent de nombreux avantages, notamment une richesse de perspectives et d'idées variées, qui favorisent l'innovation et la créativité.

À la Bourse de Tunis, la non-discrimination et la promotion de la diversité sont des engagements fondamentaux. Ces engagements se traduisent par des actions concrètes, qu'il s'agisse de garantir une rémunération équitable ou d'assurer une évolution de carrière juste et transparente pour tous. Nous réaffirmons également notre engagement à offrir des opportunités équitables à l'ensemble de nos collaborateurs, indépendamment de leurs origines ou de leurs caractéristiques personnelles.

La Bourse de Tunis s'appuie sur la convention collective des banques et des établissements financiers, qui inclut des dispositions respectant les droits fondamentaux des collaborateurs, promeut la non-discrimination et la diversité, et assure la mise en œuvre d'une politique de gestion des ressources humaines exemplaire.

Enfin, le personnel de la Bourse est régi par un règlement intérieur qui établit les droits et obligations des employés en matière de sécurité, de santé, et de comportements attendus. Ce document précise également les sanctions applicables en cas de manquement. Il s'applique à tous les membres du personnel.

Quelques chiffres

Féminisation : 40 % de femmes dans l'effectif global, dont 43 % dans les postes d'encadrement.

Leadership : Le Conseil d'Administration est présidé par une femme, Mme Sonia Ben Frej, une première depuis la création de l'institution en 1969.

Contrats : À l'exception d'un seul contrat SIVP, tout le personnel est employé en CDI.



La Bourse de Tunis entretient un dialogue constant avec ses collaborateurs, soutenu par diverses instances tels que le Comité Consultatif de l'Entreprise (CCE), le Comité du Fonds d'Aides Sociales (FAS), le Comité Santé-Sécurité au Travail (SST) et le syndicat.

En matière de parité, les femmes représentent 43 % de la population cadre, y compris les responsables, reflétant ainsi notre engagement envers l'égalité professionnelle. Par ailleurs, la Bourse de Tunis garantit un soutien particulier aux collaborateurs atteints de maladies lourdes, en veillant à leur maintien dans l'emploi et à l'adaptation de leurs postes. En outre, près de 90 % des locaux de la Bourse sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, affirmant ainsi notre engagement en faveur de l'inclusion.

Ring The Bell For Gender Equality





Attirer, développer et fidéliser les talents

Depuis plusieurs années, le succès et la réputation de la Bourse de Tunis reposent sur des valeurs solides, notamment la conviction que nos collaborateurs sont au cœur de notre développement et de notre réussite.

Nous privilégions ainsi les recrutements au sein de notre sphère d'influence et de notre bassin d'emploi, tout en mettant en place des mesures incitatives pour fidéliser nos talents.

En matière de formation, la Bourse de Tunis élabore, chaque début d'année, un plan de formation basé principalement sur les entretiens annuels d'évaluation des compétences. Ce plan, conçu pour répondre aux besoins spécifiques de chaque métier et vise à développer les compétences des collaborateurs pour les accompagner dans l'atteinte de leurs objectifs et favoriser l'évolution de leurs carrières.

6,62 nombre moyen d'heures de formation par salarié



70 FORMATIONS PROPOSÉES EN 2024

Nombre d'heures de formation ESG

46 H

15 ans
Ancienneté moyenne

95%
de nos contrats de travail (CDL) ont été convertis en CDI

En outre, la Bourse de Tunis s'engage activement dans le développement de son capital humain et continue à soutenir le développement professionnel de ses collaborateurs à travers la participation à des programmes de formation certifiantes et diplômantes (MBA, Mastères, etc.).

Concernant la mobilité interne, la Bourse de Tunis s'engage à offrir à ses collaborateurs des opportunités de mobilité, en fonction de leur potentiel, de leurs aspirations et de leurs souhaits.

Cette démarche a déjà été intégrée dans les entretiens annuels pour l'année 2024, avec la définition d'objectifs spécifiques afin d'assurer un suivi personnalisé.

90% de notre effectif bénéficie des horaires flexibles.

**Notre Bourse,
Une équipe unique,
Ensemble, nous faisons la différence**



3

Améliorer la qualité de vie au travail

À travers sa politique sociale, la Bourse de Tunis veille à offrir un environnement de travail respectueux, inclusif et propice à l'épanouissement professionnel et personnel de ses collaborateurs.

Plusieurs initiatives ont été prises pour favoriser leur bien-être. Les actions menées cette année ont inclus :

- L'amélioration des équipements et des installations (LED),
- La sensibilisation sur la sécurité au travail,
- L'amélioration de l'aménagement des espaces de travail,
- Des actions pour promouvoir un équilibre entre vie professionnelle et personnelle (horaires flexibles),
- L'étude et l'examen de la mise en place de programmes de soutien psychologique pour les collaborateurs.

La Bourse de Tunis poursuivra ses efforts pour renforcer sa politique sociale et continuer à promouvoir le bien-être de ses équipes.



Désireuse de préserver cette fierté et d'offrir un cadre bienveillant à ses collaborateurs, la Bourse de Tunis, a instauré un dialogue constant avec eux. Diverses instances soutiennent ce dialogue social, notamment le Comité Consultatif de l'Entreprise (CCE), le comité du Fonds d'Aides Sociales (FAS), le Comité Santé-Sécurité au Travail (CSST), le syndicat et l'amicale.

En matière de santé et de sécurité au travail, La Bourse a signé une convention avec le Groupement de Médecine du Travail de Tunis en vertu de laquelle un médecin du travail assure des consultations médicales périodiques et suit les bilans médicaux annuels. Il est également membre permanent du Comité Hygiène et Sécurité qui veille rigoureusement à la santé des collaborateurs. Par ailleurs, la Bourse de Tunis accorde une attention particulière à la médecine préventive et organise régulièrement des actions de sensibilisation sur des sujets cruciaux liés à la santé.

Dans le même sillage, la Bourse de Tunis a aménagé des espaces dédiés au bien-être de ses collaborateurs, notamment un espace de restauration et un autre de prière.

Par le biais de l'amicale, la Bourse de Tunis offre à ses collaborateurs divers avantages sociaux, parmi lesquels :

- Des tickets restaurants,
- Une prise en charge partielle des abonnements pour des activités sportives,
- Une contribution plafonnée aux frais de scolarité et de garderie pour les enfants,
- Des primes spéciales pour Aïd El-Fitr et Aïd El-Adha.

Dans le but renforcer davantage son engagement et d'offrir à ses collaborateurs des conditions encore plus avantageuses, la Bourse de Tunis s'est engagée à nouer des partenariats avec des salles de sport, et ce à partir de 2025.

En 2024, la Bourse de Tunis a également mis en place un plan d'épargne retraite au profit de ses collaborateurs âgés de 50 ans ou plus. Ce dispositif, basé sur une contribution partagée entre la Bourse et le collaborateur, vise à constituer un capital qui sera versé au moment de leur départ à la retraite.



Renforcer la cohésion des équipes

L'intégration des nouvelles recrues est une étape cruciale pour leur permettre de s'adapter rapidement à notre environnement de travail et de devenir productives tout en se sentant valorisé. La Bourse a mis en place un processus d'intégration structuré qui détaille les étapes clés dès l'arrivée de la nouvelle recrue au sein de l'équipe. Ce processus inclut les étapes suivantes :

La préparation : (Avant l'arrivée) qui consiste à informer les équipes de l'arrivée du nouveau collaborateur, la préparation de l'espace de travail (matériels, logiciels et accès nécessaires...)

Jour d'accueil : (Premier contact) qui consiste à prévoir un accueil chaleureux, une présentation de l'équipe et une visite des différents locaux de la Bourse;

Premiers jours : (Immersion), il s'agit d'un programme clair d'intégration incluant des formations et des réunions avec les différents départements;

Suivi : (Évaluation et ajustement), des réunions périodiques sont planifiées pour recueillir les impressions, les questions et les éventuelles besoins.

Une intégration réussie améliore la rétention des talents, renforce l'engagement des employés et facilite leur montée en compétence

Pour renforcer la cohésion des équipes tout au long de l'année, la Bourse de Tunis organise des petit-déjeuner en faveurs de ses collaborateurs, en plus d'une rencontre annuelle autour d'un déjeuner réunissant les membres du conseil d'administration et en présence de tous les actionnaires.

Par ailleurs, la Bourse célèbre plusieurs événements tels que la Journée internationale des femmes, la Journée nationale du savoir, l'Aïd El-Fitr, l'Aïd El-Adha, ainsi que d'autres occasions particulières marquant la vie de notre institution. Dans le même esprit, la Bourse de Tunis réalise régulièrement un "baromètre social" fondé sur des enquêtes de perception auprès de l'ensemble des salariés. Ce véritable outil de mesure permet d'évaluer la perception des collaborateurs sur plusieurs dimensions, notamment l'environnement de travail, la motivation et la gestion des carrières.

Grâce à cet instrument, il est possible d'analyser les résultats des dispositifs et actions mis en place, afin d'ajuster et d'améliorer continuellement les pratiques internes.



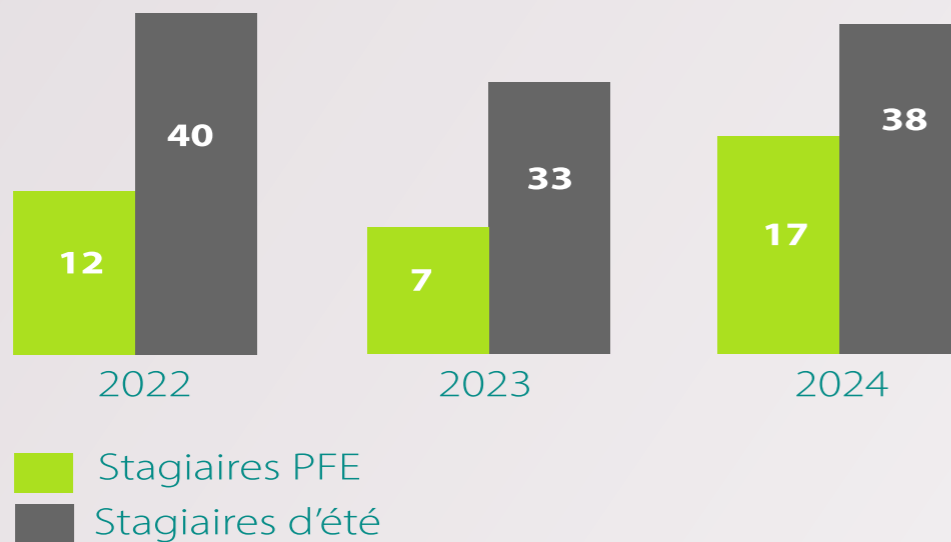


BOURSE DE TUNIS

24 - 25

P F E B O O K

Stagiaires entre PFE et stage d'été
2022/2023/2024



L'accueil des stagiaires, soit en PFE ou en stage d'été, constitue un volet essentiel et particulièrement apprécié de la stratégie de la Bourse de Tunis. Historiquement, la Bourse s'est engagée dans une politique ambitieuse en la matière, offrant aux stagiaires une expérience enrichissante. Cette initiative permet également de constituer un vivier de talents prometteurs, répondant aux besoins de qualifications futures.

Les retours des étudiants en fin de stage témoignent de leur satisfaction quant à la qualité de leur expérience. Ils apprécient particulièrement d'avoir pu travailler sur des missions riches et variées, d'avoir été responsabilisés dans leurs tâches, et d'avoir été considérés comme des membres à part entière des équipes.

Les tuteurs de stage, quant à eux, sont régulièrement sensibilisés à l'importance des stages, qui s'inscrivent pleinement dans le cadre du cursus académique des étudiants, et jouent un rôle clé dans leur formation professionnelle.

Dans la continuité de cette initiative et dans le but de démocratiser davantage l'accès aux stages de fin d'études à la Bourse de Tunis, un « PFE Book » a été élaboré en 2024. Ce document rassemble les projets proposés par les équipes internes et présente un processus de sélection équitable et transparent, garantissant une opportunité pour tous les candidats.

5

Soutenir l'employabilité des collaborateurs

Dans le cadre du projet « TakeOff-RH », qui a pour objectif de promouvoir une culture de performance, de reconnaissance et de développement au sein de la Bourse, une nouvelle politique de gestion des ressources humaines a été adoptée. Cette politique repose sur un système de gestion de la performance et de développement des compétences qui a été conçu pour :

- Valoriser les contributions individuelles et collectives,
- Identifier les besoins en développement et en formation,
- Favoriser un dialogue constructif entre chaque collaborateur et son manager,
- Encourager une progression continue et aligner les objectifs avec ceux de la Bourse.

Ce système, qui offre une évaluation plus claire, transparente et objective, permet aux collaborateurs de bénéficier d'un accompagnement renforcé, les aidant ainsi à atteindre les objectifs professionnels fixés. Structuré autour des entretiens annuels, ce dispositif permet également de détecter les dysfonctionnements, d'identifier les besoins en formation, et de planifier les éventuelles évolutions des carrières.



FOCUS
ON YOUR **GOALS**



NOS REALISATIONS & ENGAGEMENTS

AXE 2.

Agir avec déontologie, loyauté et éthique
avec l'ensemble de ses parties prenantes

Dans le cadre de sa mission de gestion du marché des valeurs mobilières, la Bourse de Tunis, veille à une gestion rigoureuse et efficace en conformité avec les règles de bonne pratique dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment à travers l'indépendance du conseil d'administration, le traitement des actionnaires minoritaires, la lutte contre la corruption, la féminisation des conseils d'administration ou la transparence de la rémunération des dirigeants....

A cet effet, cet axe est traité sur 5 niveaux comme suit :



1 Ethique, Déontologie et Efficacité de la Gouvernance

La Bourse de Tunis s'appuie sur une gouvernance solide, à l'écoute de son environnement et respectueuse des plus hauts standards d'éthique. Une gestion rigoureuse et maîtrisée des risques et une conduite responsable des activités qui constituent le socle sur lequel sont prises l'ensemble des décisions.

Animée par une culture de responsabilité et d'intégrité, la gouvernance de la Bourse de Tunis est fondée sur les meilleures pratiques de gouvernance, qui prend en considération une réglementation spécifique qui impose une forme de Gouvernance spécifique :



- 1 Composée de 11 membres élus parmi les actionnaires - intermédiaires en Bourse -, dont deux femmes.
- 2 Composé de trois membres du Conseil d'Administration, chargé de suivre:
 - Le Reporting financier ;
 - La gestion budgétaire ;
 - La gouvernance et contrôle interne ;
 - L'Activité d'audit interne
- 3 Composé de trois membres du Conseil d'Administration, chargé de proposer la rémunération de la Direction Générale.
- 4 Représentant du Ministre des Finances
- 5 Direction Générale et huit Départements, constituant un Comité Exécutif « COMEX » qui a pour mission de piloter les projets stratégiques, fixer les priorités et veiller au bon fonctionnement de l'activité. Présidé par le Directeur Général, il se réunit à une périodicité hebdomadaire.

