

AVIS DES SOCIÉTÉS

ETATS FINANCIERS DEFINITIFS

SERVICOM

Siège social : 65 – Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I – Tunis

La société **SERVICOM** publie, ci-dessous, ses états financiers arrêtés au 31 décembre 2018 tels qu'ils seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale Ordinaire qui se tiendra le 24 novembre 2020. Ces états sont accompagnés des rapports général et spécial des co-commissaires aux comptes : Mr Mohamed LOUZIR (Cabinet MS Louzir - Membre de DTTL) et Mr Islem RIDANE.

BILAN
(Exprimé en dinars)

| | Notes | Exercices clos le | |
|---|-----------|-------------------------|--------------------------|
| | | 31/12/2018 | 31/12/2017 |
| ACTIFS | | | |
| ACTIFS NON COURANTS | | | |
| Actifs immobilisés | | | |
| Immobilisations incorporelles | | 2 585 | 2 585 |
| Moins : Amortissements | | - 2 585 | - 2 585 |
| | 4 | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Immobilisations corporelles | | 343 762 | 384 088 |
| Moins : Amortissements | | - 323 873 | - 356 821 |
| | 5 | <u>19 889</u> | <u>27 267</u> |
| Immobilisations Financières | | 31 937 659 | 31 939 664 |
| Moins : Provisions | | - 26 316 639 | - 581 393 |
| | 6 | <u>5 621 020</u> | <u>31 358 271</u> |
| Total des actifs Immobilisés | | <u>5 640 909</u> | <u>31 385 538</u> |
| Autres actifs non courants | 7 | 247 356 | 455 804 |
| Total des Actifs non courants | | <u>5 888 265</u> | <u>31 841 342</u> |
| ACTIFS COURANTS | | | |
| Stocks | | - | - |
| Moins : provisions | | - | - |
| | | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Clients et comptes rattachés | 8 | 9 522 027 | 7 083 852 |
| Moins : provisions | | - 9 522 027 | - 3 658 694 |
| | | <u>0</u> | <u>3 425 158</u> |
| Autres Actifs courants | 9 | 31 303 316 | 32 286 578 |
| Moins : provisions | | - 28 166 230 | - 1 186 749 |
| | | <u>3 137 087</u> | <u>31 099 829</u> |
| Placements et autres actifs financiers | | 50 513 | 49 294 |
| Liquidités et équivalents de liquidités | 10 | 46 788 | 37 066 |
| Total des Actifs Courants | | <u>3 234 386</u> | <u>34 611 347</u> |
| TOTAL DES ACTIFS | | <u>9 122 652</u> | <u>66 452 689</u> |

BILAN
(Exprimé en dinars)

Exercices clos le

Notes 31/12/2018 31/12/2017

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS

Capitaux propres

| | | | |
|--|-----------|---------------------|--------------------|
| Capital Social | | 11 874 000 | 11 874 000 |
| Prime d'émission | | 30 802 582 | 30 777 000 |
| Réserve Légale | | 235 800 | 235 800 |
| Résultats reportés | | - 6 435 812 | - 4 545 722 |
| Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice | | 36 476 571 | 38 341 078 |
| Résultat de l'exercice | | - 59 806 027 | - 1 890 089 |
| Total des capitaux propres avant affectation résultat | 11 | - 23 329 456 | 36 450 988 |

PASSIFS

PASSIFS NON COURANTS

| | | | |
|---------------------------------------|-----------|------------------|------------------|
| Emprunts et dettes assimilées | 12 | 7 200 000 | 9 000 000 |
| Provisions pour risques et charges | | | |
| Total des passifs non courants | | 7 200 000 | 9 000 000 |

PASSIFS COURANTS

| | | | |
|---|-----------|-------------------|-------------------|
| Fournisseurs et comptes rattachés | 13 | 809 870 | 897 250 |
| Autres passifs courants | 14 | 21 445 559 | 16 949 670 |
| Concours bancaires et autres passifs financiers | 15 | 2 996 680 | 3 154 780 |
| Total des passifs Courants | | 25 252 108 | 21 001 701 |
| Total des passifs | | 32 452 108 | 30 001 701 |

| | | | |
|--|--|------------------|-------------------|
| Total des capitaux propres et des passifs | | 9 122 652 | 66 452 689 |
|--|--|------------------|-------------------|

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

| | Notes | Exercices clos le | |
|--|-------|---------------------|--------------------|
| | | 31/12/2018 | 31/12/2017 |
| PRODUITS D'EXPLOITATION | | | |
| Revenus | 16 | 2 042 632 | 2 302 037 |
| Autres produits d'exploitation | 17 | - | 16 237 |
| Total des produits d'exploitation | | 2 042 632 | 2 318 275 |
| CHARGES D'EXPLOITATION | | | |
| Variation de stock des produits finis | | | |
| Achats consommés | 18 | 96 049 | 259 599 |
| Charges de personnel | 19 | 735 024 | 1 010 599 |
| Dotations aux amortissements et aux provisions | 20 | 60 237 500 | 2 419 677 |
| Autres charges d'exploitation | 21 | 187 542 | 192 226 |
| Total des charges d'exploitation | | 61 256 115 | 3 882 101 |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | | - 59 213 483 | - 1 563 826 |
| Charges financières nettes | 22 | - 2 317 021 | - 2 406 469 |
| Produits des placements | 23 | 1 752 264 | 2 170 364 |
| Autres gains ordinaires | 24 | 16 998 | - 2 315 |
| Autres pertes ordinaires | 25 | - 40 053 | - 82 701 |
| Résultat des activités ordinaires avant impôt | | - 59 801 296 | - 1 884 947 |
| Impôt sur les sociétés | | - 4 731 | - 5 143 |
| Résultat des activités ordinaires après impôt | | - 59 806 027 | - 1 890 089 |
| Résultat Net | | - 59 806 027 | - 1 890 089 |

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

| | Exercice clos le 31 décembre | |
|---|------------------------------|---------------------|
| Notes | 31/12/2018 | 31/12/2017 |
| Flux de trésorerie liés à l'exploitation | | |
| Résultat net | - 59 806 027 | - 1 890 089 |
| Ajustements pour : | | |
| - Amortissements et provisions | 58 937 981 | 2 419 677 |
| - Résorption frais EO | 55 947 | 70 218 |
| - Variations des : | | |
| - Stocks | - | - |
| - Créances | - 2 438 175 | - 701 974 |
| - Autres actifs courants | 983 262 | - 10 564 846 |
| - Fournisseurs | - 87 380 | - 862 568 |
| - Autres passifs courants | 4 495 889 | - 8 206 027 |
| - Intérêts courus | 27 890 | - 271 347 |
| - Plus au moins-value sur cession d'immob | 16 989 | - |
| - Reprise sur provisions | - | - 16 237 |
| Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation | 2 186 174 | - 20 023 193 |
| Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement | | |
| Décassements sur acquisition d'Immos. Corp. Et Incorp. | - | - 1 574 |
| Décassements sur acquisition d'immobilisations financières | 2 005 | - 97 697 |
| Décassements sur acquisition des autres actifs non courants | - 208 448 | - 360 000 |
| Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles | 17 000 | |
| Encaissements sur cession des immobilisations financières | | |
| Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement | - 189 443 | - 459 271 |
| Flux de trésorerie liés aux activités de financement | | |
| Encaissements suite à l'émission d'actions | - | 18 000 000 |
| Dividendes et autres distributions | | |
| Décassements affectés au remboursement des emprunts | - 2 600 000 | - 4 100 586 |
| Encaissements provenant des emprunts | - | - |
| Flux de trésorerie provenant des activités de financement | - 2 600 000 | 13 899 414 |
| Variation de trésorerie | - 603 269 | - 6 583 049 |
| Trésorerie au début de l'exercice | - 95 793 | 6 487 256 |
| Trésorerie à la clôture de l'exercice | - 699 062 | - 95 793 |

Note 1 : Présentation de la société

SERVICOM société anonyme, constituée le 03/03/2003 ; ayant son siège social sise 65, rue de l'énergie (8601) 2035 Charguia 1 Tunis inscrite au registre de commerce du tribunal de première instance de Tunis sous le N° B111212003 Immatriculée sous l'identifiant fiscal N°826619 W/A/M/000. Le capital social a été porté à 11 847 000 dinars par décision de l'AGE du 28/11/2017.

SERVICOM est une société cotée sur la bourse de Tunis depuis Juin 2009.

La société a pour objets :

- L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques ainsi que la commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes,
- La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires.,
- L'entreprise générale dans les travaux publics
- Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

Note 2 : Déclaration de conformité

Les états financiers ont été établis et arrêtés conformément aux dispositions de la loi 96-112 relative au système comptable des entreprises, complétée par le décret 96-2459 du 30 décembre 1996. Les règles, méthodes et principes adoptés pour l'enregistrement des opérations au courant ou à la fin de l'exercice ne comportent aucune dérogation significative par rapport à ceux prévus par les normes comptables en vigueur.

Note 3 : Principes et méthodes comptables appliqués

Les états financiers de SERVICOM SA sont élaborés et présentés conformément au système comptable des entreprises promulguées par la loi 96-112 du 30 décembre 1996.

Les états financiers ont été établis en adoptant le concept de capital financier et en retenant comme procédé de mesure celui du coût historique.

Les autres méthodes d'évaluation les plus significatives se résument comme suit :

3.1 Unité monétaire

Les états financiers sont établis en dinar tunisien. Les soldes des opérations libellées en monnaie étrangère ont été convertis au cours de la clôture si l'opération n'a pas été dénouée avant l'arrêt des états financiers. Les gains et pertes de change ont été imputés aux résultats conformément aux dispositions de la norme comptable n° 15.

3.2 Immobilisations

Les immobilisations sont amorties à compter de leur mise en exploitation sur la base des taux suivants :

| | |
|--|--------------|
| * Terrain nu (non amorti) | |
| * Bâtiments (linéaire) | 5% |
| * Matériel et Outillage industrielle (linéaire) | 10% |
| * Petit Matériel d'Exploitation (linéaire) | 33,33% |
| * Matériel Electronique (linéaire) | 15% & 33,33% |
| * Matériel de transport (linéaire) | 20% |
| * Installations, Agencements & Installation (linéaire) | 10% & 20% |
| * Equipement de bureau (linéaire) | 10% & 14,28% |

Les nouvelles acquisitions sont amorties selon les taux fixés par le décret n° 2008-492 du 25/02/2008. Les changements concernent :

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| * Logiciels informatiques (linéaire) | 33,33% |
| * Matériels informatiques (linéaire) | 14,28% & 33,33% |

3.3 Immobilisations financières :

Les immobilisations financières sont composées des titres de participations et des dépôts et cautionnement. En se référant à la norme comptable 7 « Placements », la valeur d'usage a été estimée comme suit :

- Pour les sociétés qui n'ont pas encore démarré leur activité, ou qui sont en veillesse :

A la date d'arrêté des comptes, les titres de participation sont valorisés au minimum entre la valeur nette comptable des titres de participation et la situation nette comptable de la filiale détenue.

- Pour les sociétés ayant une activité :

Les titres détenus dans ces sociétés sont valorisés sur la base de la valeur de marché, de l'actif net, des résultats et des perspectives de rentabilité de l'entreprise émettrice ainsi que de la conjoncture économique et l'utilité procurée à l'entreprise.

3.4 Taxe sur la valeur ajoutée

Toutes les charges et investissements sont comptabilisés en hors TVA. Les TVA collectées et récupérables sont enregistrées dans les comptes appropriés de l'Etat et les collectivités publiques. En fin de période, le solde de ces comptes fait l'objet d'une liquidation au profit du trésor s'il est créditeur ou d'un report pour la période suivante s'il est débiteur.

Note 4 : Immobilisations incorporelles

La valeur brute s'élève au 31/12/2018 à 2 585 DT et comporte deux logiciels informatiques, acquis en 2005 et 2006.

Note 5 : Immobilisations corporelles

La valeur brute des immobilisations corporelles, nette des amortissements, s'élève au 31 décembre 2018, à 19 889 DT contre 27 267 DT à la fin de l'exercice précédent. Elle se détaille comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| PETIT MATERIEL D'EXPLOITATION | 1 114 | 1 114 |
| MATERIEL & OUTILLAGES INDUSTRIELS | 65 863 | 65 863 |
| AGENCEMENTS & AMENAGEMENTS | 9 344 | 9 344 |
| MATERIEL DE TRANSPORT | 31 372 | 72 222 |
| EQUIPEMENTS DE BUREAU | 42 576 | 42 576 |
| MATERIELS INFORMATIQUES | 184 653 | 184 130 |
| MATERIELS ELECTRONIQUES | 8 839 | 8 839 |
| Total | 343 762 | 384 088 |

Les amortissements de l'exercice (corporelle & incorporelle), s'élevant à 7 901 DT, ont été calculés sur des bases et selon des méthodes comparables à celles des exercices précédents telles que décrites à la note 2.2. Le tableau d'amortissement est présenté en Annexe 2

Note 6 : Immobilisations financières

Les immobilisations financières s'élèvent à 31 838 563 DT à la clôture de 2018, contre 31 838 563 DT à la fin de 2017, et se détaillent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--|------------------|-------------------|
| TITRES DE PARTICIPATION (ANNEXE1) | 31 838 563 | 31 838 563 |
| DEPOTS ET CAUTIONNEMENTS VERSES | 99 096 | 101 101 |
| Total | 31 937 659 | 31 939 664 |
| PROVISION / DEPRECIATION IMMOBILISATIONS FINANCIERES | - 26 316 639 | - 581 393 |
| Total | 5 621 020 | 31 358 271 |

La société a estimé le risque sur les titres de participations à 26 316 639 DT et ce montant a été provisionné.

Note 7 : Autres actifs non courants

Cette rubrique présente au 31 décembre 2018 un solde net de 247 356 DT par rapport à 455 804 DT de l'année précédente et se détaillent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---|------------|------------|
| CHARGES ENGAGÉES / INTRODUCTION EN BOURSE | 74 173 | 74 173 |
| CHARGES ENGAGÉES HB CONSULTING | 31 500 | 31 500 |
| CHARGES ENGAGÉES BERT | 26 760 | 26 760 |
| CHARGES ENGAGÉES 3H PARTNERS | 77 000 | 77 000 |
| FRAIS DE PUBLICITÉ SERVIPRINT | 31 740 | 31 740 |
| NOTATION EMPRUNT OBLIGATAIRE FITCH RATING | 27 000 | 27 000 |
| FRAIS D'ÉMISSION DE L'EMPRUNT OBLIGATAIRE | 210 001 | 210 001 |
| CHARGES TUNISIE VALEURS | 193 738 | 193 738 |

| | | |
|-------------------------|-----------|-----------|
| CHARGES CGF | 242 502 | 242 502 |
| CHARGES CMF | 11 000 | 11 000 |
| CHARGES GESTION | 90 001 | 90 001 |
| CHARGES TUNISIE VALEURS | 360 000 | 360 000 |
| RÉSORPTION 2009 | - 24 724 | - 24 724 |
| RÉSORPTION 2010 | - 32 725 | - 32 725 |
| RÉSORPTION 2011 | - 41 644 | - 41 644 |
| RÉSORPTION 2012 | - 25 920 | - 25 920 |
| RÉSORPTION 2013 | - 108 441 | - 108 441 |
| RÉSORPTION 2014 | - 169 279 | - 169 279 |
| RÉSORPTION 2015 | - 145 981 | - 145 981 |
| RÉSORPTION 2016 | - 148 179 | - 148 179 |
| RÉSORPTION 2017 | - 222 718 | - 222 718 |
| RÉSORPTION 2018 | - 208 448 | |

| | | |
|--------------|----------------|----------------|
| Total | 247 356 | 455 804 |
|--------------|----------------|----------------|

Note 8 : Clients et comptes rattachés

Les clients et comptes rattachés ont augmenté de 2 470 337 DT en passant de 7 051 690 DT au 31/12/2017 à 9 522 027 à la clôture de l'exercice 2018.

Les créances non recouvrées ont été provisionnées. La provision pour dépréciation des créances douteuses s'élève à 5 863 333 DT à la clôture de l'exercice courant.