Structure	Nombre de Réunion	Assiduité
CA	5	93%
CPAIR	4	100%
CR	2	100%

Conseil d'Administration



Sur ce volet, le Conseil d'administration de la Bourse a désigné un comité Adhoc, composé de trois membres, qui s'est chargé de la mise à jour du cadre de gouvernance de la Bourse en vue de la préparer à une évolution très probable de la réglementation et d'améliorer l'efficacité de la Gouvernance de la société et la hisser au niveau des meilleures pratiques en la matière

Ce comité s'est réuni quatre fois et a présenté les conclusions de ses travaux au Conseil d'Administration de la Bourse, couronnés notamment par la proposition d'un règlement du Conseil d'Administration et d'une charte d'administrateur et la recommandation d'enrichir la composition du Conseil d'Administration par des administrateurs indépendants et un minimum de représentativité des femmes.

Prévention et gestion des risques : un engagement certifié

La Bourse de Tunis adopte une approche proactive de la gestion des risques, reposant sur une cartographie actualisée semestriellement et auditée chaque année. Cette démarche a abouti à l'obtention de la certification ISO 22301:2019, référence internationale en matière de continuité d'activité. Première entreprise tunisienne à obtenir cette distinction, la Bourse de Tunis réaffirme ainsi son engagement en faveur de l'excellence opérationnelle et de la résilience face aux crises. Cette certification atteste de la capacité de la Bourse de Tunis à identifier, analyser, évaluer et traiter les risques susceptibles d'affecter ses activités critiques. Elle souligne également la mise en place d'un système de management de la continuité d'activité (SMCA) performant, garantissant la pérennité des opérations même en cas d'incident majeur.

Dans cette dynamique d'amélioration continue, la Bourse de Tunis s'est également distinguée par l'obtention des certifications :

ISO 27001 (en 2017) pour la gestion de la sécurité de l'information,
ISO 20000-1 (en 2022) pour la qualité des services.

L'obtention de cette triple certification unique en Tunisie illustre l'engagement constant de la Bourse de Tunis à aligner ses pratiques sur les standards internationaux les plus exigeants. Elle témoigne de sa volonté de garantir résilience, excellence opérationnelle et qualité de service à l'ensemble de ses partenaires et clients, en Tunisie comme à l'international.

Une triple certification pour une excellence confirmée

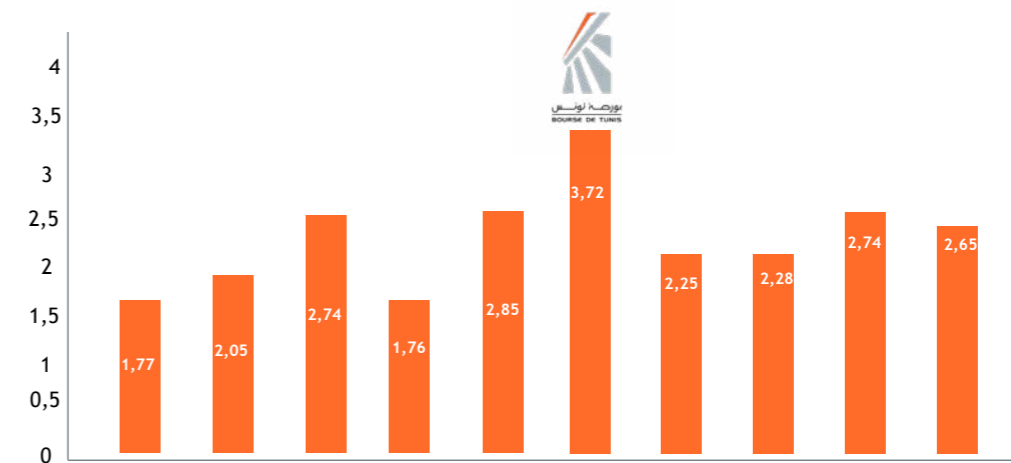
Après la certification, **ISO 27001** (Certification des systèmes d'informations), et **ISO 20000** (Qualité des services), la Bourse de Tunis vient de se faire certifier **ISO 22301**, attestant de la mise en place d'un système de management de la conformité robuste et efficace.



Promouvoir les bonnes pratiques de gouvernance au sein des entreprises cotées :

Promouvoir les bonnes pratiques de gouvernance au sein des entreprises cotées : Dans ce cadre la Bourse de Tunis a participé dans l'élaboration des guides de bonnes pratiques de gouvernance des entreprises tunisiennes et a organisé des conférences thématiques sur le sujet pour inciter cette cible pour une meilleure gouvernance. Sur le même sujet, la Bourse encourage davantage cette pratique à travers son guide de Reporting ESG, qui englobe 11 critères pour le volet gouvernance. Par ailleurs, la Bourse de Tunis a élaboré une étude publiée sur son site internet qui analyse la gouvernance des sociétés cotées à la Bourse de Tunis, après les AGO tenues en 2024.

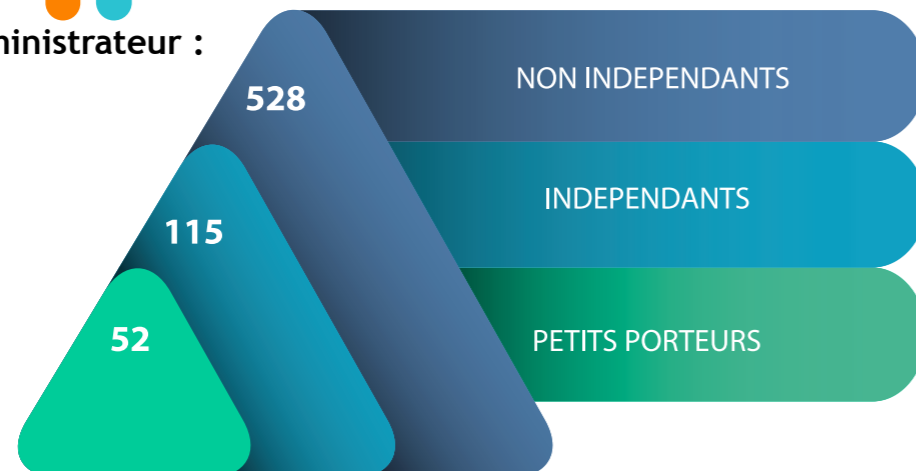
Comparatif des niveaux de maturité ISO 27002 avec des organismes du Secteur Financier (période du 2023-2025)



Composition des conseils d'administration des sociétés cotées par genre :



Par qualité d'administrateur :



2 | Prévenir et lutter contre la corruption et la fraude

La corruption est un enjeu majeur, nuisant au bon fonctionnement des institutions et constitue une entrave aux règles du marché. La prévention et la lutte contre la corruption s'inscrivent dans le cadre d'une surveillance des opérations traitées par la Bourse de Tunis, visant à prévenir le risque de blanchiment et de financement du terrorisme.

La Bourse de Tunis, a une tolérance zéro à l'égard de la corruption. Sur ce volet, une politique stricte en matière d'éthique et de conformité est instaurée, allant du règlement intérieur qui a instauré des règles strictes, un manuel des procédures pour chaque tâche et en fin une réglementation spécifique pour quelques activités sensibles qui impose un reporting spécifique au Conseil du Marché Financier.

Dans ce cadre et en application de la réglementation en vigueur, la Bourse de Tunis n'autorise ses collaborateurs à effectuer des transactions boursières qu'après autorisation du Directeur Général.

En outre, le règlement intérieur signé par tout le personnel, instaure des dispositions pour lutter contre le délit d'initié, les conflits d'intérêts et la corruption.



3 | Gérer de façon Responsable les données personnelles et assurer la confidentialité des données

Dans le cadre de la protection des données à caractère personnel, la Bourse de Tunis, a adopté une politique de confidentialité et une charte de protection des données qui ont été validées par le Conseil d'Administration de la Bourse. Le responsable du département Juridique, Contrôle et Conformité a été désigné « Délégué à la Protection des Données Personnelles » au sein de la Bourse.

Par ailleurs, deux demandes d'autorisation ont été validées par l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP) dont la première en 2023 concerne l'utilisation de l'application DILITRUST dans la gestion des réunions du Conseil d'Administration et du comité exécutif de la Bourse et la deuxième en 2024 pour l'utilisation de l'application My Investia relative au jeu boursier en ligne déployé par la Bourse.

En outre, une déclaration relative à la gestion des données biométriques relatives au contrôle d'accès de la Bourse et la gestion de la présence du personnel a été déposée chez l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP) en 2024.

Dans ce cadre, la politique de digitalisation adoptée par la Bourse de Tunis a pleinement participé à un traitement responsable et sécurisé des données personnelles et a donné une garantie supplémentaire pour la confidentialité des données du personnel et autres informations utilisées par les services de la Bourse de Tunis.

Charte de Protection
des données à caractère personnel



Une meilleure technologie de négociation adoptée : Depuis octobre 1996, la Bourse de Tunis est dotée d'un système de cotation électronique aux meilleurs standards internationaux. Notre plateforme de cotation Optiq®, développée par EURONEXT a été développée sur la base d'une technologie de pointe, garantissant une haute disponibilité, afin de se conformer aux standards internationaux et de mieux répondre aux besoins des investisseurs.

Continuité d'Activité : Un Engagement Permanent et Structuré

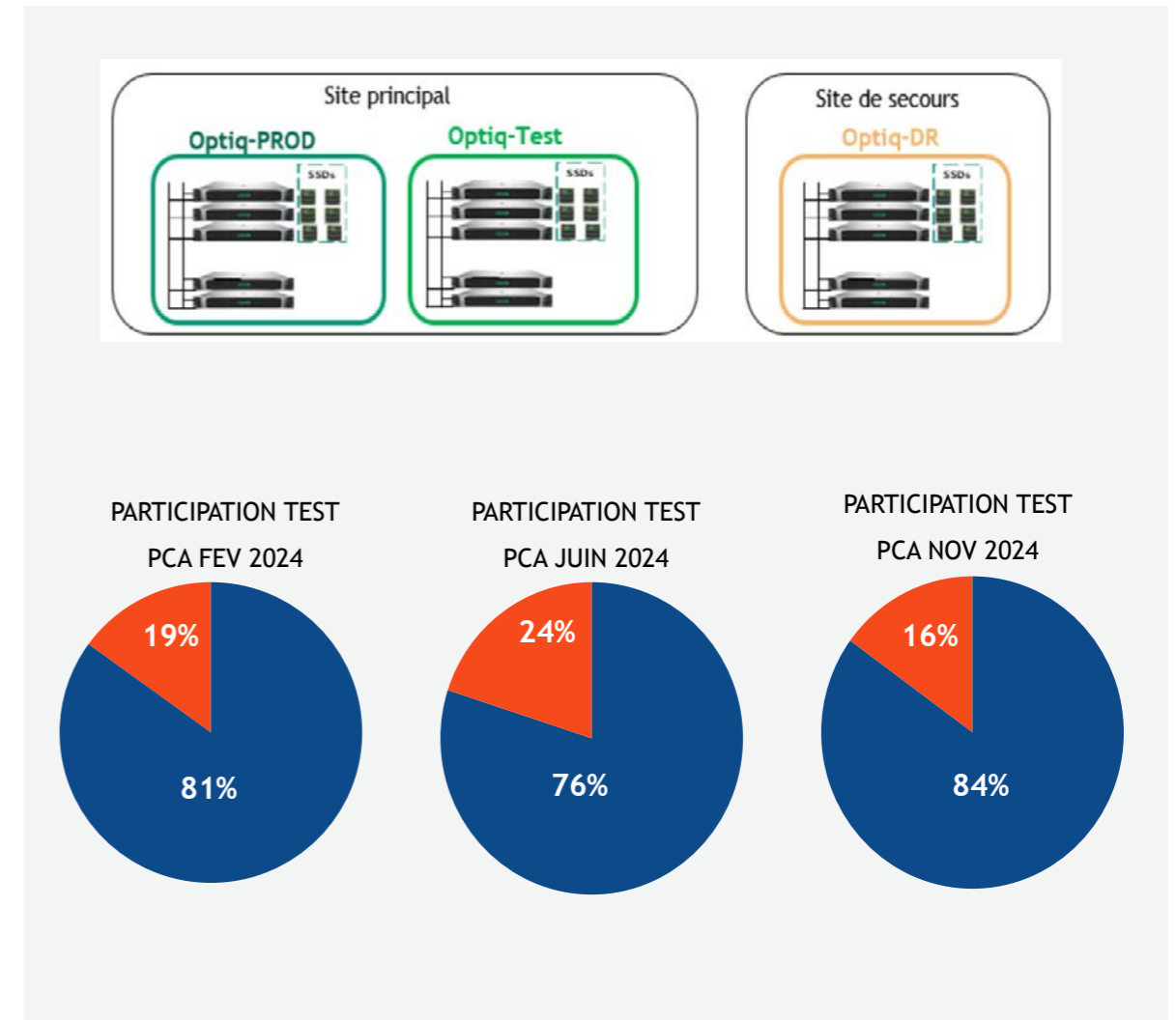
Assurer la continuité des activités constitue un engagement fondamental au sein de la Bourse de Tunis. Dans cette optique, un dispositif rigoureux et éprouvé est mis en place afin de garantir la résilience de l'ensemble du marché financier face aux perturbations potentielles.

Chaque année, trois exercices du Plan de Continuité d'Activité (PCA) sont organisés, impliquant activement les parties prenantes du marché financier, notamment les intermédiaires en bourse, Tunisie Clearing et les autres institutions clés. Ces simulations permettent de tester l'efficacité des processus, d'identifier les axes d'amélioration et d'assurer une coordination optimale entre tous les acteurs en cas d'incident majeur.

Grâce à ces efforts soutenus et aux dispositifs de prévention et de gestion des risques mis en œuvre, l'année 2024 s'est déroulée sans qu'aucun incident n'ait compromis la continuité des opérations. Ce bilan positif atteste de la solidité et de la fiabilité du cadre de gestion des crises et de la capacité du marché financier à maintenir ses activités sans interruption, quelles que soient les circonstances.

D'autres actions sont programmées dans la feuille de route, dont notamment :

- La formation et sensibilisation des équipes sur les notions de fraude et de corruption ;
- L'enrichissement du règlement intérieur par des dispositions en lien avec l'éthique et la lutte contre la corruption ...