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| CLIENTS LOCAUX | - | - |
| CLIENTS, FACTURES A ETABLIR | - | - |
| CLIENTS EFFETS A RECEVOIR | - | - |
| PROVISION SUR LES COMPTES CLIENTS | - 9 522 027 | - 3 658 694 |
| EN COURS DE PROD.DE SERVICE | | 32 163 |
| CLIENTS ET COMPTES RATTACHES | 9 522 027 | 7 051 690 |
| Total | 0 | 3 425 158 |

Note 9 : Autres actifs courants

Cette rubrique présente au 31 décembre 2018 un solde brute de 31 303 316 DT par rapport à 32 286 578 DT de l'année précédente soit une variation négative de 983 262 DT :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| RETENUES A LA SOURCE | 350 208 | 433 812 |
| ACOMPTES PROVISIONNELS | | 9 417 |
| CREDIT TVA A REPORTER | | 297 783 |
| IMPOT DIFFERE IS | 1 126 986 | 689 172 |
| ASSOCIES COMPTE COURANT | | 60 |
| CHARGES CONSTATES D'AVANCE | | 3 287 |
| COMPTE DE GROUPE SERVIPRINT | 27 653 | 25 990 |
| COMPTE DE GROUPE SERVITRADE | 1 756 877 | 2 443 460 |

| | | |
|---|---------------------|-------------------|
| COMPTE DE GROUPE SERVITRA | 25 685 203 | 26 072 785 |
| COMPTE DE GROUPE SERVICOM SCI | 212 081 | 199 324 |
| COMPTE DE GROUPE SERVIRAMA | 740 929 | 740 929 |
| COMPTE GROUPE SERVICOM AFRIQUE | 4 465 | 4 196 |
| COMPTE GROUPE SERVILIFT SA | 101 688 | 95 571 |
| COMPTE GROUPE SERVICOM SERVICES | 473 473 | 444 994 |
| COMPTE GROUPE SERVICOM EUROPE | 0 | 0 |
| SERVITRADE ALGERIE | 96 166 | 96 166 |
| AL SHOUROUK | 177 656 | 177 656 |
| ASSOCIES COMPTE COURANT | 60 | |
| DEBITEURS DIVERS | 549 116 | 551 975 |
| CHARGE CONSTATE D'AVANCE | 756 | |
| PDTS A RECEVOIR | | |
| Solde Brute | 31 303 316 | 32 286 578 |
| PROVISION / AUTRES ACTIFS COURANTS | - 28 166 230 | -1 186 749 |
| Total | 3 137 087 | 31 099 829 |

La société a estimé le risque sur les actifs courants à 28 166 230 DT et ce montant a été provisionné. Ce montant est relatif principalement à la provision sur les CCA octroyés aux sociétés du groupe soit pour la somme de 26 430 364 DT et le compte Débiteur Divers pour la totalité soit 549 116 DT.

Note 10 : Liquidités et équivalents de liquidités :

La trésorerie (actif) de la société se présente comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---------------|---------------|---------------|
| ATB | | 1 735 |
| STB | 3 524 | 3 801 |
| BTK | 61 | 2 145 |
| ABC | 14 281 | 18 879 |
| ATTIJARI BANK | | 1 512 |
| BTE | | 2 557 |
| UBCI | 2 498 | 2 747 |
| AMEN BANQUE | | 198 |
| BIAT | 23 353 | 3 457 |
| CAISSE | 3 070 | 36 |
| Total | 46 788 | 37 066 |

Note sur le Résultat par Action :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Résultat de l'exercice | - 59 806 027 | -1 890 089 |
| Nombre d'actions | 11 874 000 | 11 874 000 |
| Résultat par Action | -5,037 | -0,159 |

Note 11 : Capitaux propres :

Les capitaux propres et passifs se présentent ainsi :

| DESIGNATION | 2017 | Mouvements | 2018 |
|-------------|------|------------|------|
|-------------|------|------------|------|

| | | de l'exercice | |
|--|-------------------|---------------------|---------------------|
| Capital social | 11 874 000 | | 11 874 000 |
| Prime d'émission | 30 777 000 | 25 582 | 30 802 582 |
| Réserve légale | 235 800 | | 235 800 |
| Modifications comptables affectant les résultats reportés | (406 449) | 0 | (406 449) |
| Résultats reportés | (4 139 273) | 4 139 273 | |
| Réserve Facultative | | (6 029 363) | (6 029 363) |
| Total des capitaux propres avant affectation du résultat de l'exercice | | | |
| Résultat de l'exercice 2017 | (1 890 089) | 1 890 089 | |
| Résultat de l'exercice 2018 | | (59 806 027) | (59 806 027) |
| Total des capitaux propres après affectation | 36 450 988 | (59 780 446) | (23 329 456) |

Note 12 : Emprunts

Cette rubrique affiche un solde brut de 7 200 000 DT à la clôture de l'exercice 2018, contre 9 000 000 DT à la clôture de l'exercice précédent. Cette variation est détaillée comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---------------------|------------------|------------------|
| EMPRUNT OBLIGATAIRE | 7 200 000 | 9 000 000 |
| TOTAL | 7 200 000 | 9 000 000 |

| Désignation | Principal au 31/12/2017 | Mobilisation de crédit d'investissent | Variation : Reclassement Échéance à moins d'un an | Échéance à plus d'un an |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------|
| EMPRUNT AUPRES ET FIN | 9 000 000 | 0 | -1 800 000 | 7 200 000 |
| Total | 9 000 000 | 0,000 | -1 800 000 | 7 200 000 |

Note 13 Fournisseurs et comptes rattachés :

Les comptes des fournisseurs se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| FOURNISSEURS D'EXPLOITATION | 752 415 | 707 991 |
| FOURNISSEURS EFFETS A PAYER | 57 455 | 189 259 |
| Total | 809 870 | 897 250 |

Note 14 : Autres passifs courants :

Les comptes autres passifs courants se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|-----------------------------|------------|------------|
| PROVISION RC | 1 519 050 | 20 000 |
| RECEVEUR DE FINANCE | 1 151 410 | 679 409 |
| PERSONNEL REMUNERATION DUES | 57 499 | 52 667 |
| TVA/CA NON ENCORE ENCAISSEE | 881 994 | 881 990 |
| C N S S | 167 470 | 113 653 |
| CHARGES A PAYER | 62 628 | 88 932 |
| PROVISION / CONGES | 148 235 | 141 444 |

| | | |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| CREDITEURS DIVERS | | - |
| COMPTE GROUPE SERVICOM EUROPE | 27 194 | 27 194 |
| ASSOCIES OPERATIONS SUR CAPITAL | | - |
| COMPTE GROUPE SERVIPRINT | | - |
| COMPTE GROUPE SERVITRADE | | - |
| COMPTE GROUPE SERVICOM IT | 1 714 902 | 985 002 |
| COMPTE GROUPE SERVITEL | 3 109 405 | 2 922 373 |
| COMPTE GROUPE SERVICOM HOLDING | 409 383 | 384 758 |
| COMPTE GROUPE SERVILIFT SCI | 227 000 | 213 346 |
| COMPTE GROUPE SERVICOM PREFA | 8 473 623 | 7 963 932 |
| COMPTE GROUPE SERVICOM INDUSTRIE | 3 495 766 | 2 474 969 |
| Total | 21 445 559 | 16 949 670 |

Nous avons effectué des provisions pour risques relatives au deux taxations d'offices (859 MDT et 522 MDT).