4

Renforcer la confiance et la satisfaction de tous les clients

- **La relation de confiance** : Engagée dans une démarche d'amélioration continue, la Bourse de Tunis s'appuie sur une approche orientée client pour évaluer de façon objective et régulière leur niveau de satisfaction sur les services et les produits.

Dans ce cadre, les trois certifications obtenues garantir une excellente gestion de la relation client, opérée par la Bourse de Tunis, notamment la certification ISO 20001, pour un système de management de la qualité des services de la Bourse de Tunis.

- **Une amélioration contenue de la relation clients** : Pour analyser son image auprès des différents acteurs concernés et comprendre leur perception du secteur boursier, la Bourse de Tunis, a réalisé en 2018 une étude d'image et de perception. Cette étude qui a servi à développer une stratégie et un plan de communication au profit de la Bourse. Dans cette optique, et afin de mesurer et suivre l'efficacité de ces actions et analyser l'évolution de sa perception, la Bourse de Tunis a décidé de lancer un Baromètre de la Bourse sur une base régulière.

Le Baromètre a été réalisé sur une base annuelle pendant trois années (2020, 2022 et 2024), avec des études qualitatives et quantitatives. L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon représentatif des différentes cibles :

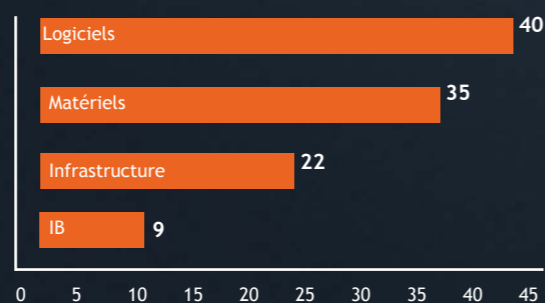
- Grand public ;
- Des Chefs et Dirigeants d'entreprises (cotées et non cotées) ;
- Des Investisseurs (particuliers, professions libérales, institutionnels).

Cibles/Année	2020	2022	2024 *
GRAND PUBLIC	1 000	1 090	-
INVESTISSEURS	126	113	24
ENTREPRISES (COTÉES ET NON)	336	265	10 COTÉES

* En 2024, l'étude a évalué l'expérience des investisseurs tunisiens sur le marché boursier afin de comprendre leur perception de la Bourse de Tunis. Elle a identifié les motivations des investisseurs, leurs objectifs, attitudes et pratiques d'investissement, tout en explorant leurs attentes et les axes d'amélioration. Pour les sociétés cotées, l'étude a évalué leur niveau de satisfaction par rapport aux services fournis par la Bourse de Tunis.

Enfin, la Bourse de Tunis a instauré un mécanisme de la gestion des réclamations afin d'intervenir dans les délais nécessaires auprès de ses clients.

Répartition des incidents



Dans le cadre de son engagement en faveur du développement durable, la Bourse de Tunis adopte une politique d'achat responsable visant à intégrer des critères éthiques, environnementaux et sociaux dans ses processus d'approvisionnement.

Objectifs de la politique d'achat responsable

- Réduire l'empreinte environnementale en privilégiant des produits et services écoresponsables (réduction des déchets, matériaux recyclés, efficacité énergétique).
- Encourager une économie locale et durable en collaborant avec des fournisseurs engagés dans une démarche RSE.
- Promouvoir des pratiques éthiques en veillant au respect des droits humains, des conditions de travail équitables et de la lutte contre la corruption.
- Optimiser les coûts sur le long terme en sélectionnant des fournisseurs proposant des solutions innovantes et durables.
- Améliorer la relation avec les fournisseurs en instaurant un cadre de collaboration basé sur la transparence et la performance.

Actions mises en œuvre ou à entreprendre

- Un processus d'achat bien encadré : La pratique actuelle repose sur les principes de base à savoir : la liberté d'accès à la commande, l'égalité et la transparence. La Bourse envisage l'intégration de critères ESG dans le processus de sélection des fournisseurs,
- Achats écoresponsables : Priorisation des fournitures durables (papier recyclé, équipements à faible consommation énergétique, etc.).
- Respect des engagements financiers : Réduction des délais de paiement des fournisseurs pour garantir une relation commerciale équitable et durable.
- Évaluation annuelle des fournisseurs : Analyse des principaux fournisseurs sur la performance de leurs produits et services ainsi que sur la qualité de la relation afin d'assurer un suivi continu et des améliorations.
- Sensibilisation des parties prenantes : Formation des équipes et collaboration avec les fournisseurs pour renforcer leur engagement RSE.

Par cette démarche, la Bourse de Tunis affirme son ambition d'aligner ses pratiques d'achat avec ses engagements en matière de développement durable, tout en garantissant une relation de confiance et de performance avec ses fournisseurs.

5 | Mettre en place une politique d'Achat Responsable



NOS REALISATIONS & ENGAGEMENTS

AXE 3.

Agir pour un développement économique durable

A graphic illustrating the ESG concept. It features a white line graph with an upward trend, overlaid on a background of green grass. In the foreground, there are four stacks of coins of increasing height from left to right. To the right of the coins is a large, spherical, green, textured object resembling a tree or a ball of grass. The letters 'ESG' are written in large, white, bold font across the middle of this green object.

ESG

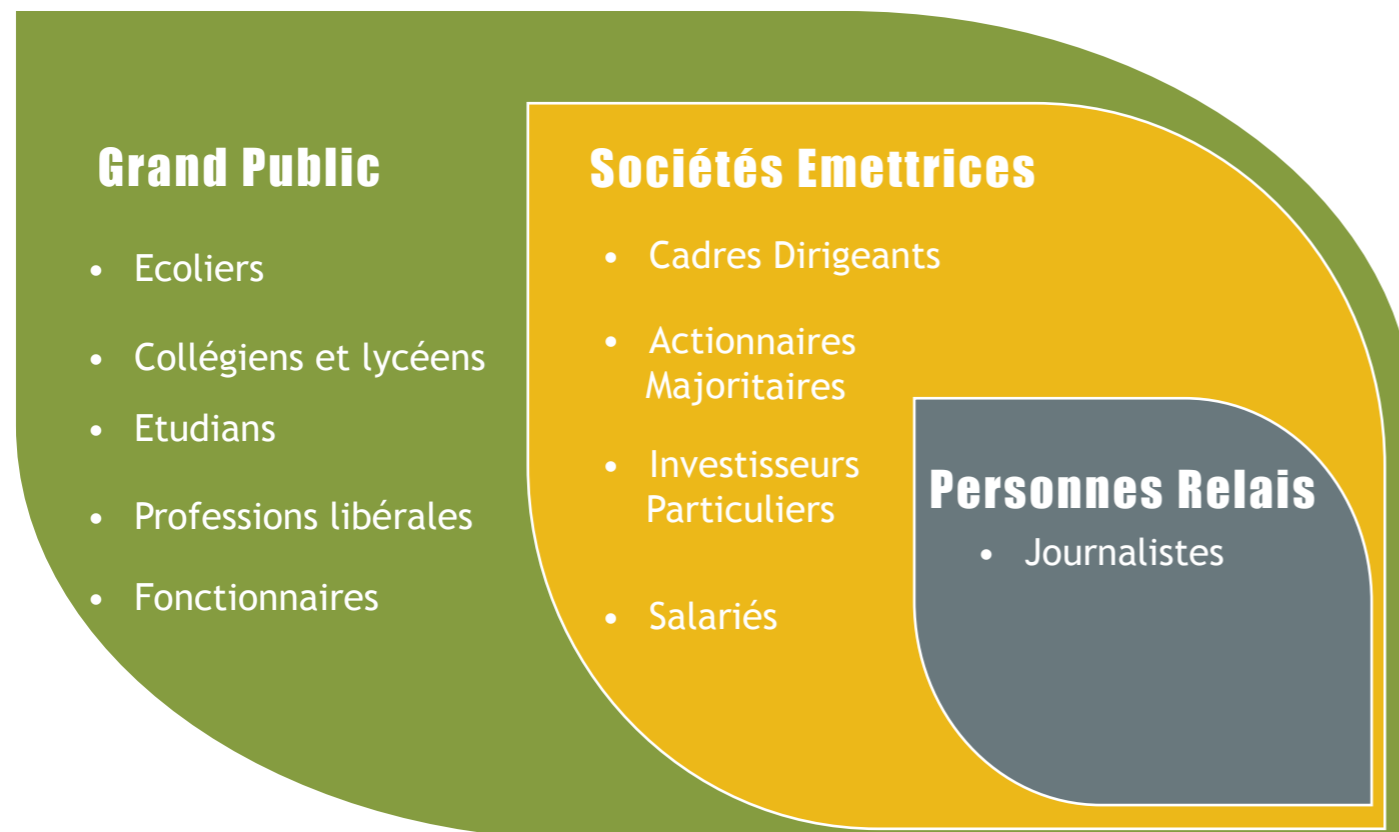
Cet axe s'appuie sur les actions suivantes :

- 1** Renforcer l'éducation économique et financière en favorisant notamment la compréhension des mécanismes et des produits boursiers par le grand public
- 2** Développer les partenariats à l'échelle nationale et internationale et contribuer au développement de la place

- 3** Favoriser l'inclusion et améliorer l'accès au financement -notamment des populations vulnérables
- 4** Favoriser le développement de la finance verte
- 5** Contribuer au développement des territoires et soutenir les communautés locales

1 Renforcer l'éducation financière en favorisant notamment la compréhension des mécanismes et des produits boursiers par le grand public

Dans le cadre de sa mission de vulgarisation de son fonctionnement, de son activité et des mécanismes boursiers, la Bourse de Tunis, a lancé un projet d'éducation boursière à l'attention des émetteurs de titres, des investisseurs existants, des investisseurs potentiels, les acteurs des Medias, et plus généralement le grand public.



Population ciblée	Objectif Pédagogique Général par cible d'apprenants
Grand Public	
Ecoliers	Les sensibiliser à la notion d'épargne et à la perspective du long terme
Collégiens et lycéens	Les sensibiliser à la notion d'épargne et à la perspective du long terme ainsi que les intéresser à la notion d'investissement en bourse
Etudiants	
Professions libérales	Les sensibiliser et les initier au monde et aux techniques de la Bourse
Fonctionnaires	Les sensibiliser à fructifier leur épargne et préparer leur retraite
Sociétés	
Cadres Dirigeants	Les sensibiliser à leur rôle moteur dans l'orientation de l'entreprise à recourir au marché financier pour le financement du plan d'investissement
Actionnaires Majoritaires	Les sensibiliser à l'opportunité et les avantages de l'introduction en bourse
Investisseurs particuliers	Les intéresser durablement aux produits du marché et les sensibiliser aux différents risques du Marché Financier ainsi que les avantages qu'ils peuvent en tirer
Salariés	Les sensibiliser à l'opportunité offerte à devenir salarié associé suite à une introduction en bourse de l'entreprise
Public Relais	
Journalistes	Les former à vulgariser l'information boursière de manière claire et fidèle

L'objectif opérationnel de cette démarche est la conception d'un programme d'éducation décliné selon des niveaux de complexité allant de la sensibilisation et information jusqu'à un transfert de compétences opératoires.

A cette fin, la Bourse de Tunis a élaboré des outils pédagogiques pour chaque cible afin d'atteindre les objectifs suivants :

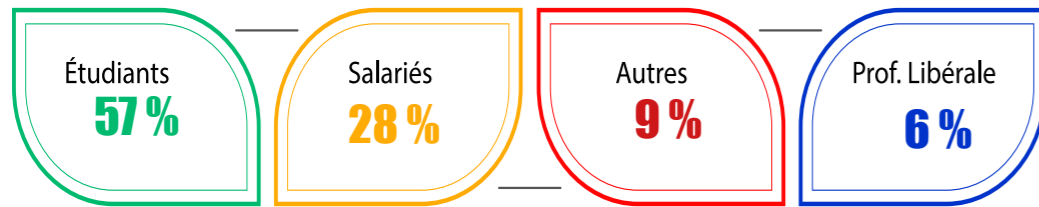
A ce titre, plusieurs outils ont été élaborés, notamment investia academy et myinvestia.

myinvestia:

Un jeu de simulation boursière en ligne organisé chaque année par la Bourse de Tunis.

A la fin du challenge, quatre (4) prix offerts aux détenteurs des quatre meilleurs portefeuilles, qui recevront dans l'ordre 3000, 2000, 1000 et 500 DT.

Répartition des inscrits par occupation



Nombre d'édition annuelle

12

Nombre d'inscrits

24 556



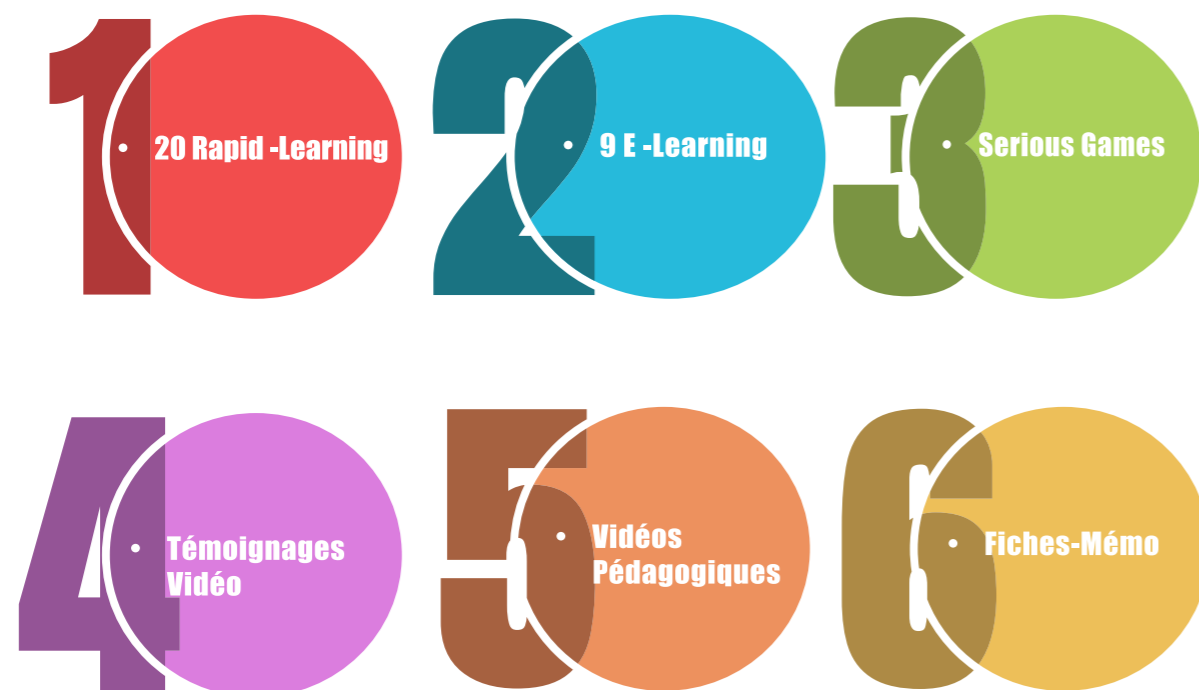


Un portail éducatif qui propose une initiation au monde de la bourse. En plus de son rôle éducatif, ce portail fait la promotion de la Bourse auprès des investisseurs et des entreprises. Il en présente les avantages. Mais pas seulement, car il ne s'agit surtout pas de suggérer une ruée vers la Bourse et encore moins une ruée vers l'Or. Car ce n'est pas comme cela que la Bourse doit être regardée.