Note 15 : Concours bancaires et autres passifs financiers

Les concours bancaires et autres passifs financiers se présentent comme ainsi qu'il suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--|------------------|------------------|
| ECHEANCE A MOINS D'UN AN / EMPRUNT OBLIGATAIRE | 1 800 000 | 1 600 000 |
| BILLETS DE TRESORERIE A COURT TERME | | 1 000 000 |
| INTERETS COURUS/EMPR OBLIG | 400 318 | 362 253 |
| INTERETS COURUS BT | | 10 376 |
| ATB | 3 162 | |
| AMEN BANQUE | 126 | |
| BH | 107 336 | 182 151 |
| ATTIJARI BANK TUNIS | 99 | |
| BTE | 685 638 | |
| Total | 2 996 680 | 3 154 780 |

Note 16 : Ventes

Elles se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---|------------------|------------------|
| CHIFFRE D'AFFAIRE CORPORATE | 243 304 | 135 420 |
| CA PRESTATION DE SERVICES | 1 831 491 | 2 734 364 |
| VARIATION DES CLIENTS, FACTURES A ETABLIR | -32 163 | -567 747 |
| Total | 2 042 632 | 2 302 037 |

Note 17 : Autres Produits d'Exploitations

Ils se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---------------------------|------------|---------------|
| Reprises sur provision | 0 | 16 237 |
| Subvention d'exploitation | 0 | - |
| Total | 0 | 16 237 |

Note 18 : Achats consommés

Ils se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| ACHATS FOURNITURES & AUTRES APPRO | | 59 119 |
| VARIATION DES STOCKS | | - |
| SOUS TRAITANCE & PRESTATIONS | 55 359 | 173 014 |
| ACHAT IMPORT | | - |
| MAGASINAGE+TIMBRAGE | | - |
| FRAIS DOUANIER | | - |
| LOCATION & TRANSPORT SUR ACHATS | | 27 453 |
| FOURNITURES ADMINISTRATIVES | 155 | 13 |
| GASOIL | 40 535 | - |
| ACHAT APPEL D'OFFRES | | - |
| Total | 96 049 | 259 599 |

Note 19 : Charges de Personnels

Elles se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| SALAIRES ET COMPLEMENTS DE SALAIRES | 677 019 | 910 427 |
| CHARGES SOCIALES LEGALES | 52 385 | 91 932 |
| CNSS RGIME INDEPENDANT | 5 619 | 8 240 |
| Total | 735 024 | 1 010 599 |

Note 20 : Dotations aux amortissements et aux provisions :

Les Dotations aux Provisions se présentent comme suit :

| RUBRIQUE | Provision 2018 | Provision 2017 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Provisions sur titres de participation | | |
| SERVITRA | 17 537 731 | 0 |
| SERITRADE | 5 452 000 | 0 |
| SERVITEL | 1 980 000 | 0 |
| SERVICOM EUROPE | 587 920 | 0 |
| SERVICOM IT | 0 | 0 |
| SERVILIFT SA | 9 940 | 0 |
| SERVICOM SERVICES | 4 940 | 0 |
| SERVICOM SCI | 149 980 | 0 |
| SERVICOM INDUSTRIE | 30 | 0 |
| SERVIPRINT | 12 705 | 16 024 |
| SERVICOM AFRIQUE | | 400 |
| Sous total Provisions Titres de Participations | 25 735 246 | 16 424 |
| Provisions sur les comptes courants associés | | |
| SERVITRADE ALGERIE | 0 | 837 095 |
| SERVITRA | 25 685 203 | 0 |

| | | |
|--|-------------------|------------------|
| SERVILIFT SA | 101 688 | 0 |
| SERVICOM SERVICES | 473 473 | 0 |
| SERVICOM SCI | 170 000 | 0 |
| Sous total Provisions sur les comptes courants associés | 26 430 364 | 837 095 |
| Dotations aux amortissements des immobilisations corporelles | 7 890 | 10 857 |
| Provisions Clients | 5 863 334 | 1 401 000 |
| Dotations aux provisions pour risque Fiscal | 1 499 050 | 0 |
| Dotations aux provisions Débiteurs Divers | 549 116 | 0 |
| Dotations aux provisions résorption charge à payer | 152 500 | 152 500 |
| Dotations aux provisions fournisseurs Débiteurs | 0 | 1 801 |
| TOTAL DES PROVISIONS | 60 237 500 | 2 419 677 |

Voir en Annexe 2 Dotations aux amortissements

Note 21 : Autres charges d'exploitation

Ils se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--|-------------------|-------------------|
| ENTRETIENS ET REPARATIONS | | 193 |
| PRIMES D'ASSURANCE | 3 587 | 5 198 |
| HONORAIRES | 96 001 | 80 003 |
| PUBLICITE PUBLICATIONS RELATIONS PUBLIQUES | 7 872 | 3 389 |
| DEPLACEMENTS MISSIONS | | 117 |
| RECEPTION | 1 200 | 4 185 |
| FRAIS POSTAUX ET DE TELECOMMUNICATION | 5 828 | 8 608 |
| SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES | 15 804 | 15 848 |
| COMM/OPERATION FINANCIERE | 36 275 | 47 222 |
| TFP | 11 042 | 14 188 |
| FOPROLOS | 5 521 | 7 094 |
| TCL | 3 227 | 2 616 |
| DROIT D'ENREG&TIMBRES | 1 125 | 2 346 |
| TAXES/VEHICULES | | 1 180 |
| DROIT DE MUNICIPALITE | 59 | 39 |
| Total | 187 542 | 192 226 |

Note 22 : Charges Financières

Elles se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| INTÉRÊTS DECUVERT MOBILISE | 34 558 | 31 302 |
| INTÉRÊTS / OC | | - |

| | | |
|---|------------------|------------------|
| AUTRES CHARGES FINANCIERES | | 192 694 |
| PERTE/CHANGES | | - |
| Total des Intérêts financiers liés à l'exploitation | 34 558 | 223 996 |
| INTÉRÊTS / BT | 53 455 | 121 782 |
| INTERET/PRET A PAYER FILIALES | 1 278 579 | 1 127 544 |
| RESORPTION FRAIS / EO | 55 947 | 70 218 |
| INTÉRÊTS / EMPRUNT OBLIGATAIRE | 894 482 | 862 929 |
| Total des Intérêts financiers liés au financement des sociétés du groupe | 2 282 464 | 2 182 473 |
| Total des Charges financières | 2 317 021 | 2 406 469 |

Note 23 : Produits financiers

Ils se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--|------------------|------------------|
| PRODUITS FINANCIERS / SICAV | 1 224 | 2 007 |
| INTERETS / COMPTES COURANTS / FILIALES | 1 751 040 | 2 168 357 |
| Total | 1 752 264 | 2 170 364 |

Note 24 : Autres gains

Ils se présentent comme suit :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--------------|---------------|----------------|
| DIVERS GAINS | 16 998 | - 2 315 |
| Total | 16 998 | - 2 315 |

Note 25 : Autres pertes ordinaires

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--------------------------|----------------|----------------|
| DIVERS PERTES ORDINAIRES | -20 037 | -42 594 |
| PERTE EXCEPTIONNELLE | -20 016 | -40 107 |
| Total | -40 053 | -82 701 |

Note 26 : Variation des créances :

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| CREANCES CLIENTS AU 31/12/2017 | 7 083 852 | 6 381 878 |
| CREANCES CLIENTS AU 31/12/2018 | - 9 522 027 | - 7 083 852 |
| VARIATION DES CREANCES | 2 438 175 | - 701 974 |

Note 27 : Variation des autres actifs courants

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---|------------------|---------------------|
| AUTRES ACTIFS COURANTS AU 31/12/2017 | 32 286 578 | 21 721 732 |
| AUTRES ACTIFS COURANTS AU 31/12/2018 | - 31 303 316 | - 32 286 578 |
| VARIATION DES AUTRES ACTIFS COURANTS | - 983 262 | - 10 564 846 |

Note 28 : Variation des Fournisseurs

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| TOTAL DES FOURNISSEURS AU 31/12/2017 | - 897 250 | -1 759 818 |
| TOTAL DES FOURNISSEURS AU 31/12/2018 | 809 870 | 897 250 |
| VARIATION DES FOURNISSEURS | - 87 380 | - 862 568 |

Note 29 : Variation des Autres Passifs Courants

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--|------------------|--------------------|
| AUTRES PASSIFS COURANTS AU 31/12/2017 | - 16 949 670 | -25 155 697 |
| AUTRES PASSIFS COURANTS AU 31/12/2018 | 21 445 559 | 16 949 670 |
| VARIATION DES AUTRES PASSIFS COURANTS | 4 495 889 | - 8 206 027 |

Note 30 : Décaissements sur acquisition d'immobilisation Corporelles et Incorporelles

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---|------------|--------------|
| ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES | | 1 574 |
| Total | 0 | 1 574 |