Il en présente aussi les risques pour l'investisseur et les obligations pour l'entreprise ; ces obligations étant bénéfiques pour l'entreprise et pour l'investisseur à la fois. Dans l'absolu, on peut dire qu'on met face à face avantages et risques plutôt qu'avantages et inconvénients.

Investir en responsable requiert de l'investisseur soit qu'il dispose de bonnes connaissances, suffisantes pour agir en toute autonomie, soit qu'il confie la gestion à un gestionnaire - professionnel agréé - qui l'assiste et dont c'est le métier. Ce portail aidera à vulgariser l'univers et les techniques de la Bourse, et donnera au public d'investisseurs les bases et règles essentielles pour investir en Bourse ; en toute clarté de vue et en toute confiance.

Répartition des inscrits par occupation



Etant signalé, que la Bourse de Tunis envisage dans sa feuille de route d'enrichir Investia Academy par des capsules pédagogiques dédiées à la finance durable et au reporting ESG de façon générale.

Nombre d'inscrits

6 784

Actifs

1 392

Ancrage solide de la culture boursière avec nos cibles

- Avec les corps professionnels

La Bourse de Tunis et l'Ordre National des Avocats de Tunisie ont organisé en 2024, la 14^{ème} session de formation sur la Bourse destinée aux Avocats.

Cette action s'inscrit dans le cadre de la convention de partenariat établie entre les deux parties et qui vise à familiariser ce corps professionnel avec les mécanismes de fonctionnement du marché financier et les pratiques boursières.

Dans le même sillage, la Bourse de Tunis, en collaboration avec les intermédiaires en Bourse « Attijari Intermédiation », « UIB Finance » et « Société de Bourse de Tunisie » a organisé trois journées d'informations et d'échanges sur les produits de la Bourse et le fonctionnement de ses compartiments, destinée aux responsables des réseaux commerciaux des trois banques : Attijari Bank, de l'UIB et la BT.

Ces journées ont bénéficié à plus de 150 cadres des trois banques précitées. Durant cette journée, les échanges ont abordé des thématiques sur le cadre réglementaire et institutionnel, les modalités d'introduction des entreprises en bourse, les produits boursiers et leur fiscalité, les techniques de cotation et les mécanismes de protection des investisseurs.

Plus de 1 600 avocats

affiliés à l'ONAT, ont assisté aux différentes sessions de formation organisées depuis la signature du partenariat en mars 2013.



- **Avec le milieu scolaire et universitaire**

Dans le cadre de son ouverture sur le milieu universitaire, et afin de renforcer son partenariat avec cette population et de diffuser les principes de la culture boursière aux étudiants, la Bourse de Tunis a multiplié la signature des conventions de partenariat.

Conférences au profit des groupes d'étudiants d'universités en 2024 : 90

- **Avec des Journalistes**

Soucieuses de l'importance de la relation avec les médias, la Bourse de Tunis vise à doter le paysage médiatique de la place de Tunis de compétences en communication financière et boursière, et d'aider les journalistes à traiter et à transmettre l'information financière de manière fiable, complète, pertinente et tangible, et enfin d'initier les journalistes à la réglementation et au fonctionnement du marché financier tunisien.

A ce titre, un 1^{er} cycle de formation générale a été organisé en 2023 aux profis des journalistes, et un 2^{ème} cycle de formation sera organisé sous forme d'ateliers et concernera les journalistes spécialisés dans la couverture de l'information économique et financière.



- **Avec les émetteurs**

Accompagnement pour une meilleure communication financière et extra-financière

La Bourse de Tunis continue à soutenir et encourager la communication des sociétés émettrices avec les différents intervenants du marché comme les investisseurs et les actionnaires, et ce dans le cadre de son offre de services aux émetteurs, en leur fournissant des tableaux de bord mensuels sur le comportement boursier de leurs titres.

En outre, la Bourse de Tunis a ouvert ses locaux pour accueillir une dizaine de communications financières organisées par des sociétés cotées pour informer le marché sur leurs activités et perspectives futures.

Par ailleurs, un partenariat avec IFC, entité faisant partie du Groupe Banque Mondiale, en 2024 pour lancer un programme d'accompagnement dans la mise en place d'une démarche de Responsabilité Sociétale pour une première cohorte de (15) sociétés cotées, l'élaboration d'un indice ESG et renforcer la compétence des cadres du Conseil du Marché Financier et de la Bourse de Tunis.



Meilleure visibilité de l'information financière

La Bourse de Tunis, diffuse l'information financière des sociétés cotées ainsi que toutes les informations de marché à travers plusieurs canaux : sites internet, rediffuseurs d'informations, etc.

Dans le même sillage, la Bourse de Tunis a développé une application mobile gratuite « BVMT Mobile » qui permet aux investisseurs la consultation des informations liées aux marchés de la Bourse de Tunis ainsi que les actualités des sociétés.

Le nouveau site web de la Bourse, en cours de développement, offrira aux internautes de nouvelles fonctionnalités, accessibles également par leurs téléphones grâce à sa conception « responsive ».

21: Distributeurs des bases de données de marché, rediffusent les données

- Avec le grand public : Conception de vidéos Pédagogique

La Bourse de Tunis, a réalisé plusieurs outils de communication de vulgarisation, notamment des vidéos pédagogiques, qu'elle utilisera pour la promotion et la vulgarisation du marché financier et des produits boursiers.

Cinq nouvelles vidéos pédagogiques ont été réalisées, et ont porté sur le Compte Epargne en Actions, l'historique du Marché financier tunisien, myinvestia, Rôle des investisseurs institutionnels, et Témoignage d'un investisseur particulier.

Semaine Mondiale de l'investisseur

La Bourse de Tunis a pris part à la Semaine Mondiale de l'Investisseur (World Investor Week 2024), une cérémonie de sonnerie de cloche pour la culture financière ou « Ring the Bell for Financial Literacy», et ce à l'instar des autres membres de la WFE.

Cette initiative, lancée en 2017 par l'Organisation Internationale des Commissions de Valeurs (OICV), s'est déroulée du 07 au 13 octobre 2024. L'objectif de cette semaine est de promouvoir l'éducation financière des épargnants pour renforcer leurs capacités d'autoprotection.

2 Renforcer l'éducation financière en favorisant notamment la compréhension des mécanismes et des produits boursiers par le grand public

Affairée pour contribuer à une croissance durable dans le monde, la Bourse de Tunis amplifie les relations avec des institutions et des bourses étrangères. A ce titre, la Bourse de Tunis fait partie de l'African Securities Exchanges Association (ASEA), qui regroupe 26 bourses membres et 6 membres affiliés. L'ASEA œuvre pour le développement des marchés de capitaux à travers le continent africain, avec l'ambition de faire des bourses de valeurs mobilières des moteurs clés de la transformation économique et sociale de l'Afrique à l'horizon 2025. En tant que membre, la Bourse de Tunis participe activement à l'échange d'informations, à la coopération régionale, et au renforcement des capacités des marchés financiers africains.





La Bourse de Tunis fait également partie de l'Arab Federation of Capital Markets (AFCM), qui regroupe les bourses des pays arabes. Cette fédération favorise la collaboration entre les bourses de la région pour promouvoir l'intégration des marchés financiers arabes, ainsi que le développement d'un environnement réglementaire harmonisé. L'adhésion à l'AFCM permet à la Bourse de Tunis de renforcer ses liens régionaux, d'échanger des expériences, et de promouvoir une plus grande coopération dans la gestion des marchés de capitaux.

Dans ce cadre, la conférence annuelle organisée chaque année par l'AFCM, sera abritée par notre pays les 13 et 14 mai 2025, et traitera davantage dans un panel spécifique le sujet de la finance durable.

Enfin, la Bourse de Tunis est membre de la World Federation of Exchanges (WFE), une organisation internationale prestigieuse qui regroupe les bourses les plus importantes à l'échelle mondiale. Cette adhésion témoigne de l'engagement de la Bourse de Tunis à respecter des normes élevées en matière de gouvernance, de réglementation, et d'infrastructure de marché. Elle permet à la Bourse de Tunis d'avoir accès à des pratiques et des connaissances de pointe pour le développement de ses marchés financiers.

Par ailleurs, la Bourse de Tunis a adhéré en 2015 à l'initiative SSE (Sustainable Stock Exchanges) des Nations Unies, un projet qui encourage les bourses à promouvoir des pratiques d'investissement responsables et durables. Grâce à cette initiative, la Bourse de Tunis s'engage à renforcer la transparence, à soutenir les entreprises dans la publication d'informations extra-financières, et à favoriser une croissance économique durable.



Marché Alternatif

Pense différemment, Pense croissance



3

Favoriser l'inclusion et améliorer l'accès au financement -notamment des populations vulnérables

Un nouveau marché alternatif : Un mécanisme adéquat pour la croissance des PME Tunisiennes

Le marché financier est au cœur du financement de l'économie Tunisienne à travers une multitude de produits, plus particulièrement le financement des PME à travers le « Marché Alternatif », créé depuis 2007, et dont la réglementation a été révisée durant ces dernières années.

Le marché Alternatif se distingue par rapport au marché principal par un certain nombre d'avantages et spécificités dont notamment:

- Un marché dédié aux investisseurs avertis,
- Un marché de croissance et de financement de nouvelles levées de capitaux,
- Des conditions d'admission allégées,
- Des coûts très faibles et accessibles.

Le programme Investia Entreprise

Un Programme, qui est né de l'initiative lancée par l'écosystème financier visant à faciliter l'accès des PME au financement non bancaire et ce à travers la levée de fonds auprès des acteurs du capital investissement, par introduction en Bourse ou par émission d'emprunt obligataire, a reçu l'appui financier du Gouvernement Britannique avec un don accordé via le Fonds de Transition géré par la Banque Africaine de Développement.

Les PME bénéficieront d'une prise en charge partielle des coûts des prestations de diagnostic, d'assistance à l'élaboration du Business Plan, de l'évaluation financière et de préparation de la documentation, et ce en fonction du type de levée de fonds envisagé.

|21: PME, ont bénéficié du programme



Etudes stratégiques pour diversifier l'accès aux financements

La Bourse de Tunis, a lancé deux études en parallèle, la première concerne la partie digitale et dans laquelle est intégré le financement des Startups, en sus de celle relative à la tokenisation des actifs. A travers ce projet, la Bourse affiche la volonté de contribuer à l'effort national de promotion de cette catégorie d'acteurs économiques, les Start-up en l'occurrence, en leur offrant la possibilité de s'adresser à une population plus large d'investisseurs, et par la même de permettre aux investisseurs initiés à la Bourse, notamment les plus avertis d'avoir la possibilité d'investir dans ce type d'entreprises dans un cadre réglementé et organisé. Cette première étude a été réalisée avec le concours de la coopération de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

La Deuxième étude a été réalisée en collaboration avec l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) à travers le projet Tunisia Jobs pour la création d'un compartiment de négociation de Commodities. L'expérience a montré que les pays qui lancent des Commodities s'orientent vers les produits sur lesquels ils ont un avantage comparatif. C'est pourquoi nous avons focalisé notre intérêt de commencer par l'huile d'olive et les dattes, deux produits tunisiens à fort potentiel de production, d'exportation et de branding, et qui offrent une population cible diversifiée et nombreuse. En fonction de la réussite de l'expérience et des performances réalisées, d'autres produits agricoles ou miniers pourraient intégrer ce marché.

4 Favoriser le développement de la finance verte

Au cœur de leurs écosystèmes financiers, les Bourses ont un rôle fédérateur. En facilitant l'identification, l'émission et l'investissement en titres financiers durables, elles peuvent catalyser la transition de leurs places financières tout en assurant la pérennité de leurs activités.

Partenaire de la Sustainable Stock Exchange Initiative depuis 10 ans, la Bourse de Tunis mobilise ses ressources pour plus d'implication dans ce sujet.

La Bourse de Tunis a joué un rôle central dans le rapprochement entre émetteurs et investisseurs et a proposé des solutions durables fondées sur le marché.

Dans ce contexte, elle a agi comme plateforme de diffusion des informations ESG, à travers la publication des premiers rapports ESG au titre de l'exercice 2023, publiés par les sociétés cotées sur son site web.