Note 31 : Décaissements affectés au remboursement des emprunts

| Rubrique | Solde 2018 | Solde 2017 |
|--|------------------|------------------|
| ECHEANCE A MOINS D'UN AN / AQUIS LEASING | - | 586 |
| Remboursement Billets de trésorerie | 1 000 000 | 2 500 000 |
| Emprunt obligataire | 1 600 000 | 1 600 000 |
| Total | 2 600 000 | 4 100 586 |

Note 32 Trésorerie de clôture

| Trésorerie à la clôture | Solde 2018 | Solde 2017 |
|---|-----------------|----------------|
| LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES | 46 788 | 37 066 |
| PLACEMENTS SICAV | 50 513 | 49 294 |
| CONCOURS BANCAIRES | - 796 362 | -182 153 |
| Total | -699 062 | -95 793 |

Note 33 : Evènements postérieurs à la date de clôture :

L'année 2019 a été marquée par :

- Le non-respect du fonds d'investissement GEM de ses obligations contractuelles vis-à-vis de Servicom. Une demande d'arbitrage a été introduite par deux cabinets d'avocats « Viguié Schmidt & Associés » (Paris) et « DW » (Londres) à la London Court of International Arbitration (LCIA) en date du 12 mars 2019. La requête porte sur un dédommagement d'un montant de 60 MDT. Un expert indépendant (le cabinet FTI) a été nommé afin de confirmer le montant du dédommagement réclamé par la société Servicom S.A Le jugement est attendu courant du premier semestre de l'année 2020.

- Le changement au niveau de la gouvernance du groupe. A la suite de la démission de Mr Majdi Zarkouna de ses fonctions de Président Directeur Général de la société Servicom SA, le Conseil d'Administration de la société en date du 08/02/2019 a décidé de nommer Mr Mourad Dimassi (anciennement Directeur Général Adjoint de Servicom SA) en tant que Président Directeur Général de la société.
- La reprise soutenue des ventes en climatisation et ascenseurs avec un regain, notable, de la confiance des clients et la signature de plusieurs nouveaux projets, importants, par les sociétés Servitrade (filiale de Servicom représentant de la marque Hitachi en climatisation et chauffage en Tunisie) et Servicom Industrie (filiale de Servicom fabricant et installateur d'ascenseurs).
- La finalisation de la mise en place d'un nouveau système d'information totalement intégré permettant à la société d'optimiser au mieux ses choix stratégiques en donnant aux utilisateurs une information fiable et efficace en temps réel.
- La mise en liquidation définitive de la société Servicom IT, filiale de Servicom qui était active dans la distribution d'équipements de téléphonie.

L'année 2020 a été marquée par l'évènement COVID-19 en effet:

- 1- Les états financiers du Groupe arrêtés au 31 décembre 2018 ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité. Les activités ont commencé à être affectées par COVID-19 au mois de mars 2020 et la société s'attend à un impact négatif sur ses états financiers en 2020. A la date d'arrêtés des états financiers de l'exercice 2018 par le Conseil d'Administration, la direction du Groupe n'a pas connaissance précises sur l'impact de cette crise sur son explication et a entamé la mise à jour de ses budgets tenant compte des éléments qu'elle détient à ce jour.
- 2- Contrôle fiscal pour les années 2016 à 2018 : Le contrôle a été suspendu à cause du COVID-19. A la date d'arrêtés des présent états financiers, la société n'a pas encore reçu la notification des résultats de ce contrôle fiscal.

Annexe 1 : Les titres de participations

| Libellé | Titres de participations 2018 | Provisions Constituées à fin 2018 | Solde Net Provisions à fin 2018 | % Détection au 31/12/18 |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| SERVITRA | 17 537 731 | 17 537 731 | 0 | 99.99% |
| SERVITRADE | 10 903 962 | 5 602 008 | 5 301 954 | 100.00% |
| SERVITEL | 2 199 950 | 1 980 000 | 219 950 | 64.70% |
| INDUSTRIE | 10 | 0 | 10 | 0.00% |
| SERVICOM PREFA | 10 | 0 | 10 | 0.00% |
| SERVIPRINT | 186 144 | 186 144 | 0 | 45.93% |
| SERVILIFT SA | 9 940 | 9 940 | 0 | 99.40% |
| SERVICOM SCI | 149 980 | 149 980 | 0 | 99.90% |
| SERVICOM IT | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| SERVICOM GIE | 400 | 400 | 0 | 33.33% |
| SERVICOM SERVICES | 4 940 | 4 940 | 0 | 98.80% |
| EUROPE | 587 920 | 587 920 | 0 | 98.46% |
| CHOUROUK | 212 825 | 212 825 | 0 | 65.00% |
| Participation SIRTTP | 44 750 | 44 750 | 0 | 45.93% |
| Total général | 31 838 562 | 26 316 638 | 5 521 924 | |

Annexe 2 : Tableau d'amortissements

| Libellé | Taux d'amort. | Valeur Brute | | | | Amortissements | | | | VCN |
|---|---------------|----------------|-------------|---------------|----------------|----------------|--------------|-----------------------|----------------|---------------|
| | | 31/12/2017 | Acqui. 2018 | Cessions 2018 | 31/12/2018 | 31/12/2017 | Dotations | Régularisations/Cess. | 31/12/2018 | 31/12/2018 |
| LOGICIEL | 33,3% | 2 585 | - | - | 2 585 | 2 585 | - | - | 2 585 | - |
| TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES | | 2 585 | - | - | 2 585 | 2 585 | - | - | 2 585 | - |
| PETIT MATERIEL D'EXPLOITATION | 33,3% | 1 114 | - | - | 1 114 | 1 114 | - | - | 1 114 | - |
| MATERIEL & OUTILLAGE INDUSTRIEL | 10% | 65 863 | - | - | 65 863 | 58 700 | 1 820 | - | 60 520 | 5 344 |
| AGENCEMENT & AMENAGEMENT | 10%/20% | 9 344 | - | - | 9 344 | 8 574 | 138 | - | 8 712 | 632 |
| MATERIEL DE TRANSPORT | 12,5% | 72 222 | - | 40 325 | 31 897 | 58 856 | 3 716 | 40 849 | 21 724 | 10 173 |
| EQUIPEMENT DE BUREAU | 10% / 14,3% | 42 576 | - | - | 42 576 | 39 240 | 618 | - | 39 858 | 2 718 |
| MATERIEL INFORMATIQUE | 33,3% / 14,3% | 184 130 | - | - | 184 130 | 181 497 | 1 610 | - | 183 107 | 1 023 |
| MATERIEL ELECTRONIQUE | 33,3% / 15% | 8 839 | - | - | 8 839 | 8 839 | - | - | 8 839 | - |
| TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES | | 384 088 | - | 40 325 | 343 763 | 356 821 | 7 901 | 40 849 | 323 873 | 19 890 |
| TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES | | 386 673 | - | 40 325 | 346 348 | 359 406 | 7 901 | 40 849 | 326 458 | 19 890 |

Annexe 3 : Engagements Hors Bilan

Cautions reçues des banques :

| Banque | Tableau récapitulatif des utilisations des cautions (milliers de Dinars) | | | | |
|--------------|--|--------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| | Caution d'avance | Caution Définitive | Caution de retenue de garantie | Autre | Total utilisé |
| ATB | 14 | 229 | 82 | | 325 |
| BH | | 43 | 44 | 2 | 89 |
| BTK | | 28 | 16 | | 44 |
| UBCI | | 11 | | | 11 |
| Total | 14 | 311 | 142 | 2 | 469 |

Autres cautions reçues :

- Cautions solidaires de Mr Majdi Zarkouna pour la totalité des engagements bancaires de la société.

Cautions données :

Cautions solidaires de la société SERVICOM pour couvrir la totalité des crédits des sociétés du groupe Servicom auprès de leurs bailleurs de fond

SERVICOM SA

65 – Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

Rapport général des Commissaires aux Comptes

Exercice clos le 31 décembre 2018

Messieurs les actionnaires de la société **SERVICOM SA**,

Rapport sur l'audit des états financiers

Opinion avec réserve

En exécution de la mission de commissariat aux comptes qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des états financiers de la société **SERVICOM SA** qui comprennent le bilan au 31 Décembre 2018 faisant apparaître un total de 9 122 652 dinars , l'état de résultat faisant apparaître une perte nette de (59 806 027) dinars, l'état de flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date faisant ressortir une trésorerie négative de fin de période de (699 062) dinars, ainsi que les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

Ces états financiers ont été arrêtés par le conseil d'administration du 23 Octobre 2020 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de la crise sanitaire liée au Covid-19.