<i>Société</i>	<i>Lien de téléchargement</i>
Assurance Maghreb	Rapport ESG 2023
Assurance Maghreb vie	Rapport ESG 2023
Delice Holding	Rapport ESG 2023
Poulina Groupe Holding	Rapport ESG 2023
SFBT	Rapport ESG 2023
STAR	Rapport ESG 2023
Tunisie leasing et Factoring	Rapport ESG 2023
UBCI	Rapport ESG 2023

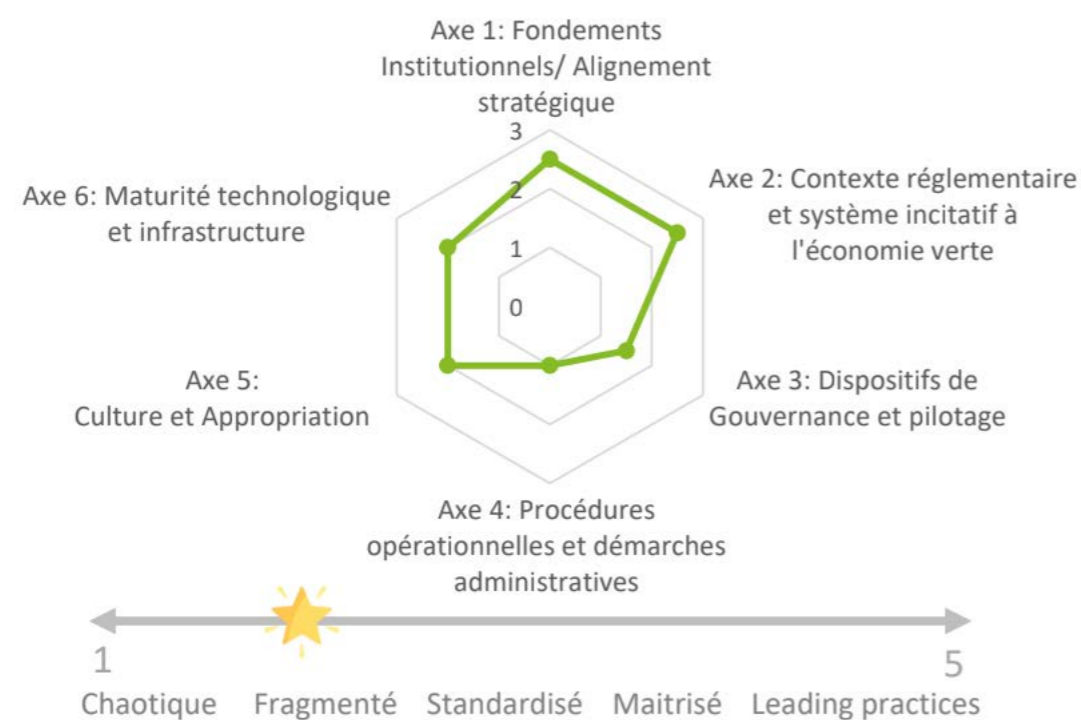
Une présence forte pour favoriser les initiatives liées à la finance verte :

- **Economie verte et autonomisation économique des femmes en Tunisie (GEWEET)** : Le projet vise à accélérer la transition vers une économie plus verte en se concentrant sur sept gouvernorats du Centre et du Sud de la Tunisie. La Bourse de Tunis est acteur actif dans ce projet et notamment sur ses trois volets : (i) création d'entreprise dans les chaînes de valeurs vertes, (ii) reconversion ou diversification pour s'insérer dans les chaînes de valeurs vertes et (iii) mise à l'échelle et accélération des entreprises dans les chaînes de valeurs vertes et vise un accompagnement au profit de 350 femmes éco-entrepreneures.
- **Projet d'appui à la mise en place d'un écosystème propice au financement des investissements dans la CDN Tunisienne** : la Bourse de Tunis a participé à ce projet qui est initié par le ministère de l'Environnement, en collaboration avec le Conseil bancaire et financier, avec l'appui du PNUD, à travers :
 - * Les ateliers de de renforcement des capacités sur les principes, enjeux et opportunités de la finance durable pour les institutions financières, notamment en lien avec le calcul de l'empreinte carbone ;
 - * L'établissement d'une taxonomie durable et évolutive des activités économiques durables, basée sur leur impact en matière d'atténuation des émissions de GES et d'adaptation aux changements climatiques.

Conférences thématiques :

- * IHEC Carthage : ESG dans sa stratégie - effet de mode ou véritable aubaine pour l'entreprise?"
 - * ATIC : En partenariat avec New SilkRoads, Hivos et la Bourse de Tunis- INVESTIR DANS L'ECONOMIE VERTE
 - * Carthage Impact Forum : Participation et signature d'une convention avec le cercle des financiers tunisiens
 - * Direction Générale de la gouvernance et de la prévention de la corruption à la Présidence du Gouvernement : Modélisation d'un système de gouvernance à travers l'expérience de la Bourse de Tunis pour le Développement Durable
 - * FSEG Sfax : Participation aux deuxièmes rencontres de la finance durable
 - * Salon de l'économie verte de la finance responsable et du développement durable : Finance durable et responsable - enjeux et perspectives
- **Prospection pour une première émission d'obligations vertes en Tunisie :**
La caisse des Dépôts et Consignations (CDC), en tant qu'entité publique en charge de l'investissement et alignée sur les priorités stratégiques de l'État, et en partenariat avec le Ministère des Finances (MF) et la Bourse de Tunis ont réalisé une étude exploratoire en vue d'une éventuelle émission d'obligations vertes sur le marché local. Cette initiative a été appuyée par la Banque Mondiale et accompagnée par Deloitte. A ce titre, plusieurs constats ont émergé, notamment :

Modèle de maturité de l'écosystème de l'investissement vert en Tunisie



Caractéristiques cibles d'une émission verte dans le contexte Tunisien (début 2024)

Secteurs ciblés : Pipeline multisectoriel en mettant l'accent sur des secteurs tels que l'efficacité énergétique, l'agriculture biologique ainsi que les projets de gestion des déchets.

Maturité de l'obligation : Maturité courte, de 5 à 7 ans pour une première émission d'obligation verte

Taille des projets et niveau de maturité : Une variété de projets de différentes envergures et stades de développement

Taux à l'émission :

- TMM+2% à TMM+2,8% (maturités de 5 ans)
- TMM+2,4% à TMM+3% (maturités de 7 ans)
- TMM+ 3,35% à TMM+3,4% (maturités de 10 ans)

5 Contribuer au développement des territoires et soutenir les communautés locales

En tant qu'entreprise citoyenne, la Bourse de Tunis veille à travers plusieurs actions à contribuer au bien-être de notre communauté.

Bourse du Cœur

Parce que même un petit geste d'humanité peut faire une grande différence dans la vie d'un enfant, SOS Villages d'Enfants en Tunisie et la Bourse de Tunis, ont signé une convention de partenariat en 2023, qui vise plusieurs objectifs, dont l'organisation chaque année d'un événement de sensibilisation « Bourse du cœur : investir dans l'avenir des enfants sans soutien familial ».

En exécution de cette convention, deux éditions ont été organisées, la première au siège de la Bourse de Tunis et la deuxième en collaboration avec SOS Villages d'Enfants et le Conseil Bancaire et Financier (CBF), sous le patronage de Madame la Ministre de la Famille, de la Femme, de l'Enfance et des Personnes âgées.

La Bourse de Tunis a aussi accueilli, en marge du « Global Money Week », des enfants de « SOS Villages d'Enfants » pour leur faire connaître son rôle et son fonctionnement.

Autres actions programmées dans la feuille de route :

- Le parrainage de projets solidaires et écologiques au niveau des régions avec l'implication du personnel de la Bourse
- L'organisation d'événements d'engagements collectifs, avec leur participation
- Développer d'autres partenariats avec d'autres organisations qui agissent notamment dans les domaines du handicap et de l'égalité des chances
- Engagement des collaborateurs à travers l'instauration du mécénat des compétences et l'organisation d'actions de solidarité ponctuelles.

Enfin, la Bourse de Tunis, dans le cadre de son adhésion à SSE, accélère ses efforts pour suivre le plan d'action partagé par les Bourses.

UN PLAN D'ACTION VERT POUR SOUTENIR LES BOURSES (SOURCE : SSE)



1,5MD

Montant mobilisé par l'ensemble des entreprises cotées en faveur de SOS Gammarth en 2023 pour un objectif fixé à 1MD une année auparavant



A close-up photograph of a ladybug with a red body and black spots, perched on the yellow center of a flower. The background is a soft-focus green and yellow. The image is partially covered by a semi-transparent grey circle on the right side.

NOS REALISATIONS & ENGAGEMENTS

AXE 4.

Agir pour préserver l'environnement et lutter contre le changement climatique

Votre guide du reporting Environnemental, Social et de Gouvernance - ESG

Dans le cadre de son adhésion à l'initiative Sustainable Stock Exchanges (SSE), la Bourse de Tunis renforce chaque année ses efforts pour promouvoir les produits verts et, d'une manière générale, l'écologisation de notre marché financier.

Cette ambition se traduit par plusieurs initiatives menées par l'écosystème notamment par la Bourse de Tunis :

- La publication d'un guide par le Conseil du Marché Financier (CMF) sur l'émission d'obligations vertes, sociales et durables,
- La publication par la Bourse de Tunis du Guide de reporting ESG.
- La collaboration avec la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) et d'autres acteurs pour mener une étude exploratoire sur une éventuelle émission d'obligations vertes sur le marché local.

Les initiatives mises en place répondent à divers défis et obstacles, notamment : les barrières réglementaires, l'insuffisance de l'offre face à la demande des investisseurs, les contraintes de capacité opérationnelle des opérateurs, ainsi que la faible disponibilité des données pertinentes...

Sur le plan corporate, notre responsabilité environnementale se traduit par notre engagement fort visant à réduire l'empreinte écologique de nos activités, afin de mieux gérer les risques environnementaux et préserver les ressources naturelles, tout en respectant les exigences réglementaires en vigueur.

Afin de mieux structurer nos réalisations, ce volet a été classé selon les sous- axes suivants :

1. Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité énergétique
2. Mettre en place des mesures de préventions, de recyclage et d'élimination des déchets
3. Agir pour le climat et protéger la biodiversité



Directives de l'information
extra-financière des sociétés cotées

1. Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité énergétique



Réduction de la consommation

22 209 Kwh 2022/2023

28 135 Kwh 2023/2024

Le système installé à la Bourse de Tunis depuis 2011, a impacté positivement les charges liées et a assuré durablement un niveau très élevé de la sécurité du bâtiment.

Sur ce volet, la Bourse de Tunis a mis en place une politique rigoureuse visant à réduire la consommation d'énergie et à instaurer une démarche évolutive et mesurable en matière de performance énergétique. Cette politique se traduit par plusieurs actions concrètes, notamment :

Mise en place d'un système de Gestion Technique Centralisée (GTC) : ce système informatique connecté permet de contrôler et superviser l'ensemble des installations techniques du bâtiment, optimisant ainsi le pilotage, la sécurité et le suivi de la consommation énergétique des équipements et des installations techniques à savoir

- Les équipements de Chauffage, Ventilation et Climatisation (CVC) ;
- Les installations de plomberie (PLB) : pompes de relevage, cuves... ;
- La distribution d'électricité ;
- Les moyens d'éclairage ;
- Les installations de sécurité et de sûreté (vidéo-surveillance, contrôle d'accès) ;
- Les dispositifs « incendie » : alarmes, extinction automatique.

Installé depuis 2011, ce système a permis de réduire les charges énergétiques tout en garantissant un niveau très élevé de sécurité du bâtiment.

Optimisation continue de la performance énergétique : La Bourse de Tunis adopte une démarche d'amélioration continue à travers la mise en place de divers dispositifs au sein de ses infrastructures, notamment :

- La généralisation de l'éclairage à consommation réduite,
- Le remplacement des équipements vétustes par des installations à faible consommation énergétique,
- L'acquisition d'équipements informatiques moins énergivores,
- L'interdiction de l'utilisation des imprimantes dans les bureaux et la mise en place d'une seule imprimante réseau par étage

Gestion optimisée des Data Centers et des systèmes de climatisation : Les Data Centers sont équipés d'un matériel informatique de dernière génération permettant ainsi une consommation énergétique très optimisée. Depuis plusieurs années, la Bourse accorde une attention particulière à la maintenance et au suivi permanent des équipements informatiques et de climatisation de ses Data Centers.

Dans cette dynamique, elle a intégré dans sa feuille de route un programme d'investissement visant à mettre en place des solutions techniques pour réduire au maximum la consommation énergétique des salles informatiques. Ces initiatives s'inscrivent dans une stratégie globale de développement durable, visant à concilier performance opérationnelle et responsabilité environnementale.



2. Mettre en place des mesures de préventions, de recyclage et d'élimination des déchets

Sur ce volet, la Bourse de Tunis a engagé depuis plusieurs années une politique rigoureuse de digitalisation afin d'optimiser ses processus, de réduire son empreinte environnementale et de faciliter la transition vers un modèle plus durable. A titre d'illustration, quelques actions ont été déployées :

Déploiement d'une solution GED-Workflow : La Bourse de Tunis a adopté une solution de gestion électronique des documents (GED) permettant d'automatiser et d'optimiser tous les processus métier. Cette solution décrit, d'une manière claire, le circuit de validation des tâches attribuées à chaque acteur, les délais, les modes de validation, et fournit un accès simplifié aux informations nécessaires à la réalisation des tâches. L'un des objectifs majeurs associés à cette solution est de réduire les échanges papier et de progresser vers une politique « zéro papier » à travers la dématérialisation des processus métier.

Mise en place d'un système de gestion des archives « Records Management » : Conformément à la réglementation en vigueur, aux normes internationales et aux bonnes pratiques, la Bourse de Tunis a instauré un système de gestion des archives garantissant une organisation optimale et sécurisée des documents. Dans ce cadre un calendrier de conservation a été élaboré, validé par les Archives Nationales de Tunisie, approuvé par le Ministère des Finances, et publié au JORT depuis 2021. Ce système a permis à la Bourse de Tunis de gérer efficacement son fonds documentaire, assurer la pérennité des documents et garantir la conformité avec les normes et standards régissant son activité.

A ce titre, l'application des règles de conservation définies dans le calendrier a permis d'optimiser la gestion du cycle de vie des documents et de se prononcer sur leur sort final. Selon leur nature et leur valeur archivistique, les documents sont soit transférés aux Archives Nationales de Tunisie soit éliminés conformément aux réglementations en vigueur.

En outre, l'audit énergétique réalisé et le plan d'action qui en découle ont permis de mettre en place plusieurs mesures concrètes, notamment :

- L'activation et l'arrêt de la climatisation et de l'éclairage à heure fixe,
- Des actions de sensibilisation auprès des collaborateurs sur les bonnes pratiques en matière de sobriété énergétique notamment l'extinction du matériel informatique avant la sortie et pendant les heures de pause,
- À moyen terme, la Bourse de Tunis envisage d'aller plus loin en étudiant la faisabilité de : l'installation d'un système photovoltaïque pour produire de l'énergie renouvelable,

La mise en place d'un système de réutilisation des eaux usées pour l'irrigation des espaces verts. Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche proactive visant à renforcer l'efficacité énergétique et à réduire l'impact environnemental des activités de la Bourse.



Le constat majeur était la réduction importante du volume documentaire et par conséquent le nombre des salles d'archive a été réduit de 4 à une seule salle actuellement

- **Digitalisation du processus d'enregistrement des transactions en Bourse :**

Dans le cadre de la digitalisation de ses services fournis et en réponse aux attentes de ses parties prenantes, la Bourse de Tunis, après concertation avec les structures du marché financier, a mis en place la plateforme électronique de dépôt des dossiers d'enregistrement « **SDX-Bourse** », cette plateforme hautement sécurisée est destinée aux intermédiaires en bourse et vise à leur faciliter le dépôt des dossiers de demandes d'enregistrement, optimiser les délais de traitement et de limiter les déplacements et les échanges papier. Grâce à SDX-Bourse, les intermédiaires en Bourse peuvent désormais déposer et suivre en temps réel l'état d'avancement de leurs demandes d'enregistrement et accéder à un espace privé de stockage pour consulter tout document déposé ou délivré par la Bourse de Tunis.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche globale de modernisation et d'optimisation des services, visant à accroître l'efficacité et la transparence du marché financier tunisien.