À notre avis, à l'exception des incidences des points décrits dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la société au 31 décembre 2018, ainsi que des résultats de ses opérations et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

Fondement de l'opinion avec réserve

Nous avons effectué notre audit selon les Normes professionnelles applicables en Tunisie. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers en Tunisie, et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve :

1- Engagements hors bilan

Selon l'annexe 3 « Engagements hors bilan », la société **SERVICOM SA** a donné des cautions solidaires pour couvrir la totalité des dettes bancaires des sociétés du groupe **Servicom**.

Vu les difficultés économiques et de trésorerie rencontrées par les différentes filiales, notamment **SERVITRA** (en redressement judiciaire) et **SERVICOM IT** (Mise en faillite), il existe un risque important que certaines garanties données soient activées.

D'un autre côté, la société a reçu elle-même un engagement solidaire de la part de son précédent directeur général, pour garantir ses dettes bancaires.

L'annexe 3 ne détaille pas le volume des engagements couverts par la société **SERVICOM SA** au profit des sociétés du groupe, ce qui ne permet pas de donner une information financière complète et pertinente aux lecteurs des états financiers et d'identifier une éventuelle provision pour risques et charges.

Paragraphe d'observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimé ci-dessus, nous attirons votre attention sur :

1- Situation de la filiale **SERVITRA**

La filiale **SERVITRA** est en phase de redressement judiciaire selon la publication au JORT du 04 Avril 2019. La société a connu des difficultés financières et s'est trouvé en cessation de paiement, par conséquent :

- Les titres détenus dans le capital de cette société s'élèvent à 17 537 731 TND sont totalement provisionnés au 31/12/2018.
- La créance envers cette société s'élève à 25 685 203 TND est totalement provisionnée au 31/12/2018.

La société **SERVICOM SA** a donné sa garantie pour l'ensemble des dettes bancaires de sa filiale.

2- Affaire GEM

La note 33 « Evénements postérieurs à la date de clôture », qui décrit que le fonds d'investissement GEM n'a pas respecté ses obligations contractuelles vis-à-vis de Servicom.

Le fond d'investissement GEM Global Yield Fund LLC SCS avait signé le 29/10/2018 avec SERVICOM HOLDING un accord d'investissement d'un montant total de 37.2 millions de dinars.

Une demande d'arbitrage a été introduite par deux cabinets d'avocats « Viguié Schmidt & Associés » (Paris) et « DW » (Londres) à la London Court of International Arbitration (LCIA) en date du 12 mars 2019.

La requête porte sur un dédommagement d'un montant de 60 MDT. Un expert indépendant (le cabinet FTI) a été nommé afin de confirmer le montant du dédommagement réclamé par la société Servicom S.A Le jugement est attendu courant du premier semestre de l'année 2020

A la date de signature du présent rapport, ces affaires suivent leurs cours devant les juridictions compétentes, et l'issue finale ne peut pas être estimée de façon précise.

3- Contrôles fiscaux

La note 14 « Autres passifs courants », qui comporte une provision pour risques et charges au titre des dettes fiscales :

- La société « Servicom SA » a fait l'objet d'une vérification fiscale approfondie sur l'impôt sur les sociétés et l'acompte provisionnel au titre de la période allant de 2010 à 2013. Une taxation d'office a été adressée à la société faisant ressortir un redressement fiscal de l'ordre de 859 KDT.
- La société « Servicom SA » a fait également l'objet d'une vérification fiscale approfondie sur les retenues à la source et le TVA collectée au titre des déclarations mensuelles allant de 07/2017 à 12/2017. Une taxation d'office a été adressée à la société faisant ressortir un redressement fiscal de l'ordre de 557 KDT.

Les affaires suivent actuellement leurs cours devant les juridictions compétentes, et sont totalement provisionnés au niveau des états financiers au 31 décembre 2018.

Sur la base des informations disponibles à la date de signature du présent rapport, l'impact définitif de ces contrôles ne peut pas être estimé de façon précise. Une provision pour le montant total a été constatée en couverture dudit risque.

D'autre part, la société a reçu, en date du 21 Février 2020, une notification de contrôle fiscal approfondi couvrant les exercices 2016 à 2018 ; les travaux des contrôleurs ont été suspendus à cause des événements COVID-19.

Sur la base des informations disponibles à la date de signature du présent rapport, l'impact définitif de ces contrôles ne peut pas être estimé de façon précise.

4- Emprunts obligataires

La note 11 des états financiers relative aux emprunts et dettes assimilés :

Faisant suite aux difficultés financières rencontrées par la société principalement de trésorerie, l'assemblée générale spéciale des obligataires du 01 octobre 2019 a décidé de restructurer la cotation de l'emprunt obligataire « SERVICOM 2016 » selon les conditions suivantes :

| Libellés de l'emprunt | Taux d'intérêt brut en % | Durée en années | Nominal en Dinars | Mode d'Amortissement | Nombre d'obligations | Date de jouissance | 1ère Échéance | Dernière Échéance |
|------------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------|---------------|-------------------|
| SERVICOM 2016 Fixe | 11,6 | 5 | 100 | AP annuel | 70 000 | 12/12/2019 | 12/12/2020 | 12/12/2024 |
| SERVICOM 2016 Variable | TMM+4,6 | 5 | 100 | AP annuel | 20 000 | 12/12/2019 | 12/12/2020 | 12/12/2024 |

Il est à noter que les échéances dues au mois de Mars 2019 et août 2019 sont comptabilisées parmi les concours bancaires et les autres passifs financiers (comme présenté dans la note 15). Suite au rééchelonnement, le montant de 1 800 000 TND devrait être présenté avec les emprunts à long terme.

5- Impact de la crise sanitaire COVID-19

Nous attirons votre attention sur la note 33 « Evénements postérieurs à la date de clôture » des états financiers, qui décrit les effets éventuels suite à la survenance de la crise liée au corona virus Covid-19.

S'agissant d'un événement non lié aux conditions existant à la date de clôture de l'exercice 2018, l'impact de cette crise n'est pas reflété dans les comptes arrêtés le 31 décembre 2018. Cependant, de tels événements peuvent avoir un effet défavorable sur la situation financière, et les résultats de la société au titre de l'exercice 2020 et les exercices ultérieurs

Notre opinion n'est pas modifiée à l'égard de cette question.

Incertitude significative liée à la continuité de l'exploitation

- Nous attirons l'attention sur la note 11 des états financiers, qui indique que les capitaux propres de la société après résultat de l'exercice présentent un solde négatif de 23 329 456 dinars au 31 Décembre 2018. Ils sont, par conséquent, inférieurs à la moitié du capital social à la suite du cumul des pertes subies.

Conformément aux dispositions de l'article 388 du code des sociétés commerciales une assemblée générale extraordinaire doit être convoquée dans les quatre mois de l'approbation des comptes afin de régulariser cette situation.

- D'autre part, La société assure le rôle de holding détenant l'ensemble des participations du groupe dont Servitra SA qu'elle détient en totalité, et sur laquelle elle a une créance en compte courant associé et en compte clients totalisant 29 107 KDT au 31/12/2018.

Suite à la détérioration de la situation de SERVITRA (arrêt d'activité et entrée en redressement judiciaire, résiliation des marchés, non recouvrement des créances auprès de l'état, réévaluation des immobilisations, prise en compte de passifs latents...) des ajustements ont affecté significativement la situation de SERVICOM SA.

- SERVITRA SA est sous règlement judiciaire tel que prévu par la loi n°2016-36 du 20 avril 2016 relative aux procédures collectives, selon la publication au JORT du 04 Avril 2019. Ainsi, les états financiers de Servitra au 31/12/2018 ont été préparés selon la valeur liquidative.
- Il est à noter aussi que, Servicom SA, jouant le rôle de holding, garantit un ensemble d'engagements des filiales dont certaines connaissent des difficultés ce qui pourrait engendrer des risques latents significatifs.
Rappelons que l'une des filiales « SERVICOM IT, a été mise en faillite par décision du juge en date du 09 Janvier 2020.
- S'ajoutent à ces événements, les effets éventuels suite à la survenance de la crise liée au corona virus Covid-19. S'agissant d'un événement non lié aux conditions existant à la date de clôture de l'exercice 2018, l'impact de cette crise n'est pas reflété dans les comptes arrêtés le 31 décembre 2018. Cependant, de tels événements peuvent avoir un effet défavorable sur la situation financière, et les résultats de la société et de l'ensemble du groupe au titre de l'exercice 2020 et les exercices ultérieurs.
- D'un autre côté, la société SERVICOM SA connaît des difficultés financières principalement de trésorerie, et de ce fait elle a demandé le rééchelonnement des 2 échéances de 2019 de l'emprunt obligataire.
L'assemblée générale spéciale des obligataires du 01 octobre 2019 a décidé de restructurer la

cotation de l'emprunt obligataire « SERVICOM 2016 » selon de nouvelles conditions (présentées ci-dessus dans le paragraphe d'observation).

Compte tenu des faits mentionnés ci-dessus, cette situation indique l'existence d'une incertitude significative susceptible de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation.

Notre opinion n'est pas modifiée à l'égard de cette question.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants lors de l'audit des états financiers de la période considérée. Ces questions ont été traités dans le contexte de notre audit des états financiers pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

Exception faite des questions décrites dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » et de la section « Incertitude significative sur la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation », nous avons déterminé que les questions décrites ci-après constituent les questions clés de l'audit qui doivent être communiquées dans notre rapport :

1 : Evaluation des titres de participation

Risque identifié :

Les titres de participation s'élèvent à 31 838 563 dinars au 31 décembre 2018 comme indiqué dans la note 3 « Titres de participation ».

Etant une société Holding, les immobilisations financières présentent la rubrique la plus importante du bilan. Comme détaillé au niveau de la note aux états financiers (3), les immobilisations financières sont constituées principalement par des titres de participation, dont la valeur comptable nette de provision s'élève au 31 décembre 2018 à 5 521 924 dinars.

En se référant à la norme comptable 7 « Placements » et à la note « 6 » des états financiers, la valeur d'usage est estimée par la Direction comme suit :

- Pour les sociétés qui n'ont pas encore démarré leur activité, ou qui sont en veilleuse :

A la date d'arrêté des comptes, les titres de participation sont valorisés au minimum entre la valeur nette comptable des titres de participation et la situation nette comptable de la filiale détenue.

- Pour les sociétés ayant une activité :

Les titres détenus dans ces sociétés sont valorisés sur la base de la valeur de marché, de l'actif net, des résultats et des perspectives de rentabilité de l'entreprise émettrice ainsi que de la conjoncture économique et l'utilité procurée à l'entreprise.

Ainsi, la Direction s'appuie essentiellement sur les informations communiquées par les filiales se rapportant sur leurs situations financières actuelles, en se référant notamment aux derniers états financiers audités et à leurs perspectives futures, pour apprécier l'existence d'un indice de dépréciation, qui, par la suite, mérite d'être provisionné ou non. En outre, elle a pris en considération l'effet de synergie entre les différentes sociétés du groupe opérant dans un secteur compatible.

Nous avons considéré que l'évaluation des titres de participation est un point clé d'audit en raison de leur importance significative dans les comptes de la société « Servicom SA » et du jugement

nécessaire à l'appréciation de la valeur à déprécier.

Notre réponse :

Nos travaux d'audit ont permis de :

- Apprécier les procédures de contrôle mise en place par la société dans le cadre du processus d'évaluation des titres de participation ;
- Vérifier la méthode d'évaluation adoptée par la société et apprécier le caractère approprié des hypothèses et des modalités retenues pour l'évaluation des titres de participation au regard des critères prévus par les normes comptables concernées ;
- Vérifier que les capitaux propres retenus concordent avec les comptes des entités concernées et qu'ils ont fait l'objet d'un audit et que les ajustements opérés, le cas échéant, sur ces capitaux propres sont fondés sur une documentation probante ; et
- et vérifier le caractère approprié des informations fournies dans les notes aux états financiers.

2 : Evaluation des comptes intergroupes

Risque identifié :

Les sociétés du groupe Servicom réalisent entre elles des opérations d'achats-ventes et de prêts-emprunts. L'impact de ces mouvements réciproques au cours de l'exercice 2018 sur les comptes de la société « Servicom SA » s'établit à :

- Un solde client de 3 421 564 dinars composé principalement par les refacturations des frais de support à la filiale Servitra.
- Un solde débiteur de 29 276 191 dinars comptabilisé parmi les autres actifs courants, et composé de plusieurs opérations de prêts et de facturations intergroupe.
- Un solde créditeur de 17 457 273 dinars comptabilisé parmi les autres passifs courants correspondant à des emprunts et des facturations intergroupe.

Nous avons identifié ce sujet comme un point clé d'audit compte tenu de la valeur importante des transactions intergroupe durant l'exercice 2018.

Notre réponse :

Dans le cadre de notre audit des comptes, nos travaux ont notamment consisté à :

- La collecte d'information sur l'identité des parties liées, sur la nature des relations entre les différentes parties liées, sur toute opération conclue avec les parties liées courant la période, son type et objet ;
- Tester l'efficacité et l'application des contrôles mis en place par la direction pour identifier, comptabiliser et communiquer les relations et opérations avec les parties liées ;
- Inspection et analyse des documents comptables, contractuels ou autres documents en relation avec les opérations conclues entre les parties liées.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble, arrêtés dans les conditions rappelées précédemment, et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant.

Rapport de gestion

La responsabilité du rapport de gestion incombe au conseil d'administration.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas au rapport de gestion et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

En application des dispositions de l'article 266 du Code des sociétés commerciales, notre responsabilité consiste à vérifier l'exactitude des informations données sur les comptes de la société dans le rapport de gestion avec les données figurant dans les états financiers. Nos travaux consistent à lire le rapport de gestion et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celui-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise au cours de l'audit, ou encore si le rapport de gestion semble autrement comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans ces autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Les informations financières sont concordantes, toutefois, le rapport de gestion ne mentionne pas des faits importants tels que la démission du directeur général Majdi Zarkouna, et ne mentionne pas le retard dans l'arrêté des états financiers et ses raisons.

Le rapport de gestion du conseil d'administration est arrêté le 23 Octobre 2020. S'agissant des événements survenus et relatifs à la pandémie COVID-19 et qui constituent des éléments connus postérieurement à la date d'arrêté des états financiers, la direction nous a affirmé qu'ils feront l'objet d'une communication à l'assemblée générale ordinaire appelée à statuer sur les états financiers.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers, conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celle-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes internationales d'audit applicables en Tunisie permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes internationales d'audit applicables en Tunisie, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout

au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées dans les circonstances ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit ;
- Nous fournissons également aux responsables de la gouvernance une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles de déontologie pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir des incidences sur notre indépendance ainsi que les sauvegardes connexes s'il y a lieu ;
- Parmi les questions communiquées aux responsables de la gouvernance, nous déterminons quelles ont été les plus importantes dans l'audit des états financiers de la période considérée : ce sont les questions clés de l'audit. Nous décrivons ces questions dans notre rapport d'audit, sauf si la loi ou la réglementation en interdit la publication ou si, dans des circonstances extrêmement rares, nous déterminons que nous ne devrions pas communiquer un point dans notre rapport d'audit parce que les conséquences néfastes raisonnablement attendues de la communication de ce point dépassent les avantages qu'elle aurait au regard de l'intérêt public.

Rapport relatif à d'autres obligations légales et réglementaires

Dans le cadre de notre mission de commissariat aux comptes, nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par les normes publiées par l'ordre des experts comptables de Tunisie et par des textes réglementaires en vigueur en la matière.