Consommables avant SDX

- Bourse de Tunis :
40 rames papier
- Intermédiaires en Bourse:
35 rames papier et 2000 Litres de carburant

Après SDX :
Réduction notable après la mise en place de SDX de presque 90%



- **Réduction et Gestion optimisée des déchets :**

Dans le cadre de sa gestion durable des déchets, la Bourse de Tunis, s'apprête à lancer plusieurs initiatives visant à améliorer leur traitement et leur valorisation :

Mise en place d'une politique de gestion des déchets : Cette politique repose sur 3 axes clés :

- * Tri sélectif des déchets ;
- * Définition des points de collecte et de regroupement ;
- * Valorisation et traçabilité des déchets.

Actions concrètes déployées :

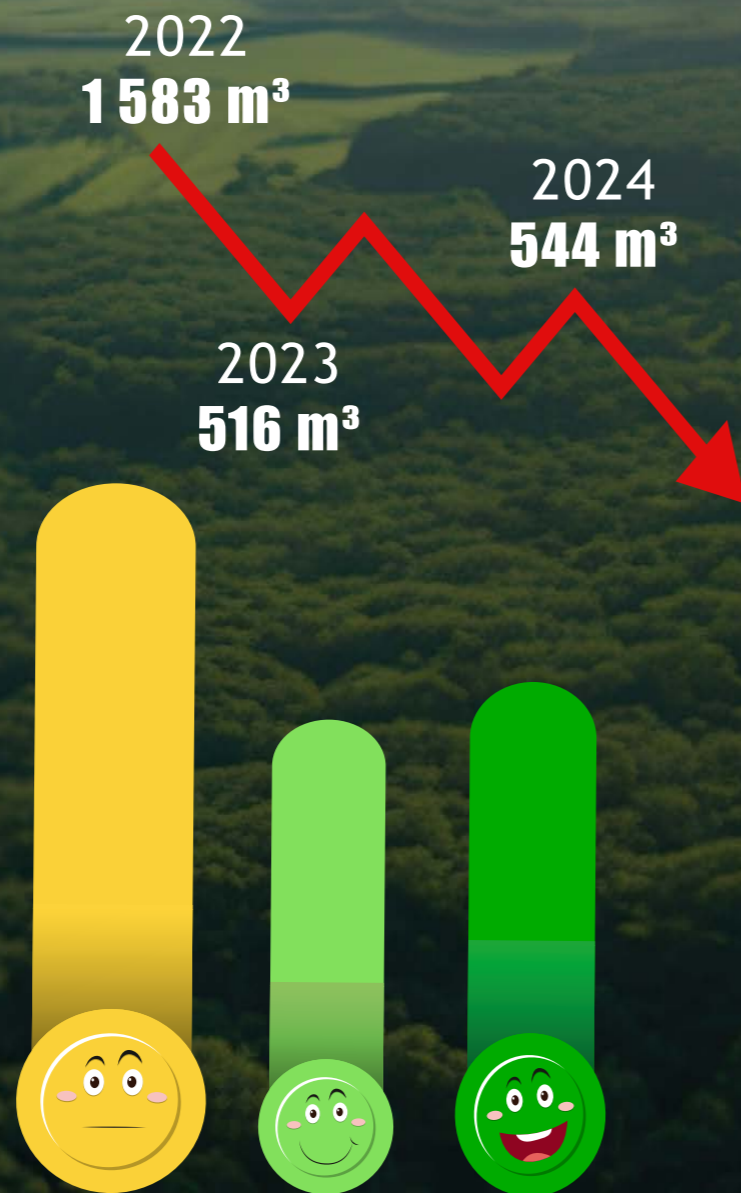
- * Installation de poubelles de tri dans l'ensemble du bâtiment ;
- * Collaboration avec des organismes spécialisés pour le traitement et le recyclage des déchets (électroniques et cartouches d'impression...);
- * Dons de matériels informatique et autres en faveur des associations partenaires, permettant de donner une seconde vie aux équipements décommissionnés et contribuant à la durabilité environnementale.

De plus, la Bourse de Tunis explore actuellement une solution plus radicale visant à réduire l'utilisation des bouteilles en plastique en mettant en place des actions telles que :

- * L'installation de systèmes de filtration d'eau (Filtres à eau sur les robinets)
- * Des actions de sensibilisation ciblant les collaborateurs,
- * La distribution de gourdes réutilisables au personnel « action déjà réalisée ».

Ces mesures visent à limiter l'empreinte environnementale de l'organisation et à promouvoir un comportement plus durable et responsable au sein de la Bourse de Tunis.

Consommation d'eau en m³



Impliquer davantage nos parties prenantes:

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie de développement durable, la Bourse envisage le renforcement de l'engagement de ses parties prenantes à travers plusieurs initiatives :

Sensibilisation des collaborateurs : La Bourse de Tunis prévoit de sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs aux enjeux environnementaux. Un guide des éco-gestes sera développé dans une démarche participative, détaillant les actions concrètes que chaque collaborateur peut adopter au quotidien pour contribuer à la réduction de l'impact environnemental de l'entreprise.

Implication des collaborateurs dans le tri des déchets et la gestion des ressources : La Bourse de Tunis s'engage également à impliquer ses collaborateurs dans des actions concrètes telles que le tri des déchets et la rationalisation de l'utilisation des ressources, en particulier la réduction de l'utilisation des bouteilles en plastique.

Accompagnement des entreprises cotées : Dans la même dynamique, la Bourse de Tunis prévoit d'accompagner les entreprises cotées pour instaurer une démarche ESG (Environnementale, Sociale, et de Gouvernance) et encourager la divulgation de rapports ESG conformes au guide de reporting ESG publié par la Bourse de Tunis. Ces actions visent à promouvoir une culture de responsabilité environnementale et à encourager une approche collective et durable au sein de l'écosystème financier.



3 . Agir pour le climat et protéger la biodiversité

L'érosion de la biodiversité résulte principalement de son exploitation et de la pollution, qu'elle soit chimique ou plastique. Le réchauffement climatique contribue également à la crise de la biodiversité, autant que l'érosion de la biodiversité participe au réchauffement climatique. Ces deux crises étant profondément interconnectées, il est crucial d'agir simultanément sur tous les fronts, en prenant des mesures tant pour préserver le climat que pour protéger la biodiversité.

A cet égard, la Bourse de Tunis a déjà engagé plusieurs initiatives visant à réduire son empreinte carbone notamment la réduction de la consommation énergétique et la maîtrise de l'empreinte carbone des opérations au quotidien, et ce dans une démarche d'exemplarité.

La Bourse de Tunis prévoit de poursuivre et d'intensifier ses efforts notamment par la mise en place d'une stratégie structurée de réduction de son empreinte carbone qui reposera sur la préparation d'un bilan carbone en 2025. Des mesures opérationnelles concrètes seront mises en œuvre à la suite de l'analyse de ce bilan.

Réduction de la consommation de papier et optimisation de l'impression :

Dans le cadre de sa démarche de réduction de l'empreinte écologique, La Bourse de Tunis a initié plusieurs autres actions visant à limiter la consommation de papier, notamment à travers le remplacement des imprimantes individuelles par des imprimantes multifonctions mutualisées, permettant :

- Une réduction de la consommation en cartouches de 60% (de 14 modèles vers 3 modèles seulement),
- Une baisse de la consommation du papier, de 30%,
- Paramétrage des imprimantes pour favoriser les économies d'énergie et de consommables : impression par défaut en recto/verso et noir et blanc, et impression de 2 slides par page pour les supports de présentation,
- Numérisation de nombreux documents internes tels que : les bulletins de paie, supports de communication interne, etc.....

Ces initiatives s'inscrivent dans une stratégie globale de dématérialisation et d'optimisation des ressources, contribuant ainsi à un fonctionnement plus responsable et durable.

La Facturation électronique :

Un projet engagé en faveur de l'environnement : la Bourse de Tunis déploie actuellement un projet de facturation électronique, une initiative concrète en faveur de l'environnement et de la préservation des ressources naturelles. L'adoption de la facturation numérique permet de réduire considérablement l'utilisation du papier, ce qui se traduit par :

- Moins d'arbres abattus,
- Moins d'encre consommée,
- Moins de déchets générés.

En intégrant cette nouvelle pratique, la Bourse de Tunis s'engage activement dans la réduction de son empreinte carbone et contribue à la préservation de l'écosystème.

Dans la continuité de ses initiatives environnementales, la Bourse de Tunis a conclu un accord avec la municipalité de la Goulette pour l'entretien et le jardinage de l'espace entourant son siège. Sur ce sujet, la Bourse prévoit une opération de plantation d'arbres en 2025, impliquant activement son personnel.

Par ailleurs, en tant qu'acteur central, de l'écosystème financier, la Bourse de Tunis joue un rôle clé dans la transition vers une finance durable en facilitant l'émission, l'identification et l'investissement dans des titres financiers durables, elle contribue à accélérer la transformation du marché financier tout en garantissant la pérennité de ses activités. Il est de notre responsabilité d'offrir aux investisseurs les moyens de prendre des décisions éclairées, alignées avec leurs valeurs et les enjeux de développement durable.

Dans cette optique, la Bourse de Tunis a encouragé les entreprises cotées pour élaborer leur bilan carbone, l'analyser et communiquer sur les résultats dans leur rapport RSE. Cet engagement vise à instaurer une dynamique vertueuse en faveur de la transition de l'écosystème financier vers une économie bas carbone,

La Bourse de Tunis, compte aussi inclure au niveau de son nouveau site web une rubrique dédiée aux engagements des différentes entreprises cotées sur les différents volets de la durabilité, afin d'inciter davantage cette orientation

Développer les partenariats favorisant le développement de produits verts :

Au-delà de l'écosystème financier tunisien, la Bourse de Tunis, s'est toujours engagé en faveur du développement de la finance verte :

- Partenariat avec la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) pour l'émission d'obligations vertes,
- Partenariat et échange régulier avec les autres acteurs de l'écosystème autour des enjeux liés au changement climatiques : banque Mondiale, SSE, WFE,...

Enfin, la Bourse de Tunis consolide son engagement vers une économie bas carbone au travers de son adhésion à l'initiative « Net Zero Financial Service Providers Alliance »

Nombre des rames consommées

2022
75

2023
49

2024
39

Aucune acquisition des rames
durant l'année 2024

DES ACTIONS PROGRAMMEES DANS LA FEUILLE DE ROUTE

- La création d'espace vert sur les lieux de travail est un excellent moyen pour promouvoir la diversité, avec une idée pour un potager
- Former et sensibiliser les collaborateurs à la notion de biodiversité
- Actions de mécénats de compétences au profit d'associations qui luttent contre la pollution voire qui travaillent sur la préservation de la biodiversité
- L'établissement de partenariats avec des associations environnementales.
- Action de plantation d'arbres avec la participation du personnel
- Un privilège pour l'achat de papier FSC (Forest Stewardship Council)
- Instaurer un critère de politique RSE pour le choix des prestataires ;
- L'aménagement des terrasses



Engagement en 2025 à rejoindre l'Alliance des prestataires de services financiers « Net Zero » :

Nous pensons qu'il est urgent d'accélérer la transition vers des émissions nettes de gaz à effet de serre (GES) au niveau mondial et que les fournisseurs de services doivent jouer leur rôle pour contribuer à la réalisation des objectifs de l'Accord de Paris et assurer la pérennité de l'économie mondiale. A cet effet, la Bourse de Tunis, s'engage à soutenir l'objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici à 2050 ou plus tôt, dans le respect d'une hausse moyenne maximale de la température mondiale de 1,5 °C au-dessus du niveau de référence.

Enfin, dans un contexte de transformation des marchés financiers vers une finance plus durable, la Bourse de Tunis contribue concrètement et au quotidien à l'atteinte des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies et joue pleinement son rôle de locomotive pour l'intégration des critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) au sein du marché financier tunisien.

Notre feuille de route ESG, couvrant la période 2025-2027 et structurée autour de 4 axes et 18 enjeux clés, vise à exécuter une stratégie claire et progressive qui réaffirme notre engagement en faveur d'un développement durable de nos activités et qui répond aux attentes de nos parties prenantes.