Efficacité du système de contrôle interne

En application des dispositions de l'article 3 de la loi n°94-117 du 14 Novembre 1994 tel que modifié par la loi n°2005-96 du 18 Octobre 2005 portant réorganisation du marché financier, nous avons procédé à une évaluation générale portant sur l'efficacité du système de contrôle interne de la société. A ce sujet nous rappelons que la responsabilité de la conception et de la mise en place d'un système de contrôle interne ainsi que la surveillance périodique de son efficacité incombe à la direction.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Respect des délais légaux de publication et de tenue de l'assemblée générale :

La société n'a pas respecté les délais légaux de publication et de divulgation des informations financières relatives aux états financiers individuels au titre des exercices 2018 et 2019 et aux états financiers semestriels au 30 juin 2019 et 30 juin 2020, tels que prévus au niveau des articles 3, 3 bis, 3ter, 3 quater, 21 et 21 bis de la loi 94-117 du 14 novembre 1994 portant réorganisation du marché financier telle que modifiée par les textes subséquents.

Par ailleurs, la société n'a pas respecté les dispositions de l'article 275 du code des sociétés commerciales relatif au délai de tenue de l'assemblée générale ordinaire, qui doit se réunir au moins une fois par année et dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice comptable, et ce notamment pour approuver les comptes de l'exercice écoulé.

Régularité des comptes de la société

En application des dispositions de l'article 266 du code des sociétés commerciales, nous avons procédé à la vérification de la régularité de la tenue des comptes de la société conformément à la loi en vigueur relative au système comptable des entreprises.

En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001-2728 du 20 novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications portant sur la conformité de la tenue des comptes des valeurs mobilières émises par la société avec la réglementation en vigueur.

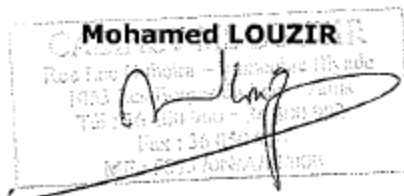
La responsabilité de veiller à la conformité aux prescriptions de la réglementation en vigueur incombe à la direction.

Sur la base des diligences que nous avons estimées nécessaires de mettre en œuvre, nous n'avons pas d'observations à formuler sur la conformité de la tenue des comptes de la société eu égard à la réglementation en vigueur.

Tunis, le 05 Novembre 2020

Les commissaires aux comptes

**Cabinet MS Louzir - Membre de
DTTL**



Cabinet Islem RIDANE



SERVICOM SA

65 – Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

Rapport spécial du Commissaire aux Comptes

Exercice clos le 31 décembre 2018

Messieurs les actionnaires de la société SERVICOM SA,

En application des dispositions de l'article 200 et suivants et l'article 475 du code des sociétés commerciales, nous reportons ci-dessous sur les conventions et opérations visées par les textes sus-indiqués.

Notre responsabilité est de nous assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations et de leur traduction correcte, in fine, dans les états financiers. Il ne nous appartient pas de rechercher spécifiquement et de façon étendue l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données et celles obtenues au travers de nos procédures d'audit, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et la réalisation de ces opérations en vue de leur approbation.

Par ailleurs, nos investigations ont révélé l'existence des conventions suivantes qui rentrent dans le cadre de cet article.

A- Conventions et opérations nouvellement réalisées

Nous n'avons décelé aucune nouvelle convention conclue durant l'exercice 2018.

B- Opérations réalisées relatives à des conventions antérieures

L'exécution des conventions suivantes, conclues au cours des exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2018 :

Conventions conclues avec SERVICOM PREFA : Le compte courant SERVICOM PREFA présente un solde créditeur de 8 473 623 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des charges financières d'un montant de 637 115 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVICOM HOLDING : Le compte courant SERVICOM HOLDING

présente un solde créditeur de 409 383 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des charges financières d'un montant de 30 781 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVICOM SCI : Le compte courant SERVICOM SCI présente un solde débiteur de 212 081 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des produits financiers d'un montant de 15 946 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVICOM IT : Le compte courant de SERVICOM IT présente un solde créditeur de 1 714 902 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des charges financières d'un montant de 105 939 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVITEL : Le compte courant SERVITEL présente un solde créditeur de 3 109 405 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des charges financières d'un montant de 233 790 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVITRA : Le compte courant SERVITRA présente un solde débiteur de 25 685 203 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des produits financiers d'un montant de 1 681 147 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVITRADE : Le compte courant SERVITRADE présente un solde débiteur de 1 756 877 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des produits financiers d'un montant de 5 396 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVIPRINT : Le compte courant SERVIPRINT présente un solde débiteur de 27 653 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des produits financiers d'un montant de 2 079 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVICOM INDUSTRIE : Le compte courant SERVICOM INDUSTRIE présente un solde créditeur de 3 495 766 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des charges financières d'un montant de 250 996 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVICOM AFRIQUE : Le compte courant SERVICOM AFRIQUE présente un solde débiteur de 4 465 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des produits financiers d'un montant de 336 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVILIFT SA : Le compte courant SERVILIFT SA présente un solde débiteur de 101 688 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des produits financiers d'un montant de 7 646 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVICOM SERVICES : Le compte courant SERVICOM SERVICES présente un solde débiteur de 473 473 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des produits financiers d'un montant de 35 599 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVILIFT SCI : Le compte courant SERVILIFT SCI présente un solde créditeur de 227 000 DT au 31 décembre 2018. Ce compte a généré des charges financières d'un montant de 17 068 DT au cours de l'exercice 2018.

Compte courant SERVIRAMA : Le compte courant SERVIRAMA présente un solde débiteur de 740 929 DT au 31 décembre 2018.

Compte courant AL SHOUROUK : Le compte courant AL SHOUROUK présente un solde débiteur de 177 656 DT au 31 décembre 2018.

Compte courant SERVICOM EUROPE : Le compte courant SERVICOM EUROPE présente un solde créditeur de 27 194 DT au 31 décembre 2018.

Compte courant SERVITRADE ALGERIE : Le compte courant SERVITRADE ALGERIE présente un solde débiteur de 96 166 DT au 31 décembre 2018

Les transactions avec les sociétés du groupe sont détaillées comme suit (en DT):

| Société (en DT) | Ventes HT 2018 | Achats HT 2018 | Solde client 2018 | Solde fournisseur 2018 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------------------------|
| SERVITRA | 1 831 470 | - | 3 473 669 | - |
| SERVICOM IT | - | 524 | - | - |
| Solde de clôture 31/12/2018 | 1 831 470 | 524 | 3 473 669 | 0 |

C- Obligations et engagements de la société envers les dirigeants :

C.1 - Les obligations et engagements vis-à-vis des dirigeants tels que visés à l'article 200 (nouveau) II § 5 du code des sociétés commerciales se détaillent comme suit :

- La rémunération du Président Directeur Général est fixée par décision du conseil d'administration du 26 octobre 2017. Cette rémunération est composée d'un salaire annuel net de l'ordre de 193 750 dinars servie par la société Servicom SA.
- La rémunération du Directeur Général Adjoint est fixée par décision du conseil d'administration du 10 juillet 2017. Cette rémunération est composée d'un salaire annuel net de l'ordre de 60 000 dinars servie par la société SERVITRA.

C.2 - Les obligations et engagements de la société SERVICOM SA envers ses dirigeants, tels qu'ils ressortent des états financiers pour l'exercice clos le 31 décembre 2018, se présentent comme suit (en DT) :

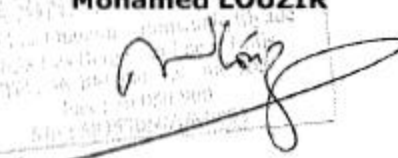
| | P.D.G | |
|-------------------------|---|---------------|
| | Charges de l'exercice Passif au 31/12/2018 | |
| Avantages à court terme | 294 523 | 32 292 |
| Total | 294 523 | 32 292 |

Par ailleurs, et en dehors des conventions et opérations précitées, nos travaux n'ont pas relevé l'existence d'autres conventions ou opérations entrant dans le cadre de l'article 200 et suivants et 475 du code des sociétés commerciales.

Tunis, le 05 Novembre 2020

Les commissaires aux comptes

**Cabinet MS Louzir - Membre de
DTTL**

Mohamed LOUZIR


Cabinet Islem RIDANE

Islem RIDANE