Actions Proposées	Commentaires Objectifs à atteindre	2025	2026	2027
Axe 1- Agir en tant qu'Employeur Responsable				
1.1. Promouvoir l'inclusion et la diversité à tous les niveaux de l'organisation				
1.1.1. Renforcement de l'accès équitable entre les hommes et les femmes aux postes managériaux.	Objectif: 50% de femmes dans les postes de cadres supérieurs managériaux.	30%	40%	50%
1.1.2. Désignation de femmes dans le conseil d'administration.	Objectif : 30% de femmes dans le CA : - Encourager la candidature féminine ; - Privilégier les candidatures féminines aux sièges d'administrateurs indépendants.		*	
1.1.3. Accès équitable de l'ensemble des collaborateurs aux différents avantages offerts par l'amicale.	Mettre en place des indicateurs de suivi de l'accès aux activités de l'amicale : - Délai ; - Digitalisation ; - Tableau récapitulatif annuel.	*		
1.1.4. Recrutement de personnes avec des besoins spécifiques - notamment de personnes à mobilité réduite.	- Intégrer des mentions spécifiques au niveau des offres d'emploi pour couvrir cette population ; - Privilégier l'accès de personnes à mobilité réduite aux stages offerts par la Bourse de Tunis.	*	*	*
1.1.5. Participer à l'initiative Internationale " Ring the Belle for « Gender Equality" et profiter de cette journée pour mettre en valeur les entreprises cotées les plus engagées en matière de parité.	- Cérémonie annuelle en présence des femmes : Interne et externe ; - Implication des institutions internationales : WFE, SSE, IFC... ; - Portrait d'une femme chaque année.	*	*	
1.1.6. Enrichir le règlement intérieur par des dispositions en lien avec l'équité et le respect des droits de l'Homme de façon générale.		*		
1.1.7. Mettre en place des dispositifs d'accompagnement de la parentalité : horaires flexibles, octroi de congés spécifiques liés à la parentalité.	Exemples de Congés spécifiques liés à la parentalité : examens liés à la grossesse, garde d'enfant malade...	*		
1.1.8. Diversifier les profils d'étudiants stagiaires au sein de la Bourse de Tunis.	Part des stagiaires provenant des régions, répartition des étudiants par institution signataires de conventions.	*		
1.2. Attirer, Développer et fidéliser les talents				
1.2.1. Encourager le mécénat des compétences.	Le mécénat des compétences : - Décision DG ; - Indicateurs de suivi d'impact.		*	
1.2.2. Renforcer le dispositif d'accueil des nouveaux stagiaires.	Livret d'accueil des stagiaires : - Programme d'intégration ; - Enquête de satisfaction.	*		
1.2.3. Favoriser la prise d'initiatives par les collaborateurs.	- Organisation de concours ; - Boîtes à idées.	*		
1.3. Améliorer la qualité de vie au travail				
1.3.1. Réaliser régulièrement un baromètre social.		*		
1.3.2. Encourager la pratique de sport et la création d'une journée décontractée.	- Signature d'une convention avec les salles de sport ; - Notre interne sur la journée décontractée.	*		
1.3.3. Prévenir les risques psycho-sociaux auprès des collaborateurs.	- Signature d'une convention avec un psychologue.	*		
1.3.4. Prévoir plus de verdure à l'intérieur et à l'extérieur de la Bourse de Tunis.	- Agriculture urbaine ; - Aménagement des terrasses.		*	
1.4. Renforcer la cohésion entre les équipes				
1.4.1. Formuler les valeurs de la Bourse de Tunis autour notamment de l'engagement sur les volets de durabilité : Transparence; Confiance; Citoyenneté.	- Partager ces valeurs avec les collaborateurs et les inscrire dans le Règlement intérieur ; - Communiquer sur ces valeurs auprès des parties prenantes à l'extérieur.	*		
1.4.2. Développement de nouveaux modes de communication en interne.	- Revue interne et espace intranet - Veiller sur la régularité des échanges entre les différents membres de la Bourse de Tunis ; - Espace d'échange interne.	*	*	
1.4.3. Organisation d'évènements avec la participation des différents collaborateurs.	- Un team building annuel ; - Kids Day ; - Rencontres régulières favorisant la cohésion des équipes.	*	*	
1.4.4. Organisation de formations internes pour la vulgarisation des différents métiers de la Bourse de Tunis.	Etablir un calendrier de ces Formations et inviter le personnel à y participer.	*	*	
1.4.5. L'organisation de tournois sportifs voire d'ateliers autour des enjeux de la durabilité.	Organisation des évènements collectifs avec les différents acteurs de l'écosystème financier.	*	*	*
1.5. Soutenir l'employabilité des collaborateurs				
1.5.1. Développement de l'offre de formation : modules et parcours tant dans le domaine des formations techniques, managériales que sociétales (enjeux du réchauffement climatique) ou comportementales.	Fixer des objectifs chiffrés à atteindre qui doivent notamment refléter l'adéquation entre les attentes des collaborateurs et les taux des réalisations effectives. Exemples d'indicateurs : - Taux de satisfaction des collaborateurs par rapport à l'offre de formation ; - Nombre de formation certifiante ou diplômantes ; - Taux d'accès à la formation ;	*		
1.5.2. Accompagnement de chaque collaborateur tout au long de sa carrière grâce à une gestion prospective des compétences.	Mise en place d'un système de Gestion Prévisionnelle des Compétences (GPEC).	*	*	
1.5.3. Offrir aux différents collaborateurs la possibilité de mobilité interne en fonction de leurs potentiels, de leurs aspirations et de leurs souhaits	- Prévoir une question dans l'entretien annuel pour sonder les souhaits des collaborateurs en matière de mobilité interne ; - Indicateur de suivi : Taux de mobilité en interne.	*		



Notre feuille de route ESG :
2025
2026
2027












Actions Proposées	Commentaires Objectifs à atteindre	2025	2026	2027
Axe 2- Agir avec déontologie, loyauté et éthique avec l'ensemble de ses parties prenantes				
2.1. Ethique, Déontologie et Efficacité de la Gouvernance				
2.1.1. Mise en place d'un code d'éthique et de Déontologie.	- Formaliser les engagements de la Bourse de Tunis en faveur de l'intégrité et de la loyauté, notamment sur le conflit d'intérêts, la protection des informations confidentielles, la lutte contre la corruption et le délit d'initié ; - Obligatoire pour les collaborateurs, administrateurs et chaque nouvelle recrue.	*		
2.1.2. Conduire des formations et des sensibilisations à l'ensemble des collaborateurs.	- Programmer des formations aux collaborateurs les plus exposées à des questions éthiques ; - Actions de sensibilisation à l'ensemble des collaborateurs.	*		
2.2. Prévenir et lutter contre la corruption et la fraude				
2.2.1. L'insertion de clause relative à la lutte contre la corruption au niveau du Règlement intérieur.		*		
2.2.2. La mise en place d'un système d'alerte en cas de potentielle corruption.		*		
2.2.3. La sensibilisation sur les notions de fraude et de corruption de tout le personnel et l'insertion de cette sensibilisation dans le livret des nouvelles recrues.	Formation et une sensibilisation en intra.	*		
2.3. Gérer de façon Responsable les données personnelles et assurer la confidentialité des données				
2.3.1. Charte de protection des données personnelles.		*		
2.3.2. Poursuivre la digitalisation du traitement des données personnelles des collaborateurs pour renforcer la confidentialité des données.	Mise en place du portail RH.	*		
2.4. Renforcer la confiance et la satisfaction de tous les clients				
2.4.1. Le renouvellement de la certification ISO 27001 Systèmes de management de la sécurité de l'information.		*	*	*
2.4.2. Le renouvellement de la certification et ISO 20000-1, norme internationale de référence en matière de qualité des services.		*	*	*
2.4.3. La conduite d'une enquête annuelle de satisfaction des clients et l'établissement d'un plan d'action à la lumière des résultats de cette enquête.	- Mise en place d'indicateurs de suivi des actions de formation ; - Organiser des sessions de formations à l'attention des médias spécialisés et autres cibles ; - Encourager les collaborateurs de la Bourse de Tunis à intervenir au niveau des universités et des conférences ; - Reprendre les séminaires, surtout avec les émetteurs	*	*	*
2.4.4. Renouvellement de la certification ISO 22301:2019, norme internationale de référence pour la gestion de la continuité d'activité.		*	*	*
2.4.5. Poursuivre les efforts de digitalisation du processus des services de la Bourse de Tunis.	- Traitement des opérations d'enregistrements ; - Finalisation du nouveau site web ; - Traitement des informations des sociétés FAPE....	*	*	*
2.5. Mettre en place une politique d'Achat Responsable				
2.5.1. Mettre en place une politique d'achat responsable.	Définir les critères RSE à respecter dans les procédures d'achat : - La mise en place d'un questionnaire RSE à remplir par les fournisseurs ; - La signature d'une lettre engagement RSE par les fournisseurs ; - L'intégration de clauses achat responsable dans les appels d'offre.		*	
2.5.2. Former les membres de l'équipe des achats au sein de la Bourse de Tunis sur la norme ISO 20400.	Programmer une formation ISO 20400.	*		










Actions Proposées	Commentaires Objectifs à atteindre	2025	2026	2027
Axe 3. Agir pour un développement économique durable				
3.1. Renforcer l'éducation économique et financière en favorisant notamment la compréhension des mécanismes et des produits boursiers par le grand public				
3.1.1. Renforcer les actions d'éducation boursière actuelles.	- Rajouter des capsules dédiées à l'ESG au niveau du site Investia Academy ; - Communiquer davantage sur myinvestia.	*	*	*
3.1.2. Mettre en place un plan d'action de sensibilisation au niveau régional.	Notamment dans les régions et auprès de notre Diaspora.	*	*	*
3.2. Développer les partenariats à l'échelle nationale et internationale et contribuer au développement de la place financière				
3.2.1. Dynamiser des partenariats avec les bailleurs de fonds notamment pour le développement de la finance durable.	Banque Mondiale, SSE, BERD ...	*	*	*
3.2.2. Promouvoir la finance verte en Afrique et dans les pays arabes notamment par la création de Task Force dédiée.	Organisation d'une manifestation régionale dédiée à la finance durable.		*	*
3.2.3. Adhésion à des réseaux internationaux de finance durable et participation active à leurs activités.		*	*	*
3.2.4. Développer les collaborations et les Coopérations avec d'autres places boursières autour des enjeux de la durabilité - le réseau des bourses arabes.	Collaboration autour d'une manifestation dédiée à la finance durable et invitation des autres bourses pour partager leurs expériences.	*	*	*
3.3. Favoriser l'inclusion et améliorer l'accès au financement – notamment des populations vulnérables				
3.3.1. L'organisation d'actions de sensibilisation à l'attention des entreprises cotées en lien avec les enjeux de la durabilité	Sensibiliser toutes les sociétés cotées.	*	*	*
3.3.2. Contribuer au lancement d'un parcours "manager ESG" parrainé par la Bourse de Tunis à l'attention des entreprises cotées	Collaborer avec l'IFBT pour le lancement d'un parcours.		*	*
3.3.3. La publication d'un Guide pré-IPO ESG"	Un ensemble de recommandations sur les bonnes pratiques ESG lors du processus d'introduction.			*
3.3.4. Appui des réseaux dynamiques, d'initiatives voire associations engagées en faveur de l'inclusion - Partenariats avec SOS Gammarth .	Développer d'autres partenariats avec 2 autres associations qui agissent notamment dans les domaines du handicap et de l'égalité des chances.		*	*
3.3.5. Développement du mentorat -accompagnement par des collaborateurs de la Bourse de Tunis de jeunes	Assurer au moins l'accompagnement d'un jeune par chaque collaborateur.		*	*
3.3.6. Soutenir les TPE, les PME et les startups	- Sensibiliser davantage les PME à l'accès au marché alternatif et l'octroi de facilités d'accès les startups ; - La mise en place d'un plan d'accompagnement à l'attention de cette population pour faciliter l'accès à ce marché.	*	*	*
3.3.7. La transcription sous forme braille de l'ensemble de la documentation Bourse de Tunis voire le développement d'audio pour les personnes malentendantes.				*
3.3.8. Promotion de la diversité au sein des entreprises cotées	A travers le Guide de Reporting ESG	*	*	*
3.4. Favoriser le développement de la finance verte				
3.4.1. La création d'un indice ESG	Un programme d'accompagnement pour la création d'un indice ESG.	*	*	*
3.4.2. Accroître la transparence des entreprises cotées sur leurs engagements en matière de durabilité.	- Renforcer la communication sur le guide de Reporting ESG ; - La création d'un profil ESG sur le site de la Bourse de Tunis: qui englobe les rapports ESG des sociétés cotées ; - L'enrichissement de la rubrique profil des entreprises cotées par des informations sur leur engagement ESG.	*	*	*
3.4.3. Sensibilisation des épargnants sur les enjeux de la durabilité : sur le site web et l'organisation d'un événement dédié.		*	*	*
3.4.4. Partenariat avec les différentes structures du marché de capitaux et des institutions pour le lancement d'obligations vertes en Tunisie.		*	*	*
3.4.5. La contribution à la création d'une Task Force- Finance Durable composé de l'ensemble des acteurs de l'écosystème financier.	Objectifs de la Task Force: - Travailler sur une feuille de route permettant le développement et la promotion de la Finance durable en Tunisie ; - Contribuer à faire avancer et clarifier la réglementation, en favorisant la clarté et la cohérence des règles ; - Travailler sur la genèse d'un guide d'ISR.	*	*	*
3.4.6. Poursuivre le développement avec l'IFC d'un programme d'accompagnement d'une cohorte d'entreprises tunisiennes dans la mise en place d'une démarche et d'un Reporting ESG conforme au guide de la Bourse de Tunis.	Elargir la cohorte.	*	*	*
3.5. Contribuer au développement des territoires et soutenir les communautés locales				
3.5.1. L'organisation d'événements d'engagements collectifs, avec la participation des salariés.	Exemple : actions de collecte de vêtements, actions ponctuelles de soutien de populations vulnérables comme le couffin de ramadan,...		*	*
3.5.2. Le parrainage de projets solidaires voire écologiques au niveau des régions avec l'implication des collaborateurs.	Plantation d'arbres, Course solidaires,...	*	*	*



Actions Proposées	Commentaires Objectifs à atteindre	2025	2026	2027
Axe 4. Agir pour préserver l'environnement et lutter contre le changement climatique				
4.1. Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité énergétique				
4.1.1. Sensibiliser le personnel de la Bourse de Tunis sur les enjeux environnementaux .	Rédaction avec eux d'un guide d'éco-gestes à l'attention des différents collaborateurs et leurs entourages (familles, amis, voisins...).	*	*	*
4.1.2. Poursuivre les efforts déployés pour la réduction de la consommation des énergies.	Faire un bilan énergétique.	*		
4.2. Mettre en place des mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets				
4.2.1. Faire un bilan des déchets de la Bourse de Tunis et mettre en place un plan d'actions.	Plan d'actions qui repose sur les axes suivants: - La réduction des déchets, leur tri et leur recyclage ; - Valorisation des déchets (notamment papier + ordinateurs) ; - Convention avec un collecteur agréé ; - Point de vigilance : bouteilles en plastique : Osmoseur, Mettre des filtres, acheter des goodies au personnel....	*	*	*
4.2.2. Recourir à des prestataires Responsables lors de l'organisation des événements de la Bourse de Tunis	Agences certifiées...	*	*	*
4.3. Agir pour le climat et protéger la biodiversité				
4.3.1. Sensibiliser les collaborateurs et les enjeux en lien avec la biodiversité.	Organiser un team Building Fresque de la biodiversité.	*	*	*
4.3.2. Aménagement de la Terrasse par des plantations.	Jardin de la Bourse de Tunis.		*	
4.3.3. Mettre en place un plan de sensibilisation et d'action en lien avec la sobriété.		*	*	*
4.3.4. Sensibiliser le personnel de la Bourse de Tunis sur les enjeux liés au changement climatique.	- Quizz ; - Organisation d'un atelier Fresque du Climat.		*	*
4.3.5. Réaliser le bilan carbone de la Bourse de Tunis et sensibiliser les collaborateurs.	Faire un bilan carbone.	*		
4.3.6. Poursuivre les efforts de digitalisation.		*	*	*

Indicateurs Clés de Performances de la Bourse de Tunis - Année 2024

Mesure	GRI	ODD	Indicateurs de la bourse	Remarques	Objectifs
Environnement					
Consommation Énergétique					
E1.1. La consommation énergétique totale au sein de l'entreprise (en joules ou multiples), ainsi que les types de combustibles utilisés.	GRI 302-1		430 455 kWh	Selon le référentiel GRI, la consommation englobe: Carburant + Electricité (Factures de la STEG)	Réduction de 10% en 2025 et 2026
E1.2. La consommation énergétique totale en dehors de l'entreprise	GRI 302-2		ND	ND	ND
Intensité Énergétique					
E2.1. Ratio d'intensité énergétique de l'entreprise : la consommation énergétique absolue (numérateur) divisé par le paramètre spécifique de l'organisation (dénominateur).	GRI 302-3		0,053 kWh / DT de CA		Veiller à ce que le numérateur soit en baisse abstraction faite de la valeur du dénominateur
E2.2. La quantité de réductions de la consommation énergétique atteinte, conséquence directe des initiatives d'économie et d'efficacité, en joules ou en multiples	GRI 302-4		22 209 kwh 2022-2023 28 135 kwh 2023-2024	Un programme d'investissement prévu en 2025 pour optimiser la consommation énergétique dans les salles Data Centers	Réduction de 20% en 2026
Mix énergétique					
E3. La consommation énergétique au sein de l'entreprise par types d'énergie/ la répartition des différentes sources d'énergie utilisées.	GRI 302		ND	Consommation: 100% Electricité - 0% gaz naturelle	
Eau et Effluent					
E4.1. Volume total d'eau prélevé par source.	GRI 303		544 m³ soit 100% eau d'un tiers (SONEDE)	Factures de la SONEDE	
E4.2. Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée			0%		Baisser la consommation en dessous de 500m³
Emission Gaz à Effets de Serres (GES)					
E5.1. Les émissions directes de GES (Champ d'application 1) brutes en tonnes numériques d'équivalent CO2.	GRI 305-1		ND		Bilan Carbone en 2025
E5.2. Les émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	GRI 305-2		ND		
E5.3. Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	GRI 305-3		ND		
E5.4. Existence d'un plan d'action de réduction des émissions GES (Oui/Non)	GRI 305-5		Oui	Une stratégie est bien établie pour intensifier les efforts afin de réduire l'empreinte carbone	
Intensité des émissions GES					
E6. Le ratio d'intensité des émissions de GES de l'entreprise.	GRI 305-4		ND	Indicateur en relation avec le Bilan Carbone	
Politique générale – Environnement					
E7.1. Existence d'une politique environnementale formalisée signée par la direction n (Oui/Non)	GRI 2 GRI 3		Non		Elaboration d'une politique environnementale en 2025
E7.2. Existence d'une politique spécifique de traitement de déchets et/ou de recyclage (Oui/Non).			Oui	Notre politique repose sur trois axes clés : - Tri sélectif des déchets ; - Définition des points de collecte et de regroupement ; - Valorisation et traçabilité des déchets.	Mise à jour de notre calendrier de conservation en 2025 et mise en place d'une procédure de collecte des déchets plastiques et papier en vue de leur recyclage
Politique générale – Changement climatique					
E8. Existence d'une politique générale d'atténuation des risques liés aux changements climatiques.	GRI 3		Non		Etablir une politique en 2026
Effluents et Déchets					
E9. Le poids total des déchets dangereux et non dangereux en fonction des modes de traitement (réutilisation, recyclage, compostage, valorisation, incinération, injection, mise en décharge, stockage sur site, utre..)	GRI 306-4		ND	Quelques actions ont déjà entamées: Une baisse de la consommation du papier, de 30%. Une réduction de la consommation en cartouches de 60%	Zéro papier dans 90% de notre activité en 2027
Matières					
E10. Le poids ou le volume total de matières qui sont utilisées pour produire et emballer les produits et services primaires de l'entreprise en distinguant : i. les matières non renouvelables utilisées ; ii. les matières renouvelables utilisées.	GRI 301-1		NA		
Biodiversité					
E11.1. La nature des impacts substantiels des activités, produits et services de l'entreprise sur la biodiversité	GRI 304			Pas d'impacts significatifs directs et indirects de notre activité sur la biodiversité	
E11.2. Liste des initiatives en faveur de la biodiversité.			Page 58		

Sociale						
Rémunération Hommes-Femmes						
S1. Le ratio entre la rémunération moyenne des hommes et la rémunération moyenne des femmes et ce par catégorie professionnelle	GRI 405-2		Cadre: 100% Maîtrise: 100% Agent d'exécution: 100%		Une application égalitaire des salaires indépendamment du genre	
Emploi						
S2.1. Répartition des effectifs par type de contrat (CDI, CDD, à plein temps, en temps partiel, en télétravail).	GRI 401		CDI: 95% CDD: 5% Autres types de contrats: 0% 100% à plein temps		100% de l'effectif de la Bourse de Tunis est à temps plein	
S2.2. Nombre de contrats d'insertion (apprentissage, par alternance, karama, civip,...) conclus dans l'année et pourcentage des contrats convertis en contrats CDI.	GRI 2-7		97% de nos contrats de travail (CDD) ont été convertis en CDI.			Une attention particulière pour la sélection des candidats et un encadrement personnalisé tout au long de la période de stage
S2.3. La rotation des effectifs par type de contrat (CDI, CDD, à plein temps, en temps partiel) d'une année à l'autre.	GRI 401-1		Le taux de rotation est en moyenne de 1% sans compter les départs à la retraite			Ancienneté moyenne de l'effectif au sein de la Bourse de Tunis: 20 ans avec un âge moyen de : 51 pour les hommes et 46 pour les femmes, soit au total un âge moyen de 49
Diversité et Egalité des Chances						
S3. Répartition hommes/femmes par catégorie professionnelle.	GRI 2-7 GRI 405		Homme Femme -Cadre: 19 (66%) 10 (34%) -Maîtrise: 2 (29%) 5 (71%) -Agent d'exécution: 4 (100%) 0 (0%)			
Lutte contre la discrimination						
S4. Existence d'une charte ou d'une politique de la diversité et de non-discrimination (Oui/Non).	GRI 406		Oui, intégré dans le règlement intérieur de la Bourse de Tunis		Une charte de diversité est en cours d'élaboration (2025)	
Santé-Sécurité au Travail (SST)						
S5.1. Liste des types d'accidents de travail et de maladies professionnelles	GRI 403-2 GRI 403-9 GRI 403-10		0			
S5.2. Le taux d'accidents de travail (TAT), le taux de maladies professionnelles (TMP), le taux de journées de travail perdues (TJP), le taux d'absentéisme (TA) et les décès liés au travail pour tous les employés, avec une répartition par genre			TAT = 0% TMP = 0% TJP = 0% TA = 1,27%		Avec la mise en place du régime de flexibilité des horaires, le taux a été réduit de 6% à 1,27% et dont les absences sont en particulier liées à une maladie justifiée	
S6. Analyse des risques liés à la santé et à la sécurité au travail (SST) et mise en place d'un plan d'atténuation des risques SST y compris les risques psychosociaux (Oui/Non).			GRI 3 GRI 403-2	Oui		
Politique Générale SST						
S7.1. L'existence d'une politique destinée à l'élimination (abolition) de toute forme de travail forcé et/ou des enfants (Oui/Non).	GRI 3 GRI 408 GRI 409		Oui, intégré dans le règlement Intérieur			
S7.2. Si oui, est ce que cette politique est communiquée aux fournisseurs et aux clients (Oui/Non).			Oui		Elaboration de la charte Achat Responsable et établir une liste des fournisseurs sélectionnés sur la base des indicateurs RSE (2025)	
Droits de l'Homme						
S8.1. L'existence d'une politique aux sein de l'entreprise relative au droits de l'Homme (Oui/ Non)	GRI 3 GRI 414		Oui, intégré dans le règlement Intérieur			
S8.2. Si Oui, Est ce que cette politique couvre les clients et les fournisseurs (Oui/non)			Non		Elaboration de la charte Achats Responsables et l'établissement d'une liste des fournisseurs sélectionnés sur la base des indicateurs RSE (2025)	
Formation						
S9.1. Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié et par catégorie professionnelle.	GRI 404-2		Cadre: 90% Maîtrise: 90% Agent d'exécution: 90%		Actions réalisées : 33 actions sur 98 planifiées, soit un taux d'exécution de 34%. - Nombre de participants : 36 participants sur 39 employés, soit un taux de participation de 90%. Total des heures de formation : 772 heures. - Taux moyen de participation par collaborateur : 20 heures. - Budget moyen par collaborateur : 1 300 DT. Budget : Montant total des actions réalisées : 52 214 DT, contre un budget initial prévu de 50 000 DT, soit un taux d'exécution dépassant 100%	
S9.2. Nombre moyen d'heures de formation dédiée aux thèmes environnementaux et sociétaux			46 heures/ ans		La Formation des ambassadeurs et le programme d'accompagnement avec l'IFC	des actions de sensibilisation et de formations sont programmées en 2025
Communautés locales						
S10.1 Liste des programmes de développement des communautés locales fondés sur leurs besoins	GRI 413		- Aménagement d'un établissement scolaire - Renforcer l'inclusion financière à travers des conférences et des actions de sensibilisation: Etudiants, Salariés, Sociétés, Professions libérales... - SOS Villages: Collaboration depuis 2023 afin de contribuer à la réalisation des objectifs de l'association		Elargir la coopération avec les associations et les communautés locales	
S10.2. Le pourcentage du chiffre d'affaire de l'entreprise Investi au niveau de la communauté locale.			Un budget alloué annuellement en fonction des projets et des opportunités identifiées par la Bourse		Un pourcentage sera négocié avec le Conseil d'Administration à partir de 2026	

Gouvernance					
Diversité des organes de direction					
G1.1. Le pourcentage de femmes au sein des instances de gouvernance et de direction de l'organisation.	GRI 405		18%		30% des femmes dans le CA
G1.2. Le pourcentage des femmes au sein des comités du Conseil d'Administration			17%		
L'indépendance du Conseil d'Administration					
G2.1. La séparation entre les fonctions de Directeur Général et celle du président du Conseil d'Administration n (oui/non)	GRI 2-9 GRI 2-21		Oui		
G2.2. Le pourcentage des administrateurs indépendants au sein du Conseil d'Administration			0	Le C.A de la Bourse de Tunis, a soumis une proposition pour validation à l'AGE du 10 avril 2025, pour étoffer la composition du C.A par des administrateurs indépendants	Trois administrateurs indépendants au plus
Rémunération et Incitations – Organes de Direction					
G3.1. La publication d'informations concernant les politiques de rémunération en vigueur de l'organe de direction. (Oui/Non).	GRI 2-19		Oui		
G3.2. Prise en compte de critères de performance RSE dans la rémunération des cadres dirigeants (Oui/Non).	GRI 2-20		Non		
Accords et Négociations Collectives					
G4. Le pourcentage du nombre total d'employés couverts par des accords de négociation collective.	GRI 2-30		100%		
Evaluation Sociale et Environnementale des Fournisseurs					
G5.1 Une description de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation	GRI 2-6		NA		
G5.2. Les systèmes utilisés pour analyser les fournisseurs à l'aide de critères sociaux et environnementaux et une liste des critères sociaux et environnementaux utilisés.	GRI 3 GRI 308 GRI 414	 	Un Système déclaratif	Un premier exercice avec l'appel d'offres de la refonte du Site Web de la Bourse de Tunis	Elaboration de la charte Achats Responsables et l'établissement d'une liste des fournisseurs sélectionnés sur la base des indicateurs RSE (2025)
G5.3. Pourcentage des fournisseurs et des partenaires de la chaîne d'approvisionnement analysés respectivement à l'aide de critères sociaux environnementaux et la liste de ces critères.			Un seul fournisseur	La Bourse envisage l'intégration de critères ESG dans le processus de sélection des fournisseurs.	
Ethique et intégrité et Lutte contre la corruption					
G6.1. L'existence dans l'entreprise d'un code de bonne conduite et /ou de déontologie et /ou d'éthique(Oui/Non).	GRI 3 GRI 205-2		Oui: quelques dispositions sont intégrées dans le règlement Intérieur		Un Code de bonne conduite est en cours d'élaboration (2025-2026)
G6.2. Le pourcentage des membres de gouvernance, des employés et des partenaires qui ont été formés aux questions éthiques et aux politiques et procédures anti-corruption de l'entreprise.			2		
G6.3 L'existence dans l'entreprise d'une politique de lutte contre la corruption (Oui/Non).			Oui: quelques dispositions sont intégrées dans le règlement Intérieur	La réglementation du marché financier impose l'adoption d'une politique et des procédures anti-corruption et le traitement des informations privilégiées	
Confidentialité des données					
G7 L'existence dans l'entreprise dispose d'une politique de confidentialité des données (oui/non).	GRI 3 GRI 418		Oui	La Bourse de Tunis dispose d'une charte de protection des données à caractère Personnel, en plus de la certification ISO27001 qui assure la confidentialité des données	
Principe de la légalité					
G8. Taux de départements internes ayant été concernés par une évaluation de conformité réglementaire.	GRI 2-27		100%	La Bourse de Tunis dispose d'une structure chargée de la conformité réglementaire	
Implication des parties prenantes					
G9.1. Une liste des groupes de parties prenantes avec lesquelles l'entreprise a noué un dialogue	GRI 3 GRI 2-29		- Collaborateurs - Clients - Acteurs du Marché - Sociétés cotées - Partenaires - Société civile, Médias et Milieu Educatif		
G9.2. Modalités et fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes			- Collaborateurs : Entretien annuel d'évaluation- CCE - Syndical - Clients: Enquêtes de satisfaction - Acteurs du Marché : Réunions - Partenaires : Réunions - Enquête en ligne - Médias et Milieu Educatif : Conférences de presse - réunions		
G9.3. Questions et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation a répondu.			- Collaborateurs : Nouveau contrat Assurance Vie - Finalisation du projet Take Off RH - Clients: Baromètre de la Bourse - Vague 2024 - Acteurs du Marché : Projets et initiatives pour développement du marché - Partenaires : Conférences thématiques sur des sujets en relations avec le développement du financement direct - Médias et Milieu Educatif : 2 conférences de presse - présences dans les médias - réseaux sociaux - accélération des conventions avec les universités - conférences à la Bourse de Tunis et dans les facultés.....		
Achats Responsables					
G10.1 Part des achats auprès des startups ou initiatives en faveur des startups.	 				
G10.2. Part des achats auprès de TPE, avec indication du pourcentage de coopérative et de toute entreprise de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire).			Pourcentage de fournisseurs locaux: 99%		
G10.3.Délai moyen de paiement des fournisseurs TPE/PME.			Délai moyen de règlement des fournisseurs 30 jours et 10 jours pour des fournisseurs TPE/PME		
Reporting ESG					
G11 Publication d'un rapport RSE-DD (Oui/Non).	GRI 1		Oui		

Les Objectifs de développement durable





بورصة تونس

BOURSE DE TUNIS

34 Avenue de la Bourse -1053, les Berges du Lac II
Tél:(+216) 70 011 900-Fax:(+216) 71 197 903
www.bvmt.com.tn - info@bvmt.com.tn